

A.S.P. 8 SIRACUSA

Commissario

Dr. Salvatore Brugaletta

Direttore Sanitario

Dr. Anselmo Madeddu

Direttore Amministrativo

Dr. Giuseppe Di Bella

RELAZIONE SANITARIA BILANCIO D'ESERCIZIO 2017



PREMessa	4
1. DATI DI CONTESTO E DI PRODUZIONE GENERALE	6
1.1 <i>L'organigramma Aziendale</i>	6
1.2 <i>Le dinamiche del personale per ambito aziendale</i>	6
1.3 <i>Assistenza ospedaliera - dinamiche del personale e dati generali di produzione</i>	7
1.4 <i>Assistenza territoriale-dinamiche del personale per distretti/dipartimenti/Uffici di staff</i>	10
1.4.1 - <i>Distretti</i>	10
1.4.2 <i>Dipartimento di Salute Mentale</i>	11
1.4.3 <i>Dipartimento Prevenzione Medico</i>	12
1.4.4 <i>Dipartimento Prevenzione Veterinario</i>	13
1.4.5 <i>Dipartimento del Farmaco</i>	13
1.4.6 <i>Dipartimento Assistenza Distrettuale e dell'Integrazione Socio-Sanitaria</i>	14
1.4.7. <i>Dipartimento delle Attività Accreditate Ospedaliere, Residenziale e Semiresidenziali</i>	14
1.4.8 <i>Uffici di Staff del Direttore Generale</i>	15
2. ASPETTI SANITARI DELLA GESTIONE	15
2.1. <i>Dipartimento di Salute Mentale</i>	15
2.1.1 <i>Area Dipendenze Patologiche</i>	15
2.1.2 <i>UOC NPIA</i>	16
2.1.3 <i>SMA - Moduli Salute Mentale Adulti</i>	16
2.2. <i>Dipartimento Prevenzione Medico</i>	20
2.1.5 <i>U.O.C. SEMP (Servizio Epidemiologia e Medicina Preventiva)</i>	20
2.2.2. <i>U.O.C. SIAV</i>	28
2.2.3. <i>U.O.C. SIAN (Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione)</i>	31
2.2.4. <i>U.O.C. SPRESAL</i>	37
2.2.5. <i>U.O.C. SIA</i>	38
2.2.6. <i>U.O.C. LSP</i>	38
2.2.7. <i>U.O.S. Centro Gestionale Screening</i>	43
2.3. <i>Dipartimento Prevenzione Veterinario</i>	44
2.3.1 <i>U.O.C. Igiene degli allevamenti e delle produzione zootecniche</i>	44
2.3.2. <i>U.O.C. Igiene degli alimenti di origine animale (ex Area B)</i>	46
2.3.3. <i>U.O.C. Sanità Animale</i>	47
2.4. <i>Dipartimento dell'Assistenza Distrettuale e dell'Integrazione Socio Sanitaria</i>	50
2.4.1 <i>Distretto Sanitario di Siracusa</i>	50
2.4.2 <i>Distretto Sanitario di Noto</i>	60
2.4.3 <i>Distretto Sanitario di Lentini</i>	64
2.4.4 <i>Distretto Sanitario di Augusta</i>	68
2.4.5 <i>U.O.C. Cure Primarie</i>	73
2.4.6 <i>CUP UOSD del Governo Aziendale delle liste di attesa</i>	77
2.4.7 <i>UOSD Neurologia Territoriale</i>	79
2.4.8. <i>UOSD HOSPICE</i>	80
Dipartimento delle attività accreditate ospedaliere, residenziali, e semiresidenziali	81
2.5.1 <i>U.O.C. MEDICINA OSPEDALIERA</i>	81
2.5.2 <i>UOC Medicina Riabilitativa</i>	84
2.5.3 <i>U.O.C. Medicina Legale e Fiscale</i>	87
2.6 <i>U.O.C. Materno Infantile</i>	91
2.7 <i>UOS PTE e 118 SEUS</i>	92
2.8 <i>U.O. Radioterapia</i>	94

2.9 Dipartimento del Farmaco	95
2.9.1 U.O.C. Farmacia Distretto Ospedaliero Sr1.....	95
2.9.2 U.O.C. Farmacia Distretto Ospedaliero SR2	96
2.9.3 U.O.C. Farmaceutica Territoriale	98
2.10. Uffici di Staff	106
2.10.1 U.O.C. S.I.F.A. e Controllo di Gestione	106
2.10.2 UU.OO.SS. Qualità e Rischio Clinico	112
2.10.3 U.O.S. Formazione	113
2.10.4 U.O.C. Affari Generali/ U.O. Informazione e Comunicazione e Ufficio Stranieri ..	118
2.10.5 U.O.S. R.T.P.	128
2.10.6 U.O.S. Educazione alla Salute.....	129

PREMESSA

La presente Relazione sulla Gestione, allegata al Bilancio di Esercizio chiuso il 31/12/2017, è stata redatta in conformità alle disposizioni previste dall'art. 2428 del Codice Civile ed in osservanza alle disposizioni previste dalla normativa nazionale e regionale di riferimento.

In particolare, la Relazione sulla Gestione, descrive l'andamento della gestione con riguardo agli investimenti, ai ricavi e proventi, costi ed oneri di esercizio e riporta, così come previsto:

- Le motivazioni di eventuali scostamenti dei valori esposti nel Bilancio di Esercizio rispetto al Bilancio di Previsione Annuale.
- Il grado di perseguitamento degli obiettivi in termini di servizi e prestazioni.
- Le considerazioni sull'analisi dei costi, dei rendimenti e dei risultati riferiti ai Centri di Responsabilità aziendali.
- Il risultato dell'attività libero professionale intramuraria.
- L'andamento dei costi dell'assistenza convenzionata.

Per quanto riguarda i dati economici si evidenzia il prospetto di raffronto tra il Conto Economico Previsionale e quello Consuntivo alla data del :

VOCE MODELLO CE	BUDGET 2017	CONSUNTIVO 2017	SCOSTAMENTI
A.1) Contributi in c/esercizio	648.810	668.298	19.488
A.2) Rettifica contributi c/esercizio per destinazione ad investimenti	-7.275	-5.841	-1434
A.3) Utilizzo fondi per quote inutilizzate contributi vincolati di esercizi precedenti	2.920	2.045	-875
A.4) Ricavi per prestazioni sanitarie e sociosanitarie a rilevanza sanitaria	35.897	34.594	-1.303
A.5) Concorsi, recuperi e rimborsi	9.610	8.402	-1.208
A.6) Compartecipazione alla spesa per prestazioni sanitarie (Ticket)	2.525	2.568	43
A.7) Quota contributi c/capitale imputata all'esercizio	10.962	9.064	-1.898
A.8) Incrementi delle immobilizzazioni per lavori interni	0	0	0
A.9) Altri ricavi e proventi	388	421	33
Totale valore della produzione (A)	703.837	719.551	15.714
B.1) Acquisti di beni	95.193	95.760	567
B.2) Acquisti di servizi	377.860	382.060	5.200
B.3) Manutenzione e riparazione (ordinaria esternalizzata)	8.153	9.033	880
B.4) Godimento di beni di terzi	2.894	4.008	1.114
Totale Costo del personale	189.540	186.232	-3.308
B.5) Personale del ruolo sanitario	159.927	157.331	-2.596
B.6) Personale del ruolo professionale	634	714	80
B.7) Personale del ruolo tecnico	13.312	13.083	-229
B.8) Personale del ruolo amministrativo	15.667	15.104	-563
B.9) Oneri diversi di gestione	2.510	3.485	975
Totale Ammortamenti	11.467	13.592	2.125
B.10) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali	243	375	132
B.11) Ammortamenti delle immobilizzazioni materiali	11.224	13.217	1.993
B.12) Ammortamento dei fabbricati	6.245	6.267	22
B.13) Ammortamenti delle altre immobilizzazioni materiali	4.979	6.950	1.971

B.14) Svalutazione delle immobilizzazioni e dei crediti	0	1.032	1.032
B.15) Variazione delle rimanenze	-3.563	-1.676	1.887
B.16) Accantonamenti dell'esercizio	3.921	11.782	7.861
Totale costi della produzione (B)	686.975	705.308	18.333
Totale proventi e oneri finanziari (C)	-1.815	-782	-1.033
Totale rettifiche di valore di attività finanziarie (D)			
Totale proventi e oneri straordinari (E)	-824	870	1.694
Risultato prima delle imposte (A - B +/- C +/- D +/- E)	14.223	14.331	108
Y.1) IRAP	13.796	13.479	-317
Y.2) IRES	427	448	21
Totale imposte e tasse	14.223	13.927	-296
RISULTATO DI ESERCIZIO	0	404	404

Attività Libero Professionale Intramoenia (A.L.P.I.)

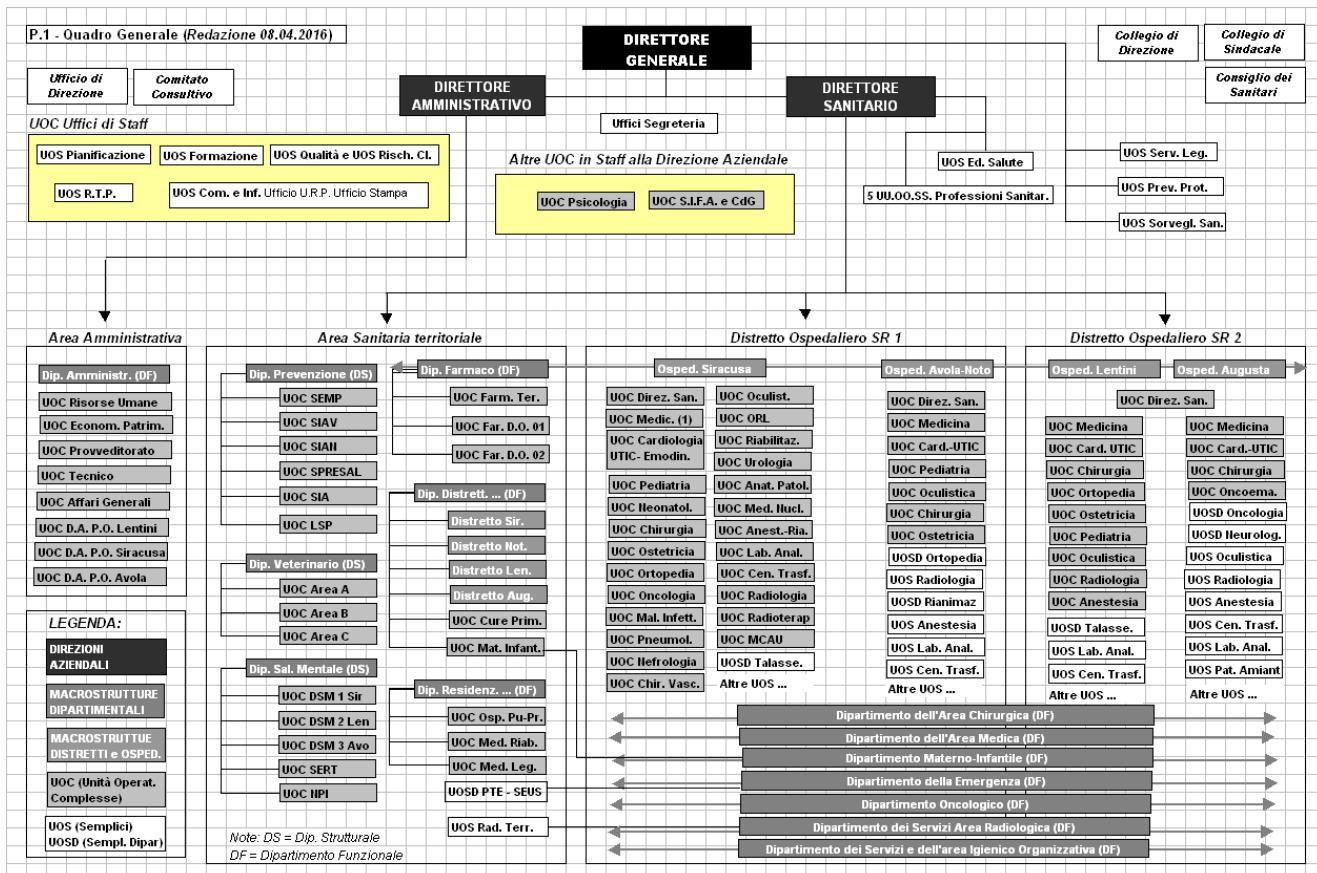
CODICE MOD. CE	PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE IN REGIME DI INTRAMOENIA	Valore CE al 31/12/2017	Valore CE al 31/12/2016	Variazioni importo	Variazioni %
AA0680	Ricavi per prestazioni sanitarie intramoenia - Area ospedaliera	0	0	0	0,00%
AA0690	Ricavi per prestazioni sanitarie intramoenia - Area specialistica	1.738.961	1.722.774	16.187	0,94%
AA0700	Ricavi per prestazioni sanitarie intramoenia - Area sanità pubblica	15.082	23.212	-8.130	-35,02%
AA0710	Ricavi per prestazioni sanitarie intramoenia - Consulenze (ex art. 55 c.1 lett. c, d) ed ex art. 57-58)	0	0	0	0,00%
AA0720	Ricavi per prestazioni sanitarie intramoenia - Consulenze (ex art. 55 c.1 lett. c, d) ed ex art. 57-58) (Aziende sanitarie pubbliche della Regione)	0	0	0	0,00%
AA0730	Ricavi per prestazioni sanitarie intramoenia - Altro	725.118	842.759	-117.641	-13,96%
AA0740	Ricavi per prestazioni sanitarie intramoenia - Altro (Aziende sanitarie pubbliche della Regione)	132.334	0	132.334	0,00%
TOTALE RICAVI INTRAMOENIA		2.611.496	2.588.745	22.751	0,88%
BA1210	Compartecipazione al personale per att. libero professionale intramoenia - Area ospedaliera	0	0	0	0,00%
BA1220	Compartecipazione al personale per att. libero professionale intramoenia- Area specialistica	1.041.612	1.065.387	-23.776	-2,23%
BA1230	Compartecipazione al personale per att. libero professionale intramoenia - Area sanità pubblica	10.746	16.538	-5.792	-35,02%
BA1240	Compartecipazione al personale per att. libero professionale intramoenia - Consulenze (ex art. 55 c.1 lett. c, d) ed ex Art. 57-58)	442.112	397.063	45.049	11,35%
BA1250	Compartecipazione al personale per att. libero professionale intramoenia- Consulenze (ex art. 55 c.1 lett. c, d) ed ex Art. 57-58) (Aziende sanitarie pubbliche della Regione)	0	0	0	0,00%
BA1260	Compartecipazione al personale per att. libero professionale intramoenia - Altro	503.370	506.809	-3.438	-0,68%

BA1270	Compartecipazione al personale per att. libero professionale intramoenia- Altro (Aziende sanitarie pubbliche della Regione)	0	0	0	0,00%
	TOTALE QUOTE RETROCESSE AL PERSONALE (ESCLUSO IRAP)	1.997.841	1.985.797	12.043	0,61%
	Indennità di esclusività medica per attività di libera professione	2.300.377	2.420.795	-120.419	-4,97%
	IRAP relativa ad attività di libera professione (intramoenia)	169.816	168.793	1.024	0,61%
	Costi diretti aziendali			0	0,00%
	Costi generali aziendali			0	0,00%
	Fondo di perequazione	107.071	103.658	3.413	3,29%
	TOTALE ALTRI COSTI INTRAMOENIA	2.577.265	2.693.246	-115.982	-4,31%

1. DATI DI CONTESTO E DI PRODUZIONE GENERALE

La popolazione residente nei 21 comuni della provincia di Siracusa è pari a 401.213 abitanti (dati aggiornati dai Comuni al 31-12-2017).

1.1 L'organigramma Aziendale



1.2 Le dinamiche del personale per ambito aziendale

Il personale di ruolo al 31 dicembre 2017 è pari a 2.778 unità

TABELLA 1

DESCRIZIONE	RUOLO SANITARIO	RUOLO TECNICO	RUOLO AMMINISTR.	RUOLO PROFESS.	TOTALE
Assistenza ospedaliera	1.340	162	64	2	1568
Assistenza territoriale	331	91	106	-	528
- Distretti sanitari	198	49	101	-	348
- Dipartimento Salute Mentale	133	42	5	-	180
Assistenza collettiva	323	39	99	1	462
Strutture centrali	52	53	114	1	220
TOTALE	2.046	345	383	4	2778

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa presenta una struttura organizzativa così distribuita per qualifica:

Distribuzione per ruolo

RUOLO	FASCIA	AREA	Numero
Amministrativo	Comparto		370
	Dirigenza		13
Professionale	Comparto		2
	Dirigenza		2
Sanitario	Comparto		1353
	Dirigenza	Medica	618
		Non medica	75
Tecnico	Comparto		341
	Dirigenza		4
			2778

1.3 Assistenza ospedaliera - dinamiche del personale e dati generali di produzione

L'assistenza ospedaliera è prestata direttamente nei 4 Presidi Ospedalieri (Avola-Noto sono Presidio Unico) e nelle 5 case di cura private accreditate:

Strutture Pubbliche	
Presidio Ospedaliero Umberto I	Siracusa
Presidio Ospedaliero Di Maria	Avola
Presidio Ospedaliero Trigona	Noto
Presidio Ospedaliero Muscatello	Augusta
Presidio Ospedaliero Generale	Lentini

Strutture Private Accreditate e Contrattualizzate	
Casa di Cura Villa Azzura	Siracusa
Casa di Cura Santa Lucia Glef	Siracusa
U.O. Villa Mauritius della Casa di Cura Villa Salus	Siracusa
Casa di Cura Villa Salus	Augusta
Clinica Villa Rizzo	Siracusa

Il personale in forza presso i Presidi Ospedalieri è pari a 1568 unità, suddiviso come segue:

Personale presso i presidi ospedalieri	RUOLO SANITARIO	RUOLO TECNICO	RUOLO AMMINISTR.	RUOLO PROFESS.	TOTALE
Umberto I - Siracusa	650	69	13	1	733
Di Maria - Avola	171	23	22		216
Trigona - Noto	130	25	7		162
Muscatello - Augusta	139	14	11	1	165
Generale - Lentini	250	31	11		292
TOTALE	1340	162	54	2	1568

Ricoveri ordinari

I Presidi Ospedalieri a gestione diretta, nell'anno 2017, hanno erogato 210.088 giornate di degenza. Tale attività è riassunta nella tabella di seguito riportata.

Presidio Ospedaliero	Posti letto medi	Numero casi	Giorni degenza	Degenza media	% utilizzo posti letto
Siracusa	308,50	15692	107625	6,86	95,39
Avola	65,00	2903	23131	7,97	97,35
Noto	50,50	3091	16506	5,34	89,12
Augusta	57,00	3251	23117	7,11	110,87
Lentini	110,75	6623	39709	6,00	98,02
Totale	591,75	31560	210088	6,66	98,15

Ricoveri in Day Hospital e Day Surgery

Nell'ambito delle iniziative assunte dall'Azienda finalizzate alla valorizzazione dei ricoveri in day hospital e/o day surgery, i presidi ospedalieri a gestione diretta, nell'anno 2017, hanno erogato 17.370 accessi. Tale attività di ricovero in day hospital e day surgery è riassunta nella tabella riportata.

Presidio Ospedaliero	Posti letto medi	Ricoveri DH/DS	Accessi
Siracusa	35,00	3.168	10409
Avola	14,00	1252	3096
Noto	4,00	547	582
Augusta	12,00	573	1.212
Lentini	17,00	896	2.071
Totale	82,00	6436	17.370

Assistenza ospedaliera convenzionata

Le case di cura private convenzionate hanno fornito nell'anno 2016 prestazioni a 6.323 degenzi, per complessive 46.640 giornate, con una degenza media di 7,38 giornate.

I dati relativi ai ricoveri ordinari sono di seguito illustrati.

RICOVERI ORDINARI	
DATI RILEVATI DAL SOFTWARE QUANI	

CASE DI CURA	N. DEGENTI DIMESSI	GIORNI DI DEGENZA	DEGENZA MEDIA
VILLA AZZURRA	1.083	8.562	3,93
SANTA LUCIA	818	3.608	4,40
VILLA RIZZO	379	1.968	5,14
VILLA SALUS	2.625	24.930	9,34
VILLA SALUS - U.O. VILLA MAURITIUS	1.203	10.404	8,40
TOTALE	6.108	49.472	6,24

Di seguito sono riportati i dati relativi ai ricoveri in DH/DS.

RICOVERI IN DAY HOSPITAL E DAY SURGERY	
DATI RILEVATI DAL SOFTWARE QUANI	

CASE DI CURA	RICOVERI DH/DS	ACCESSI
VILLA AZZURRA	131	263
SANTA LUCIA	399	712
VILLA RIZZO	584	1.051
VILLA SALUS	269	520

VILLA SALUS - U.O. VILLA MAURITIUS	0	0
TOTALE	1.383	2.546

1.4 Assistenza territoriale-dinamiche del personale per distretti/dipartimenti/Uffici di staff

L'assistenza territoriale include sia l'assistenza distrettuale in senso stretto, sia l'assistenza svolta tramite strutture "sovradistrettuali", attualmente costituite dal Dipartimento di Salute Mentale ed dal Dipartimento di Prevenzione.

1.4.1 - Distretti

Il personale in forza presso i distretti è pari a 494 unità, suddiviso come segue:

Distretto	RUOLO SANITARIO	RUOLO TECNICO	RUOLO AMMINISTR.	RUOLO PROFESS.	TOTALE
AUGUSTA	77	13	16	-	106
LENTINI	81	14	23	-	118
NOTO	44	25	48	-	117
SIRACUSA	84	21	48	-	153
TOTALE	286	73	135	0	494

Nel territorio operano, inoltre, 339 medici di Medicina Generale, 62 Pediatri di Libera Scelta, 66 medici specialisti ambulatoriali interni, 29 specialisti convenzionati per branche a visita, 39 laboratori di analisi cliniche, 17 diagnostici radiologici, 9 di fisioterapia, 2 di medicina nucleare, 10 centri di dialisi e 12 odontoiatri.

La tabella seguente evidenzia la suddivisione per distretto dei professionisti e delle strutture convenzionate.

Distretto di riferimento	Medici generici	Pediatrici	Spec. interni, tempo indeterminato	Specialist convenzionati esterni, branche a vista	Specialist convenzionati esterni, analisi cliniche	Specialisti convenzionati esterni radiologia	Specialist convenzionati esterni FKT	Specialisti convenzionati esterni medicina nucleare	Centri dialisi	Odontoiatria
Augusta	42	8	66	4	6	4	1	1	1	1
Lentini	45	10		3	5	2	1	0	2	1
Noto	85	18		7	12	4	2	0	2	3
Siracusa	167	26		15	16	7	5	1	5	7
Totale	339	62	66	29	39	17	9	2	10	12

1.4.2 Dipartimento di Salute Mentale

Il Dipartimento di Salute Mentale, alla data del 31/12/2017 risulta composto dalle seguenti 5 UU.OO.CC. ed una UOS Dipartimentale:

- U.O.C. Modulo Dipartimentale Salute Mentale Adulti 1 di Siracusa;
- U.O.C. Modulo Dipartimentale Salute Mentale Adulti 2 di Augusta e Lentini;
- U.O.C. Modulo Dipartimentale Salute Mentale Adulti 3 di Avola e Noto;
- U.O.C. Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza;
- U.O.C. Dipartimento delle Dipendenze Patologiche;
- UOS Dipartimentale Alzheimer;

A ciascuna delle UU.OO.CC. della Salute Mentale Adulti, alla stessa data, fanno capo le UU.OO.SS. S.P.D.C. (Servizi Prevenzione Diagnosi e Cura), la Comunità Terapeutica Assistita (C.T.A.) pubblica, i Centri di Salute Mentale (C.S.M.) ed i Centri Diurni (C.D.). Per quanto riguarda il C.S.M. va precisato che i numeri indicati nella tabella sottostante si riferiscono ovviamente ad ambulatori periferici della stessa U.O.S. C.S.M.

La tabella seguente evidenzia la suddivisione per distretto delle strutture appartenenti al Servizio Salute Mentale, alla data in esame:

UU.OO.CC. S.M.A.	S.P.D.C.	C.T.A.	C.S.M.	C.D.
SMA 1	1	1	8	1
SMA 2	1	-	5	1
SMA 3	1	-	5	1
TOTALE	3	1	18	3

Le UU.OO.CC. di NPIA e delle Dipendenze Patologiche, nel periodo in riferimento, sono state presenti con proprie UU.OO.SS. , dotate di ambulatori centrali e periferici in ciascuno dei quattro Distretti in cui è suddivisa la A.S.P.: Siracusa, Augusta, Lentini, Noto. Il personale in forza ai Dipartimenti di Salute Mentale consta di 196 unità:

D.S.M.	
Ruolo	Unità
Sanitario	168
Tecnico	27
Amministrativo	1
Professionale	-
Totale	196

1.4.3 Dipartimento Prevenzione Medico

Le strutture afferenti al Dipartimento Prevenzione Medico sono: U.O.C. SEMP, U.O.C. SIAV, U.O.C. SIAN, U.O.C. SPRESAL, U.O.C. SIA, U.O.C. LSP., UOSD Scrrening e UOS Avreditamento.

Il personale in forza al Dipartimento di Prevenzione Medico consta di 181 unità, così suddivise:

RUOLO/SETTORE	DIPART. PREV.

SANITARIO	133
TECNICO	19
AMMINISTR.	38
PROF.	1
TOTALE	181

1.4.4 Dipartimento Prevenzione Veterinario

Le strutture afferenti al Dipartimento Prevenzione Veterinario sono le seguenti:

- U.O.C. Sanità Animale , ex Area A.
- U.O.C. Igiene degli Alimenti di Origine Animale, ex Area B.
- U.O.C. Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche, ex Area C.

Il personale in forza al Dipartimento di Prevenzione Veterinario consta di 59 unità, così suddivise:

RUOLO/SETTORE	DIP. VETERIN.
SANITARIO	41
TECNICO	11
AMMINISTR.	7
PROF.	-
TOTALE	59

1.4.5 Dipartimento del Farmaco

Le strutture afferenti al Dipartimento del Farmaco sono le seguenti: U.O.C. Farmaceutica Territoriale, U.O.C. Farmacia D.O. 01 Siracusa-Avola-Noto, U.O.C. Farmacia D.O. 02 Lentini-Augusta.

Il personale in forza al Dipartimento del Farmaco consta di 60 unità, così suddivise:

RUOLO/SETTORE	DIP. FARMACO
SANITARIO	28
TECNICO	7
AMMINISTR.	25
PROF.	

TOTALE	60
---------------	-----------

1.4.6 Dipartimento Assistenza Distrettuale e dell'Integrazione Socio-Sanitaria

Le strutture complesse afferenti al Dipartimento Assistenza Distrettuale e dell'Integrazione Socio Sanitaria sono le seguenti: U.O.C. Cure Primarie, Distretti Sanitari di base di Siracusa, Noto, Lentini ed Augusta, UOS Dipart. Hospice, UOS Dip. Neurologia Territoriale, UOS Dip. del Governo aziendale delle Liste d'attesa, UOS Dip. RSA Siracusa, UOSD RSA Pachino, UOS Dip. SUAP/RSA di Lentini.

Il personale in forza al Dipartimento Assistenza Distrettuale e dell'Integrazione Socio Sanitaria consta di 646 unità, così suddivise:

Ruolo/settore	Cure Primar.	Distr. Sanit. Sirac.	Distr. Sanit. Noto	Distr. Sanit. Lentini	Distr. Sanit. Augusta	Hospice	Neurol. Territ.	Gov. Liste d'attes.	RSA Sirac.	SUAP /RSA
Sanitario	5	84	44	81	77	10	9	2	6	8
Tecnico	1	21	25	14	13	4	0	0	0	1
Amministr.	9	48	48	23	16	0	0	1	0	1
Prof.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	15	153	117	118	106	14	9	3	6	10

Il personale della UOC Materno-Infantile è compreso nei distretti.

1.4.7. Dipartimento delle Attività Accreditate Ospedaliere, Residenziale e Semiresidenziali

Le strutture complesse afferenti al Dipartimento delle Attività Accreditate Ospedaliere, Residenziale e Semiresidenziali sono le seguenti: UOC Medicina

Ospedaliera Pubblica e Privata, UOC Medicina Riabilitativa e Protesica, UOC Medicina Legale.

Ruolo/Settore	UOC Medicina Riabilitativa	UOC Medicina Legale	UOC Medicina Ospedaliera Pubb. E Privata
Sanitario	14	9	9
Tecnico	2	2	3
Amministrativo	3	7	2
Totale	19	18	14

1.4.8 Uffici di Staff del Direttore Generale

Gli Uffici di Staff del Direttore Generale sono: U.O.C. S.I.F.A. e Controllo di Gestione, U.O.S. Qualità e Rischio Clinico, U.O.S. Formazione, U.O.S. Comunicazione Informazione U.R.P., UOS RTP, UOS Pianificazione, UOC Psicologia, UOS Servizio Legale, UOS Prevenzione e Protezione, UOS Sorveglianza Sanitaria e Ufficio Stampa.

Il personale in forza agli Uffici di Staff sono così rappresentati:

RUOLO/SETTORE	SIFA e C.di G.	QUALITA'*	RISCHIO CLINICO*	FORMAZIONE	UOS comunic e Infor. URP - Uff. Stampa	RTP
SANITARIO	0	0	0	2	1	4
TECNICO	4	0	0	0	17	1
AMMINISTRATIVO		0	0	2	2	2
TOTALE	8	0	0	4	24	7

*Il personale della "Qualità" e "Rischio Clinico" è a scavalco con altre strutture.

2. ASPETTI SANITARI DELLA GESTIONE

2.1. Dipartimento di Salute Mentale

Si rappresentano di seguito in sintesi i dati attività delle UOC afferenti al dipartimento per l'anno 2017.

2.1.1 Area Dipendenze Patologiche

Utenti presi in carico nel 2017:

	Tossicodipend.	Alcolisti	Gioco d'azzardo pat.	Disturbi alimentari
--	----------------	-----------	----------------------	---------------------

Utenti in trattamento	816	188	67	40
Utenti riammessi	86	24	25	3
Utenti riammessi nell'anno	66	30	4	0
Nuovi utenti	148	80	46	25
TOTALE	1116	322	142	68
Dimessi	138	38	30	39

Altre attività:

- Utenti inviati in comunità terapeutica : n. 64;
- Utenti seguiti in carcere: n. 311;
- Soggetti presi in carico a scuola: n. 114;
- Soggetti prevenzione primaria G.A.P. : n. 2156;
- Attività in collaborazione con la Pol. Strada di Siracusa per la prevenzione degli stati di alterazione durante la guida n. 450 utenti verificati.

2.1.2 UOC NPIA

Soggetti trattati da Neuropsichiatria Infantile ed Adolescenza	
Soggetti con 1° visita assoluta	1922
Soggetti con visita successiva	5178
Soggetti visitati in altro luogo	256

Sono state eseguite, inoltre, 410 consulenze e somministrati 5.998 test di E.P.P.

Altre attività eseguite sono state:

Psicoterapie	2323
Colloqui psicologici	2171
EEG	762
Attività riabilitativa	1071

2.1.3 SMA - Moduli Salute Mentale Adulti

Le attività realizzate nel 2017 dalla UOC MD SMA 1 di Siracusa sono:

- UOS CSM :
 - numero utenti trattati : 2354;
 - visite domiciliari : 820;
 - visite ambulatoriali: 12388;
- UOS Centro Diurno :

- Numero utenti trattati : 25;
- UOS SPDC :
 - N. ricoveri 358, di cui 117 in TSO;
 - N. consulenze per i Reparti Ospedalieri e P.S. del P.O. di Siracusa n. 986;
- UOS CTA pubblica :
 - Utenti trattati: n. 40;
 - Giornate di degenza: n. 7280;
 - Ammissioni: n. 20;
 - Dimissioni: n. 20;

Nell'ottobre del 2017 sono state avviate come attività di miglioramento:

1. Gruppo multifamiliare;
2. Gruppo facilitatore sociale;
3. Gruppo autismo adulti;

Le attività realizzate nel 2017 dalla UOC MD SMA2 di Augusta-Lentini sono:

n° utenti trattati:

1. CSM : 3146, di cui n°1024 prime visite;
2. Centro Diurno: n°39 utenti;
3. SPDC : n°370 ricoveri, di cui n°73 in TSO;

Attività svolta:

1. CSM:
 - a. n° visite ambulatoriali 21.457
 - b. n° visite domiciliari 1399
2. Centro Diurno: n° giornate di assistenza 3559;

Per quanto attiene ai "principali progetti di miglioramento" nel M.D. SMA2 durante l'anno 2017 sono state attivate e gestite le sottoelencate attività:

- "CUP/CTA": gestione della lista di attesa per i ricoveri nelle CC.TT.AA. del territorio ASP di Siracusa secondo disponibilità;
- "Progetto Obiettivo PSN 2013, linea progettuale 19.2. Progetto P.A.S.N.M.": All'interno del progetto è stata realizzata l'area di inclusione lavorativa "Utenti-Facilitatori";
- Centro Diurno:
 - a. "Gruppi Multifamiliari (G.M.F.)": dal 25/07/2016 sono stati avviati i G.M.F. i cui incontri avvengono con cadenza quindicinale. Si registra una partecipazione media di circa 12/14 persone per gruppo terapeutico;

- b. "Progetto P.O.L.I.S. (Inclusione lavorativa)": in collaborazione con i Comuni di Lentini, Carlentini e Francofonte, si è realizzato l'inserimento lavorativo protetto di n° 15 utenti residenti nei tre territori. Il nostro servizio ha fornito il supporto e sostegno durante tutto il periodo lavorativo;
- "Assistenza Psichiatrica D.Lgs. N° 222 del 15/12/2015 (Sanità Penitenziaria)": Dal 01/01/2017 al 31/12/2017 in attuazione della citata normativa si è proseguito a prestare assistenza psichiatrica presso la Casa Circondariale di Augusta garantendo l'apertura dell'ambulatorio specialistico psichiatrico per un totale di 130 giornate di assistenza con una media di 3 volte/settimana. Durante l'anno 2017 sono stati trattati n° 149 pazienti per un totale di n° 605 prestazioni.
- Adozione di misure di prevenzione del suicidio nella Casa di Reclusione di Augusta: Nell'ambito sempre degli interventi adottati presso l'Istituto Penitenziario di Augusta e in adesione al Protocollo di intesa siglato tra il Dirigente Penitenziario e il Direttore Generale dell'ASP di Siracusa, sono stati avviati dei corsi di formazione rivolti alla popolazione detenuta su "Adozione di misure di prevenzione del suicidio nella Casa di Reclusione di Augusta" finalizzati all'acquisizione di competenze utili all'esercizio di mansioni "care-giver" (detenuto-piantone) ossia di assistenza materiale e morale a persone detenute che ne abbiano bisogno per loro patologie fisiche e/o psichiche.
- "Attivazione Ambulatorio Psicogeriatria e consulenze presso i Presidi Ospedalieri di Augusta e Lentini":
 - Dal 27 marzo 2017 presso l'UOC M.D. SMA2 è stato attivato l'ambulatorio di psicogeriatria, che si occupa dell'utenza ultrasessantacinquenne con problemi psichiatrici. : Attività svolte:
 - n°utenti: 522;
 - visite ambulatoriali n°519;
 - visite domiciliari n° 76;
 - Per un totale di n° 595 prestazioni specialistiche.

Le attività realizzate nel 2017 dalla UOC MD SMA 3 di Noto sono:

- UOS CSM :
 - numero utenti trattati : 1792;
 - visite domiciliari : 1.819;
 - visite ambulatoriali: 10.331;
- UOS Centro Diurno :
 - Numero utenti trattati: 24;
- UOS SPDC:
 - N. ricoveri 243, di cui 33 in TSO;

Per quanto attiene ai **"principali progetti di miglioramento"** nel M.D. SMA3 durante l'anno 2017 sono state attivate e gestite le sottoelencate attività:

- In ottemperanza al decreto legislativo 15 dicembre 2015 n. 222 in materia di sanità penitenziaria uno psichiatra è stato incaricato di svolgere attività sanitaria due giorni la settimana presso la casa di reclusione di Noto;
- Partecipazione al progetto In-Out rivolto ai migranti;
- Collaborazione con il gruppo autismo di Siracusa;
- Attivazione gruppi auto- mutuo-aiuto;
- Formazione dei facilitatori sociali;
- Valorizzazione della figura dell'amministratore di sostegno;
- Collaborazione con il SERT per i pazienti con doppia diagnosi;
- Collaborazione con la Neuropsichiatria infantile per la presa in carico dei pazienti divenuti maggiorenni;
- Attivazione gruppo multifamiliare con incontri quindicinali;
- Progetto di psichiatria di comunità:
 - ASSE CASA: 8 utenti inseriti presso i Gruppi-Appartamento (protocollo d'intesa con Futura e Agrifoglio).
 - ASSE LAVORO: Si segnala il protocollo di intesa già siglato nel 2015 con la Cooperativa "Si può fare" che ha consentito l'avvio di Tirocini Formativi in agricoltura, della durata di 12 mesi, a favore di 2 utenti. E il protocollo di collaborazione con la cooperativa "Il Leonardo" per il progetto "Bufalefi" con il coinvolgimento di n° 11 utenti.
 - ASSE SOCIALITA': Comunità Diurne Integrate, di Pachino e Rosolini con l'attivazione dei seguenti laboratori:
 - Laboratorio attività fisica con esperto, con cadenza settimanale.
 - Attività artistica con esperto (disegno, pittura, scultura e fotografia) con cadenza settimanale.
 - Laboratorio cucina.
 - Social skill training.
 - Attività ricreative e visite guidate nel territorio.

2.1.4 U.O.S.D. Alzheimer

Al Centro Diurno Alzheimer di Siracusa sono stati trattati 360 pazienti

Nel corso dell'anno 2017 in totale, in tutti gli ambiti territoriali ed ospedalieri di pertinenza del Centro Alzheimer, sono stati trattati:

	prestazioni 1^ visita	Prestazioni controllo	Visite Domiciliari	Prestazioni cardiologia	Prestazioni Porto armi e Patenti sospese
Ambito Siracusa e Noto					2292
Centro Alzheimer e ambulatori perif.	1018	2532	110		
Centro Alzheimer - cardiologia				804	

Nel 2017 l'attività cardiologica, inizialmente prevista due giorni la settimana, è stata attivata per cinque giorni settimanali.

Tali prestazioni -cardiologica, ecografica ed ecografica -, oltre alle intuibili ricadute positive in termini di compliance per tanti soggetti fragili in comorbilità e alla riduzione in maniera significativa dei tempi dell'iter diagnostico-terapeutico, si rammenta sono previsti dalla nota AIFA 85 per i pazienti in trattamento con anticolinesterasici e dalla normativa ministeriale per i farmaci neurolettici.

Sono state definite le linee guida interne per il trattamento nutrizionale dei pazienti affetti da demenza e da altre malattie neurodegenerative.

Sono state incrementate le visite domiciliari a favore di soggetti non deambulanti.

2.2. Dipartimento Prevenzione Medico

2.1.5 U.O.C. SEMP (Servizio Epidemiologia e Medicina Preventiva)

Il Servizio di Epidemiologia e Medicina Preventiva (S.E.M.P.) è una struttura complessa inserita all'interno del Dipartimento di Prevenzione Medica dell'ASP di Siracusa con articolazioni a livello distrettuale.

Le principali linee di attività del SEMP hanno riguardato:

1. La promozione ed esecuzione vaccinazioni obbligatorie e raccomandate, compreso:

- Approvvigionamento vaccini obbligatori e consigliati.
- Anagrafe vaccinale provinciale, distrettuale e comunale.
- Sorveglianza e notifica eventuali effetti avversi delle vaccinazioni.

2. Il controllo epidemiologico delle malattie infettive, ricevimento delle notifiche e segnalazione al riguardo, primi interventi in tema di malattie infettive e controlli per gli episodi epidemici..

3. Sorveglianza sanitaria sui migranti

4. Attività di formazione

Attività:

1. Le vaccinazioni obbligatorie e raccomandate

A seguito del decreto-legge Ministero della Salute n. 73 del 7 giugno 2017, convertito con modificazioni dalla legge 31 luglio 2017, n. 119, recante "Disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale, di malattie infettive e di controversie relative alla somministrazione di farmaci", sono state attivate le relative procedure.

Il decreto-legge, come modificato in sede di conversione, dispone che dieci vaccinazioni siano obbligatorie per i minori di età compresa tra zero e sedici anni (ovvero 16 anni e 364 giorni), inclusi i minori stranieri non accompagnati per la medesima classe di età, in base alle specifiche indicazioni contenute nel Calendario vaccinale nazionale vigente nel proprio anno di nascita:

- | | |
|-----------------------|--------------------------------------|
| - anti-poliomielitica | - anti-Haemophilus influenzae tipo b |
| - anti-difterica | - anti-morbillo |
| - anti-tetanica | - anti-rosolia |
| - anti-epatite B | - anti-parotite |
| - anti-pertosse | - anti-varicella |

Il SEMP, accertato l'inadempimento dell'obbligo, anche attraverso un controllo dell'anagrafe sanitaria, ha provveduto ad avviare una procedura, per il recupero della vaccinazione.

Coorte	Numerosità coorte	Totale inadempienti	Totale recuperati
2001	4034	3100	465
2002	3969	1720	480
2003	4060	1650	590
2004	3963	820	315
2005	3911	850	210
2006	3915	880	245
2007	3766	940	347
2008	3855	1045	485
2009	3806	1285	620
2010	3774	1550	852
2011	3645	1402	2183
2012	3652	1250	1490
2013	3464	500	212
2014	3465	678	320
2015	3284	900	562
Totali	56.563	18.570	9.376

Al 7 giugno 2017 gli inadempienti risultavano 18.570 soggetti pari a circa il 33% della popolazione delle coorti di riferimento. Da questa data al 31 dicembre 2017 sono stati recuperati quasi il 50% degli inadempienti.

L'attività vaccinale del SEMP del 2017 è stata anche rappresentata da interventi vaccinali previsti dalla regione nel D.A. n° 1965 del 2017 "Adeguamento del Calendario Vaccinale Regionale al "Piano nazionale di Prevenzione Vaccinale 2017/2019", recepito dalla Regione Sicilia con il D.A. n° 1004 del 22 maggio 2017".

Per la successiva adozione da parte di tutti gli ambulatori vaccinali della ASP, già nel 2015, è stato elaborato un piano attuativo "come strumento di programmazione ed organizzazione dell'attività di prevenzione vaccinale sul territorio".

Le principali indicazioni previste nell'aggiornamento del calendario vaccinale hanno riguardato:

- nel corso del secondo anno di vita e nella fascia di età compresa tra 11 e 30 anni, il vaccino antimeningococcico tetravalente,
- agli adolescenti, nel corso del dodicesimo anno di età:
 - il vaccino antimeningococco B, con la schedula a 2 dosi;
 - il vaccino anti-papilloma virus "nono-valente", con la schedula a 2 dosi.

Oltre agli interventi descritti, questo Servizio di Epidemiologia ha periodicamente assicurato alla Regione i seguenti flussi informativi:

- copertura vaccinale a 24 e 36 mesi per il ciclo primario (tre dosi) delle vaccinazioni Polio-DTPa-HBV Emofilo (esavalente) e PCV13, nonché per le prime dosi di MPR, Varicella, Meningococco C, Rotavirus ed Epatite A
- copertura vaccinale a 7 anni per il richiamo della vaccinazione contro difterite, tetano, pertosse, polio Salk e per le seconde dosi di MPR e Varicella
- copertura vaccinale a 14, 16 e 18 anni per la quinta dose di polio, dTpa, e per le seconde dosi di MPR, Varicella e Meningococco
- copertura vaccinale per tutte le coorti interessate dalla vaccinazione contro il papilloma e, garantito il recupero in qualsiasi momento dei non vaccinati o delle seconde dosi contro il morbillo, parotite, rosolia e la varicella, obiettivo del piano nazionale per l'eliminazione del morbillo e della rosolia congenita del Ministero della Salute e di specifiche disposizioni regionali

Con il suddetto piano di attuazione i responsabili dei Centri vaccinali sono stati chiamati a svolgere prioritariamente le seguenti azioni:

- la promozione dell'adesione consapevole alle vaccinazioni;
- l'offerta attiva e gratuita dei vaccini così come previsto dal calendario;
- la conduzione di un'attività sistematica di recupero dei non vaccinati e di riproposta periodica delle vaccinazioni, secondo le indicazioni del calendario;
- il miglioramento della capacità di raggiungere le persone ad alto rischio per

- condizione sociale, culturale o lavorativa cui offrire le vaccinazioni necessarie ;
- la corretta gestione dell'anagrafe vaccinale;
 - la sorveglianza degli eventi avversi "potenzialmente attribuibili" a vaccino;
 - il coinvolgimento per il loro ruolo fondamentale nel "counseling" i PLS, i MMG e i Medici Specialisti;
 - l'attivazione di almeno un centro per la vaccinazione dei soggetti in ambiente protetto, in ambiente ospedaliero.

Le tabelle sottostanti riportano i dati di copertura vaccinale (CV) raggiunti mediamente in Provincia di Siracusa:

Vaccino	Copertura vaccinale a 24 mesi per coorte di nascita						
	Anno di rilevazione	2011	2012	2013	2014	2015	2017
Coorte di nascita	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Antipolio (Esa)	98,40%	97,10%	98,20%	95,20%	90,80%	90,30%	92,40%
Antipneumo	98,10%	96,70%	98,00%	93,40%	90,20%	89,50%	92,40%
MPR 1 ^o dose	92,70%	86,80%	88,30%	85,10%	80,00%	78,80%	86,00%
Varicella	91,70%	85,70%	85,70%	83,40%	79,00%	77,70%	84,80%

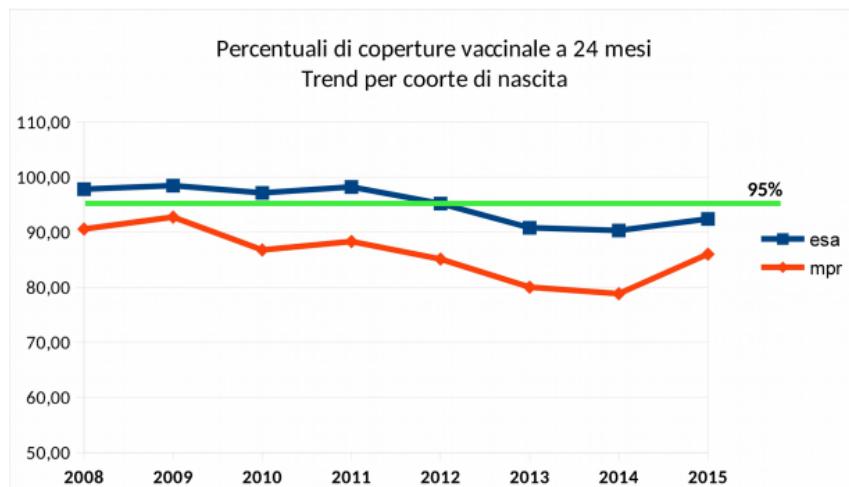


Tabella riepilogativa attività vaccinale anno 2017 in provincia di Siracusa		2017
Colera		0
Dt oTd		843
DTP		9
Tdpa		1.108
DTP-HIB-EPB-IPV		9.129
DTP-HIB-IPV		2
DTP-IPV		2.746
dTpa-IPV		5.512
Epatite A		118
Epatite A e B		15
Epatite B		209
HIB		40
Herpes Zoster		128
Influenza stagionale Totale		
IPV		67
Meningococco B		3.418
Meningococco ACWY		6.512
Meningococco C		3.773
MPR		4.484
MPRV		4.268
Pneumococco 23		611
Pneumococco 13valente		11.020
Rabbia		4
Tetano		641
Tifo orale		61
Tifo parenterale		62
Varicella		4.051
HPV		4.886
Rotavirus		2.014
TOTALI esclusa la vaccinazione antinfluenzale effettuata dai MMG		Totale 65.731

Vaccinazione anti-Papilloma virus

La vaccinazione anti-HPV è offerta attivamente e gratuitamente alle bambine nel corso del dodicesimo anno di vita.

A Siracusa le percentuali di copertura con ciclo completo per le coorti 1996, 1997, 1998,

1999, 2000, 2001, 2002, 2003 e 2004 sono rispettivamente del 64,6%, del 65,7%, del 63,5%, del 66,8%, del 63,9%, del 55,7,2% , del 55,4% , del 55,6% , del 42,1%. e del 30,7%.

A seguire si riportano, in grafico, i dati di copertura con 1 e ciclo completo, suddivisi per sesso e per coorte di nascita, rilevati in provincia di Siracusa.

Rilevazione avanzamento programma vaccinazione, dall'avvio al 31 dicembre 2017

FEMMINE	n° residenti (1)	n° 1° dosi somministrate	n. di cicli completati	% vaccinate con almeno 1 dose	% vaccinate con ciclo completo	Stato della chiamata attiva (2) (Chiamata completata/ Chiamata in corso/ Coorte non oggetto di chiamata attiva)
Coorte di nascita 2005	1896	993	583	52,4%	30,7%	CHIAMATA IN CORSO
Coorte di nascita 2004	1915	1133	807	59,2%	42,1%	CHIAMATA COMPLETATA - RICHIAMI
Coorte di nascita 2003	1957	1330	1089	68,0%	55,6%	CHIAMATA COMPLETATA - RICHIAMI
Coorte di nascita 2002	1916	1227	1062	64,0%	55,4%	CHIAMATA COMPLETATA
Coorte di nascita 2001	1923	1201	1072	62,5%	55,7%	CHIAMATA COMPLETATA
Coorte di nascita 2000	1944	1308	1243	67,3%	63,9%	CHIAMATA COMPLETATA
Coorte di nascita 1999	2018	1423	1348	70,5%	66,8%	CHIAMATA COMPLETATA
Coorte di nascita 1998	2012	1346	1277	66,9%	63,5%	CHIAMATA COMPLETATA
Coorte di nascita 1997	1999	1437	1314	71,9%	65,7%	CHIAMATA COMPLETATA
Coorte di nascita 1996	2039	1423	1318	69,8%	64,6%	CHIAMATA COMPLETATA
Coorte di nascita 1995	2099	235	214	11,2%	10,2%	COPAYMENT
Coorte di nascita 1994	2067	118	112	5,7%	5,4%	COPAYMENT
Coorte di nascita 1993	2316	86	68	3,7%	2,9%	COPAYMENT

MASCHI	n° residenti (1)	n° 1° dosi somministrate	n. di cicli completati	% vaccinate con almeno 1 dose	% vaccinate con ciclo completo	Stato della chiamata attiva (2) (Chiamata completata/ Chiamata in corso/ Coorte non oggetto di chiamata attiva)
Coorte di nascita 2005	2015	479	292	23,8%	14,5%	CHIAMATA IN CORSO
Coorte di nascita 2004	2048	612	395	29,9%	19,3%	CHIAMATA COMPLETATA
Coorte di nascita 2003	2103	547	383	26,0%	18,2%	CHIAMATA COMPLETATA
Coorte di nascita 2002	2053	237	230	11,5%	11,2%	CHIAMATA COMPLETATA
Coorte di nascita 2001	2111	47	34	2,2%	1,6%	CHIAMATA COMPLETATA
Coorte di nascita 2000	2039	25	14	1,2%	0,7%	CHIAMATA COMPLETATA
Coorte di nascita 1999	2047	14	11	0,7%	0,5%	CHIAMATA COMPLETATA
Coorte di nascita 1998	2171	8	5	0,4%	0,2%	CHIAMATA COMPLETATA
Coorte di nascita 1997	2172	5	3	0,2%	0,2%	CHIAMATA COMPLETATA
Coorte di nascita 1996	2147	3	0	0,1%	0,0%	
Coorte di nascita 1995	2256	0	0	0,0%	0,0%	
Coorte di nascita 1994	2266	3	3	0,1%	0,1%	
Coorte di nascita 1993	2342	5	4	0,2%	0,2%	

Campagna di vaccinazione antinfluenzale

In applicazione al Decreto dell'Assessore alla Salute - Regione Sicilia - D.A. n° 1849/2016, la campagna di vaccinazione antinfluenzale 2016-2017 è iniziata il giorno 24 Ottobre su tutto il territorio regionale e si è chiusa il 28 febbraio 2017.

A Siracusa sono state acquistate 68.150 dosi di vaccino antinfluenzale e ne sono stati somministrati 61.840.

Nella campagna 2016-2017 le dosi somministrate a soggetti appartenenti a "categorie a rischio non specificate", risultano pari a circa il 36% del totale (22.549 dosi).

Le dosi somministrate dai medici di medicina generale (MMG) agli ultrasessantacinquenni risultano circa il 64% (39.291 dosi) per una copertura di circa il 47,6%.

2. SORVEGLIANZA MALATTIE INFETTIVE ANNO 2017

Le malattie infettive notificate al SEMP nel 2017 sono state 338 con 184 notifiche di malattie rientranti in classe 2°, 29 in classe 3° e 76 in classe 4°. I focolai registrati ammontano a 30. Le notifiche vengono inserite in un sistema informativo dedicato e successivamente inviate all'Istituto Superiore di Sanità, al DASOE Regione Sicilia ed al Ministero della Salute.

RIEPILOGO NOTIFICHE MALATTIE INFETTIVE ANNO 2017					
2017	0-14	15-24	25-64	64 >	Totale
Acariasi	2		1	1	4
Epatite C		1	2		3
Brucellosi	2	1	8		11
Diarrea infettiva			3		3
Epatite A		1	13		14
Epatite B			1	1	2
Eritema infettivo	2				2
Febbre Tifoide	1	1	1		3
Gastroenterite	3				3
Herpes Zoster				1	1
Influenza con isolamento virale	1				1
Legionellosi			1		1
Leishmaniosi cutanea			1		1
Malaria	1	1			2
Malattia batt invasiva da Strept. Pneumonie			5		5
Malattia batt. invasiva da Klebsiella Pneumoniae	1		3	2	6
Meningoencefalite virale	1		3		4
Mononucleosi infettiva	22	1			23
Morbillo	3	2	16		21
Parotite epidemica	3		1		4
Pediculosi	3	1		1	5
Pertosse	3				3
Rickettsiosi	4	1	10	5	20
Salmonellosi non tifoidea	12		1	1	14
Scabbia	19	21	16	8	64
Scarlattina	36				36
Sifilide		5	8		13
Sindrome bocca mani piedi	19				19
Tubercolosi	1	12	11	3	27
Varicella	10	7	6		23
Totale	149	55	111	24	338

Riepilogo focolai - Anno 2017

	Comunità Alloggio	Comunità aperta	Famiglia	Totale casi
Pediculosi	6			6
Scabbia	16	2	4	22
Tossinf. alimentare			1	1
Varicella	1			1
Totale	23	2	5	30

3. SORVEGLIANZA SANITARIA SUI MIGRANTI

E' stata effettuata una costante Sorveglianza Sanitaria in materia di malattie infettive diffuse, nei confronti della popolazione straniera ospite dei Centri Temporanei di Accoglienza che insistono sul nostro territorio provinciale, e sono state messe in atto tutte le possibili attività di carattere sanitario che si sono rese necessarie per la tutela della salute pubblica.

La segnalazione dei casi sospetti o confermati di malattie infettive è stata effettuata dai medici di reparto dell'Ospedale Umberto I° e dagli operatori di Emergency ONG Onlus (con cui la nostra Azienda ha stipulato un protocollo d'intesa per l'espletamento di un servizio di medicina di base e di facilitazione dell'integrazione e dell'accesso dei pazienti ai servizi socio-sanitari presenti sul territorio).

Le principali patologie infettive che hanno reso necessario il nostro intervento sono state la scabbia e la tubercolosi.

Per i numerosi casi di scabbia notificati si è provveduto ad impartire al gestore dei centri di accoglienza precise indicazioni di natura igienico sanitaria personale ed ambientale ed a verificarne la corretta attuazione. I presidi terapeutici sono stati

forniti dalla farmacia aziendale, il monitoraggio della corretta applicazione del trattamento medico è stato a cura dell'Ufficio territoriale stranieri.

Nel corso del 2017 sono stati testati con Mantoux 373 soggetti con il riscontro di una positività di circa il 45% .

N. Mantoux eseguite su ospiti Centri di accoglienza	N. positivi alla Rx torace effettuati Mantoux	
373	168	155
N. Mantoux eseguite su soggetti italiani		
334	21	20

4. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

- a) Un convegno ECM rivolto ai MMG e Pls: Vaccini, tra falsi miti ed evidenze scientifiche;
- b) Un evento rivolto alla popolazione: Influ Day ;
- c) Incontri formativi c/o i locali del SEMP per tutto il personale di ruolo sanitario su:
 - applicazione della procedura dell'obbligatorietà vaccinale;
 - aggiornamento calendario vaccinale;
 - indicazioni sul prelievo per la tipizzazione del morbillo;
 - pianificazione della campagna antinfluenzale con particolare attenzione alla sensibilizzazione ed all'adesione dei MMG;

2.2.2. U.O.C. SIAV

Tra i compiti di istituto assolti vi sono quelli inerenti la collaborazione con altre autorità o amministrazioni, nonché inerenti gli esposti ricevuti e successivi interventi, oltre che per i pareri indispensabili al rilascio di autorizzazioni:

- Aziende interessate da atti autorizzativi, progetti, piano lavoro: n. 85;
- Interventi PG : n. 25
- Pareri richiesti per autorizzazioni edilizia civile : n. 1160;
- Pareri espressi per autorizzazione edilizia civile: n. 1061;

Attività sanitarie svolte nell'anno 2017 dalle UU.OO.SS. afferenti a questa UOC SIAV

COD	U.O.C. SIAV SR	
1	Partecipazione a Riunioni di Organizzazione o commissioni varie e Conferenza dei Servizi (s)	180
	PRATICHE PER PARERI - AUT. SAN E RICONTROLLO = ATTIVITA' ISTRUTTORIA SENS. ASSE OPERA LUOGO O ATTIVITA' ISTRUTTORIA CONSENTE OPERA LUOGO (s)	
2	Numero di pareri richiesti per autorizzazioni nel campo dell'edilizia civile (compresi abit./agibilità)	1.304
3	Numero di pareri espressi per autorizzazioni nel campo dell'edilizia civile (compresi abit./agibilità)	1.054
4	Pareri per per igienicità ad uso case popolare extra comunitario con certificazioni per usi di legge (s)	156
IGIENE ABITATO		
5	Altre attività artigianali (barbiere, lavanderie, autolavaggio, autorimesse, sale gioco, etc.) (s)	124
6	Strutture ricettive, stabilimenti balneari, piscine (s)	42
7	Strutture socio assistenziali (case di riposo, Ist. Per minori, case protette, centri diurni, asilo nido, etc.) (s)	97
8	Scuole pubbliche e private (s)	37
9	Autriz. studi odontoiatrici private a firma del Sindaco (s)	20
10	Autriz. strutture sanitarie a firma del Dir. Generale (s)	34
11	Prese d'atto amministrative per variazioni nella gestione delle strutture sanitarie	51
12	Registrazione titoli Professioni San, Prof San Ausil, Arti ausil delle Prof San, Vittimazione registri, Copia atti e Deposito firma	17

IGIENE AMBIENTE		
14	Controlli pozzi, sorgenti, serbatoi (n. verbali) (s)	111
15	Prelievi acque pot., piscine e acque di mare (n. campioni) (s)	983
16	Controlli impianti di scarico sul suolo/depurazione/discarica (s)	43
17	Esposti per inconvenienti igienici	260
18	Promozione ordinanze (più Pareri su interventi di igiene ambientale dei comuni)	44
POLIZIA GIUDIZIARIA		
19	Numero di aziende in cui sono stati effettuati interventi di vigilanza di Polizia Giudiziaria (s)	11
POLIZIA MORTUARIA		
20	Nulla osta amministrativo alla sepoltura o cremazione (s)	4.316
21	Usabilità tombe (n. certificati) (s)	35
ATTIVITÀ MEDICOLEGALI		
22	Visite necroscopiche e schede ISTAT di morte (s)	1.659

Monitoraggio Carceri			
	Prima data	Seconda data	
FLORIDIA CAVADONNA CIRCONDARIALE	CASA	21/06/17	06/12/17
AUGUSTA BRUCOLI RECLUSIONE	CASA	19/06/17	04/12/17
NOTO RECLUSIONE	CASA	26/06/17	11/12/17
TOTALI	6	Percentuale	
		100%	

- Sopralluoghi su centri accoglienza extracomunitari;**
- Indagine di mercato** volta alla stipula di Convenzioni con più soggetti economici al fine di assicurare il servizio di accoglienza ed assistenza temporanea ai minori stranieri non accompagnati (MSNA), nella provincia di Siracusa (art. 11 D. Lgs. n. 142/2015)" (n. 34 ditte controllate);
- Attività di controllo e monitoraggio delle strutture di temporanea accoglienza attivate sul territorio provinciale** (Decreto Prefettizio 05/09/2017) n. 6.
- Sorveglianza ambientale.**

2.2.3. U.O.C. SIAN (*Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione*)

Le prestazioni dell' U.O.C. SIAN di Siracusa NEL 2017 si possono riassumere nelle attività di seguito elencate:

- Istruttorie SCIA;
- Tabelle dietetiche;
- Attività di Formazione ed informazione Nutrizionale;
- Utilizzo a pieno regime del nuovo sistema gestionale informatizzato;
- Certificazioni per l'esportazione di prodotti alimentari;
- Programmazione delle attività istituzionali;
- Attività di formazione per gli operatori addetti al controllo ufficiale (dirigenti medici e tecnici della prevenzione)
- Implementazione di Procedure e Protocolli Operativi;
- Controlli Ufficiali: audit, ispezioni, monitoraggi, verifiche in materia di sicurezza alimentare sugli Operatori del Settore Alimentare registrati;
- Controlli ufficiali mediante campionamento di prodotti alimentari, bevande, acque minerali e acque da tavola;
- Ispezioni nelle rivendite di fitosanitari;
- Ispezioni, campionamenti e controlli sugli enti gestori nelle acque per le acque distribuite al consumo umano mediante civici acquedotti;
- Attività in materia di qualità delle fonti di approvvigionamento delle acque destinate al consumo umano ed in materia di sicurezza alimentare negli OSA della produzione primaria in area SIN.

S.C.I.A.

- Ricezione SCIA trasmesse dai SUAP di tutti i 21 comuni della provincia per nuove aperture di esercizi pubblici e/o cessazioni di attività;
 - Istruttoria delle SCIA pervenute (**1356/nell'anno 2017**);
 - Registrazione nel sistema informatico GEVISAN delle SCIA e delle altre comunicazioni del SUAP;
 - Vidimazione piante planimetriche indicate alle registrazioni;
 - Trasmissione registrazioni ai SUAP.

TABELLE DIETETICHE

Implementazione delle attività di vidimazione e predisposizione di tabelle dietetiche.

- Elaborazione tabelle dietetiche per scuole pubbliche e soggetti privati per la ristorazione collettiva assistenziale
- Vidimazione tabelle dietetiche per scuole pubbliche e soggetti privati per la ristorazione collettiva assistenziale

In continuità con l'anno 2016, il SIAN ha ulteriormente implementato il nuovo sistema gestionale Gevisan, con l'obiettivo di estrapolare, in tempo reale, i dati significativi delle principali attività previste dai LEA, dai Piani Nazionali e Regionali e dai Piani Attuativi Aziendali.

Attività di Formazione ed informazione Nutrizionale

- Attività formazione in materia di **"Educazione Alimentare e Promozione di corretti Stili di Vita"**, effettuata nelle scuole della Provincia di Siracusa e mirati alla corretta informazione alimentare, soprattutto in materia di etichettatura e pubblicità ingannevole.
- Adesione al Progetto Regionale **"FED - Formazione, Educazione e Dieta"**.
- Attività relativa alla realizzazione di corsi sulla celiachia: effettuati n. 5 corsi nell'anno 2017.
- Attività relativa alla realizzazione di corsi finalizzati al rilascio certificati di idoneità alla vendita di prodotti fitosanitari: effettuato n. 1 corso nell'anno 2017.

Implementazione di Procedure e Protocolli Operativi.

Nel corso dell'anno, sono state ulteriormente implementate, ed in parte validate, le procedure per la gestione dei Prodotti Fitosanitari (sperimentazione, conservazione, utilizzo e vendita) nonché dei controlli ufficiali (ispezioni e campionamenti); sono state inoltre definite le procedure del Settore MOCA (materiale a contatto con gli alimenti) degli allergeni e degli additivi alimentari; questi ultimi oggetto di Audit Ministeriale e Regionale sull'A.C.

Controlli Ufficiali sugli Operatori del Settore Alimentare.

Sono stati eseguiti controlli ufficiali presso esercizi pubblici anche ad apertura serale e notturna, nonché controlli sul corretto impiego ed utilizzo di prodotti fitosanitari in agricoltura; tali controlli sono stati effettuati in piena autonomia gestionale e congiuntamente all'U.O.C. SIAOA, all'U.O.C. SPRESAL, all'U.O.C. SIAV, a personale appartenente al Comando di Polizia Municipale di Siracusa, al Comando Carabinieri e al Comando della Guardia di Finanza.

Nel corso dei controlli ufficiali sono stati accertati e contestati illeciti

amministrativi ed illeciti penali ed emessi provvedimenti amministrativi di sospensione temporanea dell'attività, ex art. 54 Regolamento CE 882/2004.

Ispettorato Micologico

L'attività dell'ispettorato continua in maniera efficiente, così come è stato pianificata; ad oggi tale struttura costituisce punto di riferimento istituzionale con flussi sempre più crescenti della cittadinanza a cui il servizio è rivolto; tuttavia, sempre nell'ottica di un continuo miglioramento dell'offerta al pubblico, è in corso una revisione parziale dell'attività che viene svolta presso la sede di Siracusa; ciò al fine di consentire alla cittadinanza una migliore fruizione del servizio.

Formazione del personale

E' stata predisposta effettuata una formazione specifica per tutti gli operatori per l'utilizzo del Sistema Informativo GEVISAN; inoltre sono stati predisposti, dal Responsabile dell'Ufficio Prevenzione, Vigilanza ed Ispezione, e tenuti n. 2 corsi di formazione in materia di acque destinate al consumo umano e di tecniche e metodiche di campionamento, di procedure in materia di illeciti amministrativi e penali in materia di sicurezza alimentare e di procedimenti amministrativi.

D. Lgs. 19/11/2008 n. 194

Sono state implementate le attività di cui al D. Lgs. 19/11/08 n. 194 al fine di poter procedere ad una sistematica individuazione degli OSA soggetti al pagamento degli oneri spettanti.

Tali attività, comunque, sarà ulteriormente potenziata già nel corso dell'anno 2018 mediante realizzazione di apposito progetto finalizzato.

TABELLE RIEPILOGATIVE DELLE ATTIVITA' 2017

Controlli Ufficiali: Ispezioni e campionamenti

NUMERO STABILIMENTI ESISTENTI	NUMERO DI STABILIMENTI ISPEZIONATI	NUMERO DI ISPEZIONI	DI NUMERO DI STABILIMENTI CON RELAZIONI D'ISPEZIONE DI NON CONFORMITA'
5.257	377	487	98

Attività	Totale
Numero di ispezioni eseguite	487
Totale campioni di alimenti	619
Numero di infrazioni rilevate	124
Provvedimenti Amministrativi	60
Notizie di reato contestate	9

Attività di campionamento di acqua potabile eseguita nell'anno 2017

ACQUA POTABILE - ANNO 2017		
Controlli microbiologici		
<i>Tipo di controllo</i>	<i>N. campioni analizzati</i>	<i>N. parametri eseguiti</i>
Controllo di routine	952	2856
Controllo di verifica	80	400
Totale	1032	3256
Controlli chimici		
<i>Tipo di controllo</i>	<i>N. campioni analizzati</i>	<i>N. parametri eseguiti</i>
Controllo di routine	339	2712
Controllo di verifica	79	3263
Totale	253	5975
	<i>N. campioni totali</i>	<i>N. parametri totali eseguiti</i>
	1071	7426

Attività area Nutrizione Ristorazione collettiva 2017
Elaborazioni/Vidimazioni tabelle dietetiche

Tipologia prestazione	Comunità alloggio per anziani	Comunità alloggio per minori e scolastica MSNA	Ristorazione
Elaborazione Tabelle Dietetiche	9	6	7
Vidimazione	3	1	2
Modifica/Integrazione		7	3
Totali	12	14	12
	N. 38		
Sono stati effettuati n. 2. incontri di educazione alimentare di ristorazione scolastica			

PIANI DI CONTROLLO UFFICIALE PRIC 2015-2018

REGIONE SICILIANA PRIC ANNO 2017	
D.D.G. 3113 MICOTOSSINE	14
PRECMA	11
ALIMENTI IRRADIATI	2
PERCLORATO	4
CONTAMINANTI NITRATI	6
GHIACCIO ALIMENTARE	21
CONTAMINANTI CHIMICI	67
PERCLORATO NEGLI ALIMENTI	4
CONTAMINANTI FITOSANITARI	155
FORMULATI	3
ADDITIVI ALIMENTARI TAL QUALI E NEGLI ALIMENTI	11
D.D.G. 2355 ALLERGENI	10

D.D.G. 659 SALE IODATO	22
D.D.G. 2263 IMPURITA' SOLIDE NEGLI ALIMENTI	12
D.D.G. 2264 ACRILAMMIDE	3
D.D.G. 2659 O.G.M.	6
MONITORAGGIO RADIOATTIVITA' NEGLI ALIMENTI	4
ADAP	21
PIANO INTEGRATORI	2
D.A. 2526/11 PIANO DI CONTROLLO UFFICIALE SULLA CONTAMINAZIONE MICROBIOLOGICA DEGLI ALIMENTI	223
• TOTALE CAMPIONAMENTI	619

AREA SIN ANNO 2017

Miglioramento della qualità delle acque destinate al consumo umano provenienti da civici acquedotti in Territorio: Provincia di Siracusa Comuni in ambito "area ad elevato rischio di crisi ambientale" ed in ambito "SIN" - Siracusa, Priolo G., Augusta, Melilli, Floridia e Solarino:

- Individuazione, verifica, monitoraggio, aggiornamento ed ispezione delle fonti di approvvigionamento di tutti i sei comuni dell'area ad elevato rischio industriale;
- Verifica dei controlli interni degli Enti gestori o dei Comuni al fine di accertarne la congruità ed esaminare i risultati delle analisi;
- Campionamento ed analisi delle acque destinate al consumo umano alle fonti di approvvigionamento, ai serbatoi ed alla distribuzione per un *totale 10 ispezioni e 10 campioni alle fonti di approvvigionamento totale 400/min. campioni alla distribuzione*;
- Aggiornamento ENTI GESTORI;

Sicurezza alimentare: OSA - Produzione Primaria Provincia di Siracusa Comuni in "area ad elevato rischio di crisi ambientale ed in ambito SIN":

- Aggiornamento anagrafe 2017 OSA Produzione Primaria con codice ATECO 01.1 COLTIVAZIONE DI COLTURE AGRICOLE NON PERMANENTI e 01.2 COLTIVAZIONE DI COLTURE PERMANENTI;
- Categorizzazione del rischio degli OSA Produzione Primaria anagrafe 2017 con codice ATECO 01.1 COLTIVAZIONE DI COLTURE AGRICOLE NON PERMANENTI e 01.2 COLTIVAZIONE DI COLTURE PERMANENTI;
- Programmazione dei controlli ufficiali: ispezioni, campionamenti ed analisi di laboratorio, da effettuare in relazione al numero degli OSA ed alla categorizzazione del rischio;

- **Campionamenti:** n. 10 (analisi di laboratorio IZS PA: ricerca di cadmio e piombo);
- **Mappatura completa del 100% degli OSA nelle aree ad elevato rischio ambientale ed in ambito SIN;**
- **Ispezioni OSA del territorio in osservazione:** n. 20;

2.2.4. U.O.C. SPRESAL

Gran parte dell'attività istituzionale del Servizio è subordinata alle richieste esterne (delega dell'A.G. e/o INAIL, esposti di lavoratori e ditte, richiesta pareri ed autorizzazioni da Enti Pubblici ect...).

Anche per il 2017, come negli anni precedenti, sono state privilegiate per l'attività di vigilanza i compatti edilizia ed agricoltura in quanto facente parte dei Piani Straordinari Regionali e dei P.A.A., raggiungendo gli obiettivi prefissati.

Vengono appresso elencati i sopralluoghi e le ispezioni eseguite nell'anno raggruppate per tipologia:

Sopralluoghi/Ispezioni in azienda	
per tutela lavoratrici madri	16
per vigilanza bonifica amianto	62
comparto navale	3
comparto edilizia	260
comparto agricoltura	92

Di seguito si riassumono i dati dell'attività amministrativa e di formazione dell'UOC:

Pareri/Autorizzazioni rilasciati su mnuovi insediamenti produttivi	9
n. aziende verifica protocollo sanitario	200
Controllo Libretti Sanitari e di Rischio	420
Esami P.d.L. amianto	187
Inchieste malattie professionali su segnalazione INAIL/A.G.	16
Inchieste infortuni sul lavoro concluse su segnalazione A.G.	18
Controllo e coordinamento con altri Enti	6
Ricorsi avversi il giudizio del med. competente	16
Certificazione di restituibilità arere bonificate amianto	2

Attività di formazione dei lavoratori	
n° ore informazione sicurezza ed igiene del lavoro	300
n° ore formazione comparto agricoltura	4

n° ore formazione altri comparti	8
n° ore rilascio patentino amianto	54
n° persone formate in Amianto	35
n° persone formate utilizzo fitofarmaci	900

2.2.5. U.O.C. SIA

L' UOC Servizio Impiantistica-Antinfortunistica ha come compiti istituzionali le verifiche di legge obbligatorie, in Provincia di Siracusa e Ragusa, su:

- Ascensori installati in edifici pubblici, privati e nei luoghi di lavoro;
- Impianti elettrici di messa a terra e dispositivi di protezione dai fulmini;
- Impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione;
- Apparecchi di sollevamento cose o persone;

e come altre competenze:

- Supporto tecnico ai vari servizi del dipartimento di prevenzione;
- Ogni altro adempimento connesso alla specifica materia di competenza dell'ASP

Nell'anno 2017 sono stati effettuati n. 1585 servizi di cui n.1130 nell'orario di servizio e n. 455 in ALPI. I servizi a pagamento sono stati n. 1176 (province di Siracusa e Ragusa), di cui n. 785 in orario di servizio e n.455 in ALPI.

2.2.6. U.O.C. LSP

Il Laboratorio di Sanità Pubblica, istituito con Decreto Assessoriale Regione Siciliana del 6 agosto 2004, rappresenta la struttura tecnico-scientifica laboratoristica di riferimento del Dipartimento di Prevenzione, a servizio di vari enti e istituzioni, che assolve alle attribuzioni istituzionali di natura tecnico-analitica sulle materie sanitarie di competenza, identificate con la circolare 21 marzo n.1045/2001.

Organizzazione e settori di attività

Le competenze istituzionali del LSP si articolano in settori di attività che afferiscono alle seguenti unità operative semplici:

- 1) U.O.S. di Microbiologia, parassitologia e virologia;
- 2) U.O.S. di Tossicologia e biochimica;

3) U.O.S. di Biofisica negli ambienti di vita e di lavoro.

Attività svolte

Il Laboratorio di Sanità Pubblica di Siracusa svolge:

1. *attività istituzionale*, di tipo tecnico-analitica e di supporto per altri Servizi aziendali (SIAV-SIAN-SEMP-SPRESAL-SIAOA-Medicina dello Sport, Presidi Ospedalieri, ecc.) e per altri Enti istituzionali (Comuni, Autorità giudiziaria, Capitanerie di Porto, USMAF, ecc).
2. *attività analitica per utenti esterni*, a favore di enti pubblici e privati, nonché privati cittadini, come prestazioni su tariffa stabilita dal *Tariffario Unico Regionale delle prestazioni rese dal dipartimento di prevenzione*, di cui al decreto assessoriale 4 giugno 2004, pubblicato nella GURS n.26, parte I del 18.06.2004.

Attività analitica globale-ANNO 2017

Il resoconto dell'attività analitica globale è contenuto nel seguente prospetto (Tabella n.1).

Tabella n.1- Attività analitica globale anno 2017

Attività	Tipologia	N. Campioni		Totale determinazioni	
1. Controllo ufficiale alimenti e bevande, acque minerali e in contenitore	Alimenti e bevande	206		871	
2. Controllo acque destinate al consumo umano	Controlli istituzionali	1473	1.025	9.947	
	Analisi per esterni	71			
3. Controllo acque di Balneazione	Acque di balneazione	1.005		2.010	
4. Controllo acque destinate a scopo ludico ricreativo	Acque di piscina	10		57	
5. Controllo acque e soluzioni per dialisi	Acque e soluzioni per dialisi	182		792	
6. Controllo degli stupefacenti su matrici organiche ed inorganiche	Immuno-Enzimatica	18.088	19.075	114.811	
	Droghe da strada	987			

7. Controlli indoor in ambienti di vita e di lavoro	Monitoraggio sale operatorie+legionella	1.150	4.137
TOTALE		23.172	132.625

Attività svolta in convenzione

A seguito di stipula di convenzioni con la ASP di Catania (delibere n.49 del 20/01/2017) il personale dirigente del Laboratorio è stato autorizzato ad effettuare analisi microbiologiche su alimenti e analisi chimiche su acque destinate al consumo umano, come attività libero-professionale intramuraria in *équipe*, avvalendosi di personale tecnico come supporto diretto e del personale amministrativo come supporto indiretto.

In particolare la suddetta attività ha riguardato n.437 campioni per un totale di 6.965 determinazioni.

Di seguito viene riportata in dettaglio l'attività svolta dalle tre unità operative.

U.O.S. di Microbiologia

Controllo Ufficiale degli alimenti

Nell'anno 2017, secondo quanto disposto nel PRIC 2015-18, relativamente al "Piano regionale di controllo ufficiale sulla contaminazione microbiologica degli alimenti" sono stati analizzati n.189 alimenti e n.17 acque minerali e imbottigliate, per un totale di n.206 campioni prelevati dal SIAN di Siracusa, inoltre sono stati sottoposti a controllo n. 21 campioni di ghiaccio alimentare.

Controllo Ufficiale delle acque destinate al consumo umano

Relativamente al Controllo Ufficiale delle acque destinate al consumo umano, ai sensi del D.Lgs.n.31/01, il numero dei campionamenti come controllo batteriologico e chimico sulle fonti di approvvigionamento e sulla rete idrica dei Comuni della Provincia di Siracusa è stato pari a n. 1473.

Controllo delle acque di balneazione

Il numero dei campioni di acque di balneazione analizzato nell'anno 2017 si attesta intorno agli stessi valori dell'anno precedente. Sono stati sottoposti a controllo nuovi tratti di costa.

U.O.S. di Tossicologia e Biochimica

Attività	Tipologia	N. Campioni		Totale determinazioni
Controllo degli stupefacenti su matrici	Immunochimica	18.088		
	Droghe da strada	987	19.075	114.811

organiche ed inorganiche				
--------------------------	--	--	--	--

U.O.S. di Biofisica

L'attività di controllo istituzionale di competenza della U.O.S. di Biofisica nell'anno 2016 si è attestata sugli stessi volumi dell'anno 2015, come da seguente tabella:

Tabella n.2- Attività analitica U.O.S. Biofisica anno 2017

Attività	Tipologia	N. Campioni	Totale determinazioni
Monitoraggio ambientale microbiologico ambienti ospedalieri a rischio e ricerca Legionelle	Monitoraggi Sale operatorie e ambienti a rischio	700	1.150
	Ricerca Legionelle	132	
	Controlli c/o Endoscopia digestiva, Centri trasfusionali, Servizi Dialisi, ecc.	318	

Con cadenza trimestrale sono stati trasmessi al CIO i report con i risultati dei controlli effettuati presso i PP.OO. aziendali, per le azioni conseguenziali.

In collaborazione con il SEMP il personale della U.O.S. di Biofisica ha inoltre effettuato ispezioni, campionamenti ambientali e analisi per la ricerca di Legionelle, presso alcune strutture turistico-alberghiere, a seguito di segnalazione di casi di legionellosi da parte dell'Istituto Superiore di Sanità.

PRINCIPALI OBIETTIVI RAGGIUNTI

Mantenimento Accreditamento ex UNI CEI EN ISO/IEC 17025

Rispetto tempi e modalità Flussi informativi:

- Portale NSIS per il Controllo Ufficiale degli alimenti-Flusso VIG;
- Portale Acque- per Acque di balneazione

Mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità:

Nell'anno 2017 il Referente dell'Assicurazione Qualità ha messo in atto una serie di azioni per il mantenimento e miglioramento del SGQ che vengono riepilogate nel seguente prospetto:

Sistema Gestione Qualità	N. Azioni adottate
1. Elaborazione e verifica istruzioni di lavoro (IL)	35
2. Predisposizione, compilazione e verifica dati scheda tecnica e gestionale della strumentazione in uso	650
3. Predisposizione, compilazione e verifica dati scheda tecnica e gestionale del personale abilitato.	300
4. Predisposizione, compilazione e verifica dati scheda elaborazione statistica per la taratura e controlli della strumentazione.	520
5. Revisioni ed aggiornamento istruzioni di lavoro e documenti di registrazione	55
6. Partecipazione a Circuiti Interlaboratorio. Metodi in uso verificati.	110
7. Aggiornamento documentazione in uso (Norme UNI, Accredia, legislazione nazionale, legislazione internazionale, ecc.)	40
8. Elaborazione documenti di pianificazione controlli gestione SQ.	40
9. Riunioni Comitato di Accreditamento (personale interno) e Riesame della Direzione	6
10. Formazione e addestramento del personale sulle norme prescrittive per l'accreditamento. N. ore dedicate.	30
11. Riunioni personale dirigente e tecnico.	20
12. Aggiornamento organigramma	3
13. Elaborazione e aggiornamento carta dei servizi	2
14. Organizzazione ed esecuzione di Verifiche Ispettive interne	10
15. Organizzazione, revisione documenti, elaborazione dati relativi a	450

Visite Ispettive Esterne (Accredia, Audit su Autorità Competente ex Reg. CE n.882/04)	
16. Aggiornamento documentazione relativa alla istanza di accreditamento (n. aggiornamenti)	18
17. Revisione MQ	2

2.2.7 U.O.S. Centro Gestionale Screening

Screening Mammografico	
Popolazione target da invitare nell'anno 2017	27.153
Esclusi prima dell'invito per decesso o tumore documentato	431
Inviti effettuati	27.150
N. inviti inesitati	609
Mammografie effettuate	7.979
Copertura: n° soggetti invitati/popolazione target - esclusi prima dell'invito	100%
Adesione: n° soggetti testati/popolazione target esclusi	29,85%
Inesitati	2,20 %

Screening Ginecologico	
Popolazione target da invitare nell'anno 2017	36.961
Esclusi prima dell'invito per decesso o tumore documentato	366
Inviti effettuati	36.975
N. inviti inesitati	611
Pap test effettuati	9.939
Copertura: n° soggetti invitati/popolazione target - esclusi prima dell'invito	100%
Adesione: n° soggetti testati/popolazione target - esclusi	27,15 %
Inesitati	1,60 %

Screening Colon retto	
Popolazione target da invitare nell'anno 2017	52.852
Esclusi prima dell'invito per decesso o tumore documentato	844
Inviti effettuati	52.777

N. inviti inesitati	1.091
Esami effettuati	8.211
Copertura: n° soggetti invitati/popolazione target - esclusi prima dell'invito	100%
Adesione: n° soggetti testati/popolazione target - esclusi	15,78 %
Inesitati	2,00 %

Campagne di comunicazione screening:

Gruppi di popolazione nei vari comuni della provincia;

Gruppi di dipendenti nell'indotto industriale dell'area ad alto rischio ambientale;

Gruppi di docenti delle scuole di Siracusa e Lentini;

Gruppi di studenti delle scuole di Noto, Palazzolo, Canicattini ed Augusta;

Gruppi di associazioni di volontariato;

Corso di formazione per i Medici di Medicina Generale;

2.3. Dipartimento Prevenzione Veterinario

2.3.1 U.O.C. Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche

Il Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche attende alle attività istituzionali previste dalla circolare 1045/01 "Linee guida per la istituzione del dipartimento di prevenzione". Le principali attività gestionali riguardano:

- l'area dei controlli sulla alimentazione animale (mangimi semplici e medicati) nelle aziende zootecniche, depositi all'ingrosso e mangimifici;
- il benessere animale;
- l'igiene delle produzioni alimentari alla produzione primaria, in special modo la produzione di latte crudo ai sensi dei regolamenti comunitari 852 e 853;
- il corretto uso del farmaco veterinario;
- la lotta al fenomeno del randagismo;
- la vigilanza permanente sul corretto smaltimento dei sottoprodotto di origine animale ai sensi del regolamento CE 1069/2009.

Il Servizio, inoltre, esprime pareri per il rilascio di:

- certificazioni inerenti il benessere animale da reddito;
 - autorizzazioni degli ambulatori veterinari e laboratori di analisi cliniche veterinarie;
 - autorizzazioni dei canili;
 - autorizzazioni delle rivendite di animali d'affezione e toelettatura;
 - concessioni edilizie inerenti attività veterinarie, quali impianti di allevamento a carattere intensivo;
 - autorizzazioni al trasporto di animali vivi.
- Nella seguente tabella vengono riportati i dati relativi all'attività svolta nell'anno 2017.

ATTIVITA'	N.
Esecuzione campionamenti di mangimi, nell'ambito del Piano Nazionale Alimentazione Animale 2015-2017	36
Vigilanza e controllo mangimifici autorizzati ai sensi del Reg.183/05, art.10, lettera c	5
Vigilanza e controllo imprese di produzione ex Reg. 183/05, art. 5, comma 2	36
Vigilanza e controllo imprese di commercializzazione (depositi) Reg. 183/05, art. 5 comma 2	8
Vigilanza e controllo imprese Reg. 183/05, art. 5, comma 1	115
Esecuzione campionamenti di matrici varie, nell'ambito del Piano Nazionale Residui 2017	39
Controlli previsti dalla circolare sul benessere animale	86
Farmacosorveglianza presso depositi all'ingrosso di medicinali veterinari	1
Farmacosorveglianza presso depositi all'ingrosso di medicinali veterinari, autorizzati anche alla vendita diretta	4
Farmacosorveglianza presso strutture veterinarie - veterinari zootecnici	37
Farmacosorveglianza presso allevamenti animali da reddito	120
Controllo ricette veterinarie	1634
Vigilanza presso Rifugi privati	70
Vigilanza presso Canili pubblici	7
Sterilizzazioni cani e gatti randagi	1205
Identificazione mediante inoculo del microchip di cani e animali d'affezione	7099
Pareri per reimmissione cani sul territorio	331
Gestione episodi di morsicatura e osservazione animali morsicatori	100

Passaporti per animali d'affezione rilasciati	169
Pareri per autorizzazioni rivendite animali d'affezione	5
Nullaosta per esposizioni ornitologiche e cinofile	15
Gestione episodi di avvelenamento animali, secondo le procedure di cui all'Ord. Min. 18/12/2008 e s.m.i	34
Controllo strutture autorizzate ai sensi del Reg. CE 1069/2009, secondo la circolare regionale n. 1188 dell' 8 febbraio 2006	9
Controllo aziende zootecniche produttrici di latte alimentare	38
Interventi di igiene urbana veterinaria	205
Sopralluoghi congiunti con enti pubblici	48
Sopralluoghi su richiesta di privati	5
Regolamento 1/2005 registrazione trasportatori all. H e G	20
Regolamento 1/2005 autorizzazioni tipo 1 e 2	7
Registrazione strutture di cura veterinarie	2
Sorveglianza circhi - benessere animale	9
Audit osm	1
Sopralluoghi congiunti con UOC SSA	6

2.3.2. U.O.C. Igiene degli alimenti di origine animale (ex Area B)

Si rappresenta di seguito l'attività svolta al 31.12.2017:

- n° 430 stabilimenti ispezionati per attività produttiva;
- n° 475 ispezioni per attività produttiva;
- n° 43 stabilimenti con rapporto finale di "Non Conformità";
- n° 44 sanzioni per un totale di Euro 83.832,00;
- n° 08 notizie di reato;
- n° 333 campionamenti in esecuzione al PRIC 2015/2018;
- n° 372 Controlli Ufficiali effettuati nei quattro macelli in possesso di Riconoscimento Comunitario;
- n° 175 Campionamenti su carcasse di suino (piano Salmonella ai sensi del Reg. (CE) 2073/2005)
- n° 43 campioni per Piano Nazionale Residui nei macelli;
- n° 156 sopralluoghi per attività di svincolo carni suine ed equine;
- n° 378 attività produttive ispezionate in Stabilimenti Riconosciuti con N° 04 "Non Conformità" rilevate;

- n° 05 Audit in Stabilimenti Riconosciuti;
- n° 04 sopralluoghi ed istruttoria pratiche di rilascio numero di Riconoscimento Comunitario;
- n° 255 registrazioni pratiche OSA su supporto informatico;
- n° 82 campioni mitili in attuazione al piano di monitoraggio del Porto Grande di Siracusa.

2.3.3. U.O.C. Sanità Animale

Il Servizio di Sanità Animale ha come obiettivo prioritario l'estinzione dei focolai esistenti di brucellosi e di tubercolosi e il rispetto dei tempi di riconrollo, il controllo del 100% delle popolazioni target controllabili, il potenziamento della sorveglianza epidemiologica nei confronti dell'Influenza Aviaria, della Malattia Vescicolare, della West Nile Disease, l'emergenza relativa alle malattie delle api, nonché piani riguardanti altre malattie, zoonosiche e non.

Nel corso del 2017 sono stati esaminati 48.060 emosieri bovini per brucellosi, 42.174 per brucellosi ovi-caprina, 32.242 campioni per Leucosi, sono state eseguite e controllate 50.972 prove tubercoliniche.

L'ufficio anagrafe ha prodotto:

- n. 640 operazioni per apertura, variazioni dati, chiusura e cancellazioni allevamenti;
- n. 151 inserimento e cancellazione censimenti;
- n. 309 provvedimenti di abbattimento;
- n. 5175 inserimento capi nati;
- n. 3599 aggiornamento capi;
- n. 3252 ingressi capi in allevamento;
- n. 157 furti di Bovini e n. 37 di ovi-caprini;
- n. 1540 smarrimenti di bovini e n. 5693 di ovi-caprini;
- n. 3955 uscita capi;
- n. 951 apiari censiti pari al 92% degli apiari sul territorio.

Per la malattia vescicolare dei suini sono state eseguiti 94 ingressi in stalla per un totale di 471 suini prelevati singolarmente.

Sorveglianza nei confronti della West Nile Disease

Nel corso dell'anno è stata svolta esclusivamente sorveglianza entomologica, mediante il posizionamento di trappole per la cattura dei culicoidi, presso l'Oasi di Vendicari per il monitoraggio dell'avi fauna selvatica, nonché in due allevamenti avicoli.

Sono stati controllati per **Anemia Infettiva** 519 equini.

Per la malattia vescicolare dei suini sono state eseguiti 94 ingressi in stalla per un totale di 471 suini prelevati singolarmente

Transumanza: Sono stati effettuati 275 ingressi presso gli allevamenti transumanti della specie bovina, per un controllo totale di capi 9.304 per TBC, 7.160 per BRC, e 5.433 per LEB, mentre, per la specie ovi-caprina è stato effettuato 1 ingresso presso gli allevamenti transumanti, per un controllo totale di capi 130 per BROC.

Sono stati effettuati, inoltre, numerosi sopralluoghi allo scopo di individuare mandrie transumate illegalmente e animali vaganti. Sono tutt'ora in corso procedimenti nei confronti di allevatori che non hanno fatto richiesta preventiva per l'autorizzazione alla transumanza o che hanno superato il periodo a loro concesso per il pascolo.

Acquacoltura: Si controllano 5 allevamenti ed eventuali loro movimentazioni.

Sanzioni: sono state erogate n.18 sanzioni.

PIANI DI SORVEGLIANZA E CONTROLLO DI ALTRE MALATTIE INFETTIVE E DIFFUSIVE DEGLI ANIMALI

Blue Tongue: sono continue le attività di profilassi e di sorveglianza previste dalla normativa nazionale e regionale comprendenti la movimentazione condizionata degli animali recettivi, la sorveglianza entomologica, la sorveglianza sierologia sugli animali sentinella. In particolare non sono state autorizzate movimentazioni di animali sensibili al virus della BT verso regioni indenni fatta eccezione per le movimentazioni verso stabilimenti di macellazione riconosciuti, previo trattamento disinfectante degli automezzi e degli animali trasportati.

Sono stati sottoposti n.30 capi della specie bovina al trattamento immunizzante nei confronti del sierotipo 4.

Sono stati testati sierologicamente n. 1.093 capi sugli 840 da testare, cioè il 130% invece dell'80% che doveva essere testato. Entomologicamente sono state effettuate 48 analisi inviate tra il laboratorio dell'I.Z.S. di Teramo e di Catania.

Scrapie: Sono stati controllati in 99 aziende.

Malattia Vescicolare del suino (MVS) - Peste Suina classica -Malattia di Aujeszky del suino: Dopo il conseguimento, nell'anno 2008, della massima qualifica sanitaria, per cui la provincia di Siracusa risulta accreditata per MVS, anche i controlli svolti nel 2017, che hanno interessato oltre il 99% degli allevamenti presenti, hanno confermato il mantenimento di tale qualifica.

Malattie delle specie avicole:

Influenza aviaria: Nel 2017 è stata regolarmente svolta l'attività di sorveglianza sierologica, in attuazione dello specifico piano nazionale del Ministero della Salute, che prevede controlli su un campione rappresentativo di capi appartenenti ad allevamenti intensivi di galline ovaiole ed allevamenti rurali da carne e da uova, controllando così circa 20 allevamenti. Inoltre, è stata eseguita la sorveglianza passiva, tramite l'osservazione e la ricerca di avicoli morti.

Salmonellosi: è stata data piena attuazione al Piano nazionale di controllo predisposto dal Ministero della Salute 2016/2018. È stato eseguito 1 controllo su 6 allevamenti, con 18 campionamenti; nello specifico:

- **Salmonella negli allevamenti di galline ovaiole:** sono stati effettuati prelievi di fuci e/o polveri in almeno un gruppo per allevamento per il controllo della salmonella enteritidis e typhimurium. A seguito di tali controlli non sono state riscontrate positività per le salmonelle anzidette.

- **Salmonella negli allevamenti di polli da carne:** anche per i polli da carne è stata data piena attuazione al Piano nazionale di controllo predisposto del Ministero della Salute che prevede, oltre ai controlli di biosicurezza, il prelevamento di campioni ufficiali di fuci.

Sono stati effettuati inoltre controlli su:

Encefalopatia Spongiforme Bovina (BSE) Gli accertamenti clinici effettuati su tutti i bovini presenti nelle aziende, non hanno evidenziato sintomatologia riferibile a BSE. Anche il prelievo del tronco encefalico sui capi deceduti superiori a 48 mesi ha dato esito negativo.

Api: sono state controllate mediante visita clinica 47 aziende per Peste Americana ed Europea, Varroa, Nosema Apis, Aethina Tumida.

Ma soprattutto è da rilevare, in seguito all'emergenza per la presenza di Aethina Tumida, in ottemperanza al piano del Ministero della Salute, che durante il 2017 sono stati controllati circa 1200 alveari.

Attività di servizio all'Utenza:

In base alla struttura aziendale ed all'ampiezza del territorio viene erogata presso i sei uffici di Augusta, Carlentini, Noto, Palazzolo, Siracusa e Sortino.

Durante il 2017 sono state svolte anche le seguenti attività:

- indagini, effettuate tramite consultazione della B.D.N., per quantificare il numero di capi della specie bovina ed ovi-caprina oggetto di furto o smarrimento ed individuazione delle aziende con maggior numero di capi denunciati dal 2008 al 2017 al fine di far emergere eventuali contesti in cui l'operatore agisce in malafede ed intraprendere le dovute azioni;
- Controllo e chiusura delle aziende che negli ultimi due anni presentavano qualifica sanitaria scaduta, nessuna movimentazione e consistenza a 0 capi, per un totale di circa 160 allevamenti chiusi;
- Indagini, congiunte alle forze dell'ordine, volte alla repressione degli allevamenti abusivi
- Controlli ufficiali congiunti al SIAPZ e SIAOA in aziende produttrici di latte con annesso caseificio; in aziende avicole per la Salmonellosi e in Stabilimenti di macellazione.

Nel 2017 è stata data attuazione a tutti i piani di controllo, profilassi ed eradicazione previsti dal Ministero della Salute e dall'Assessorato Regionale della Salute e sono stati garantiti i previsti livelli essenziali di assistenza (LEA).

2.4. Dipartimento dell'Assistenza Distrettuale e dell'Integrazione Socio Sanitaria

2.4.1 Distretto Sanitario di Siracusa

UOS Specialistica

Riepilogo attività di sportello CUP anno 2017

Tipo di attività	Numero di prestazioni effettuate
n.º prenotazioni sanitarie	63538
n.º prenotazioni accreditati esterni	4310
n.º accettazione	6387

Prestazioni erogate al Poliambulatorio di Siracusa

Branca	anno 2017
Cardiologia	10007
Proctologia	6741
Chirurgia vascolare	464
Dermatologia	3081
Endocrinologia	520
Gastroenterologia	310
Ostetricia Ginec.	3680
Nefrologia	960
Oculistica	9365
Odontoiatria	2773
Ortopedia	4235
Otorinolaringoiatria	3821
Radiologia	6754
Pneumologia	856
Terapia Fisica	12270
Urologia	359
Medicina dello sport	1259
Diabetologia	8403
Allergologia	1553
Radiologia Priolo	2644

Prestazioni erogate al Poliambulatorio di Sortino

Branca	Anno 2017
Cardiologia	655
Gastroenterologia	263
Oculistica	643
Ortopedia	304
Otorinolaringoiatria	795
Altro	964

U.O. Materno Infantile

Nel corso dell'anno 2017 i Consultori Familiari di questo Distretto di Siracusa hanno eseguito le attività istituzionali secondo le procedure approvate dall'azienda e nel rispetto delle direttive regionali. Si sono posti come obiettivo, così come negli anni precedenti, la tutela della salute dell'infanzia, della donna e della famiglia, della maternità e paternità responsabile, tutela dei minori e problematiche adolescenziali. Tutte le attività sono state realizzate con un approccio multidisciplinare.

Nel 2017 si è operato nel rispetto delle procedure validate dalla Direzione Sanitaria nel 2014

Percorso IVG Maggiorenni

Percorso IVG minorenni

Puerperio

Allattamento

Tutti i Consultori hanno lavorato sinergicamente e hanno contribuito alla realizzazione degli obiettivi.

E' stato seguito un percorso nascita che comprendeva incontri con gli Operatori Ospedalieri (neonatologo, visita della sala parto con incontro con gli operatori dei PO di Ginecologia ed Ostetricia).

Dati generali

Visite ostetriche, ginecologiche, senologiche	5922
Certificazioni IVG	151
Gravindex	310
Consulenze contraccezione	7596
Rilevazione battito cardiaco fetale	1362
Tracciato Cardiotocografico	318
Applicazione IUD	9
rimozione IUD	13
Pap test e tampone vaginale	2927
Medicazioni	15
Ecografie ostetrico- ginecologiche	4144
Visite mediche domiciliari	60

Educazione medico sanitaria individuale	3793
Educazione medico sanitaria di gruppo	799
Psicoterapia individuale	1065
Psicoterapia di coppia e familiare	326
Psicoterapia di gruppo	197
Test psicodiagnostico	129
Consulenze psicologiche individuali	691
Colloqui psicologici	374
Interventi domiciliari per assistenza sociale	84
Consulenze tribunali minori	430
Colloqui psicologici di educazione sanitaria	3275
Psicoprofilassi ed educazione al parto	521

UO Assistenza Sanitaria di Base.

La U.O. Assistenza Sanitaria di Base, svolge la propria attività in campo sanitario nel Distretto di Siracusa e si occupa della gestione dei presidi di C.A. permanenti (9) e delle Guardie Mediche Turistiche di Fontane Bianche ed Arenella, dell' ADP (Assistenza Domiciliare Programmata) dei MMG, della gestione dell' Ufficio Scelta e Revoca , della Specialistica Convenzionata Esterna (atti deliberativi, STS 11, STS 14 ed Indicatori di produttività) e dell' Agi (Ambulatorio Gestione Integrata).

Inoltre coordina le attività del PPI (Punto di primo Intervento), c/o il Pronto Soccorso del P.O. dell'Umberto I; nel 2017 gli accessi al PPI sono stati 8.132 .

Nel 2017 gli accessi al PPI Pediatrico c/o il P.O. Umberto I sono stati 6.066 .

Vengono inoltre controllati per accertamento di incompatibilità nominativi di Medici di altre ASP , con le strutture accreditate esterne che ricadono nel Distretto di SR, che nel 2017 sono stati 10.078 .

La U.O. si occupa tra l'altro anche di ricevere, ordinare, verificare e quantificare gli importi della campagna vaccinale da erogare ai MMG e PLS che aderiscono. Nel 2017 ci sono state 147 adesioni per 27.445 vaccini.

UO Assistenza Domiciliare Integrata

1- Volumi di attività:

Valutazioni multidimensionali (PRIME VALUTAZIONI per ADI e/o RSA): 1648

Pazienti trattati in ADI: Totali 2494; Pazienti > 65 anni: 2185

Pazienti trattati in ADI PALLIATIVA: 271

Numero di dimissioni protette: 605

Pazienti ammessi in RSA (Pubbliche e Private): 412

Consulenze specialistiche: 941

Visite domiciliari per valutazione disabili gravissimi: 916

2- Progetti di miglioramento realizzati:

Verifiche periodiche bimestrali/trimestrali (Vis ADI/UVM Random per controllo monitoraggio appropriatezza PAI): 90% di tutti i pazienti inseriti in ADI

3- Risultati raggiunti rispetto agli obiettivi assegnati

Obiettivo assegnato (Numero pazienti di età > o = a 65 anni in ADI: 4%):

Obiettivo raggiunto: 5,3 %

UO Assistenza Sanitaria Integrativa

Sono state svolte le seguenti attività:

Attività certificative: esenzioni ticket per patologia e per reddito, tessere sanitarie, autorizzazioni presidi ed ausili per patologie varie come incontinenza, diabete, celiachia, insufficienza renale cronica, stomie, piaghe;

- Autorizzazione farmaci ex circolare 771;
- Compiti legati all'assistenza ex L. R. 88/80 che, prima dell'entrata in vigore del D. A. 890/02, normava anche le modalità di rimborso delle prestazioni specialistiche effettuate dalle strutture private poi passate all'accreditamento: controllo e liquidazione prestazioni dialisi, viaggi dialisi;
- Determine per pagamenti presidi alle farmacie convenzionate esterne per diabete mellito con relativi controlli e prospetti;
- Determine per pagamenti prodotti dietetici alle farmacie, parafarmacie ecc. convenzionate esterne per forniture a soggetti celiaci extra regione ed extra provincia con relativi controlli e prospetti;
- Normativa C.E.E. ed autorizzazione al rimborso spese viaggio e soggiorno L.R. 202/79 e 20/86, per quei cittadini che, autorizzati dalla Commissione Sanitaria Regionale, si recano presso strutture ospedaliere extra regionali per cure che non possono essere effettuate presso nosocomi siciliani;
- Rimborso cure alta specialità all'estero con rilascio modello E/112, anche in modalità di assistenza indiretta D.M. 03/11/1989.
- Liquidazione fatture di farmacie, società, aziende ospedaliere, che a vario titolo, forniscono servizi o forniture presidi, ecc... a favore di utenti residenti presso questa A.S.P.
- Autorizzazioni assistenza sanitaria all'estero, recupero crediti utenti provenienti dai paesi U.E.

- Autorizzazione on-line presidi per diabete mellito.

U.O.S. PTA di Palazzolo Acreide

L'U.O.S. PTA di Palazzolo A., avente giurisdizione sui comuni di Buccheri, Buscemi, Cassaro, Ferla e Canicattini, nel corso dell'anno 2017 ha svolto le sue attività nei seguenti ambiti:

Attività relativa all'Assistenza Specialistica Ambulatoriale Territoriale

Presso il Poliambulatorio di Palazzolo A. sono state erogate le prestazioni di n° 15 branche specialistiche:

Poliambulatorio	Branca	h/sett	N° Prestazioni
Palazzolo Acreide	Cardiologia	21	2.088
	Dermatologia	4	304
	Diabetologia	12	821
	Endocrinologia	6	515
	Fisiatria	6	361
	Fisiochinesiterapia	30	2631
	Gastroenterologia	9	302
	Geriatria	8	347
	Nefrologia	7	603
	Neurologia	2	142
	Oculistica	7	767
	Odontoiatria	6	107
	Ortopedia	16	1.428
	Otorinolaringoiatria	6	404
	Urologia	5	372
	Radiologia	26	1.958

Presso il Presidio di Buccheri sono state espletate le seguenti prestazioni specialistiche:

Poliambulatorio	Branca	h/sett	N° Prestazioni
BUCCHERI	Ortopedia	2	146
	Diabetologia	2	203

Presso il Presidio di Buscemi sono state espletate le seguenti prestazioni specialistiche:

Poliambulatorio	Branca	h/sett	Nº Prestazioni
BUSCEMI	Cardiologia	2	336

Presso il Presidio di Canicattini B. sono state espletate le seguenti prestazioni specialistiche:

Poliambulatorio	Branca	h/sett	Nº Prestazioni
CANICATTINI B.	Diabetologia	2	306
	Dermatologia	2	203
	Geriatria	2	125

Presso il Poliambulatorio di Cassaro-Ferla sono state espletate le seguenti prestazioni specialistiche:

Poliambulatorio	Branca	h/sett	Nº Prestazioni
CASSARO FERLA	Cardiologia	2	194
	Dermatologia	2	238
	Diabetologia	4	322
	Ortopedia	3	139
	Oculistica	4	306

Presso i centri prelievi sono state espletate le seguenti prestazioni:

Centro prelievi	Attività	Nº prelievi
Palazzolo Acreide	6 gg a settimana	2.256
Cassaro	1 g a settimane alterne	128
Ferla	1 g a settimane alterne	211
Buscemi	1 g a settimana	172

- Presso gli ambulatori infermieristici si sono contati n° 5.461 accessi e sono state erogate n° 8.838 prestazioni così suddivise:

Rilevazione parametri vitali	2.540
Prelievi	2.767
Terapie	0

Educazione paziente	218
Prestazioni diagnostiche (emoglucotest, ECG,etc)	1.518
Rilevazione parametri auxologici	1.551
altro (screening del colon retto)	244

- Nei n° 6 CUP informatizzati operanti nell'ambito territoriale di competenza sono state effettuate prenotazioni, cancellazioni di prenotazioni ed accettazioni per:

C.U.P.	Prestazioni n°
Palazzolo Acreide	12.780
Buccheri	1.729
Buscemi	1.390
Canicattini Bagni	3.274
Cassaro	686
Ferla	1.495

Attività relativa alla ASB:

E' stata gestita la Convenzione con i n° 14 MMG operanti nei comuni di Palazzolo A., Buccheri, Buscemi, Cassaro e Ferla:

Sono state valutate n° 112 richieste di attivazioni di ADP;

Sono state rilasciate n° 339 autorizzazioni per accessi ADP;

Sono state verificate e contabilizzate n° 1.432 PIP trasmesse dai MMG;

Sono state inserite nel sistema informatico regionale, dopo adeguata verifica, tutte le prestazioni ADP, ADI, PIP effettuate dai MMG operanti nell'ambito territoriale del PTA di Palazzolo;

Sono stati Consegnati n° 549 Ricettari;

E' stata gestita la Convenzione con i n°4 PLS operanti nei comuni di Palazzolo A., Buccheri, Buscemi, Cassaro e Ferla:

Verifica ed Autorizzazione di n° 200 Bilanci di Salute trasmessi;

Sono state inserite nel sistema informatico regionale, dopo adeguata verifica, i Bilanci di salute effettuati dai PLS operanti nell'ambito territoriale del PTA di Palazzolo;

L'ufficio Anagrafe Assistiti di Palazzolo A. (scelta, revoca, duplicati ecc.) ha operato n°2.775 pratiche relative a scelta e/o revoca dei MMG e/o PLS;

Sono stati predisposti report (trimestrali e semestrali) finalizzati alla produzione di flussi informatici per la individuazione di zone carenti, per il monitoraggio della spesa farmaceutica ecc.

Sono state rilasciate:

n° 924 Tessere Sanitarie;
n° 46 Tessere ENI;
n° 13 Tessere STP;

Sono state predisposte pratiche per l'Assistenza in Australia n°5, modelli per la Tunisia: TN/10 n°1 - TN/11 n°5 ;

Attività relativa all' A.D.I. di competenza di una U.O. ADI, allo sportello e all'Assistenza Integrativa.

L'UVM con competenza sui comuni componenti l'UOS PTA di Palazzolo Acreide e nell'ambito territoriale del comune di Sortino ha assicurato:

n° 386 visite per richiesta di 1° attivazione ADI;
n° 827 visite per richiesta di proroga ADI;
n° 39 ricoveri in RSA;
n° 52 valutazioni per inserimenti nei PAC (Piani di Azioni e Coesione del Distretto Socio Sanitario);
n° 30 istruzioni di pratiche per attivazione Cure Palliative;

Sono stati rilasciate le seguenti esenzioni ticket

Tipologia	N°
Patologia	629
Invalidità civile	374
Infortunio sul Lavoro	27
Reddito	1.728

Sono state redatte n° 145 determinate per il Distretto Sanitario di Siracusa;
Pratiche per l'Assistenza Sanitaria in Italia ed all'estero, previa acquisizione del parere della commissione regionale, n° 3;

Sono state rilasciate autorizzazioni per il prelievo di presidi ed ausili:

Patologia	Autorizzazioni n°
Incontinenza	1.743
Diabete	1.292
Piaghe e medicazioni	198
Colostomia	100
Celiachia	68
Insufficienza renale cronica	62

Sono state rilasciate n° 18 autorizzazioni di Assistenza Integrativa per assistiti domiciliati temporaneamente fuori ASP;

Sono state richieste n° 2 autorizzazioni di Assistenza Integrativa per assistiti temporaneamente domiciliati presso la nostra ASP;

Sono stati predisposti report (trimestrali e semestrali) finalizzati alla produzione di flussi informatici per monitorare la spesa;

Sono state rilasciate n° 28 autorizzazioni annuali per trasporto di pazienti dializzati;

Sono state verificate n° 3.080 prestazioni dialitiche;

Sono state rilasciate n° 38 autorizzazioni per Ossigeno Terapia Domiciliare a Lungo termine con scelta del home care provider;

Attività di competenza della Medicina Legale e Fiscale:

Visite Fiscali	Richieste Pervenute	Effettuate Ambulatoriali	Effettuate Domiciliari	Accessi Effettuati
	789	=====	469	5

Attività Certificativa	N°
Patenti di Guida	1.196
Patente nautica	2
Certificati per porto armi	54

Certificati Generico	Med.	Legale	28
Certificati per Gravidanza a Rischio			39
Accertamenti Necroscopici			118

Attività di competenza del Settore Economico Finanziario

E' stata assicurata l'attività della cassa unica informatizzata per la riscossione ticket presso il presidio di Palazzolo A. con competenza sull'Igiene Pubblica, Medicina di Base e Veterinaria e presso i Presidi di Buccheri, Buscemi, Cassaro e Ferla con le seguenti prestazioni:

Cassa Ticket	Riscossione	Prestazioni n°
Palazzolo Acreide		3.897
Buccheri		303
Ferla		393
Buscemi		225
Cassaro		63

2.4.2 Distretto Sanitario di Noto

Attività svolta nel 2017

Attività specialistica ambulatoriale interna		
Specialità	N. prestazioni erogata	N. visite domiciliari
Reumatologia	329	0
Cardiologia	1826	117
Dermatologia	2975	68
Diabetologia	5202	88
Radiologia	2383	0
Endocrinologia	468	0
Nefrologia	548	10

Neurologia	417	135
Oculistica	580	99
Odontostomatologia	741	186
Ortopedia	1220	58
Angiologia	924	0
Urologia	495	28
Pneumologia	100	0
Malattie infettive	31	31
totale	18239	820

Consultori Familiari

<u>SERVIZI</u>	<u>ANNO 2016</u>	<u>TOTALE</u>
Visite (ginecologo)	n. visite	2349
Counseling (ginecologico)	n.	4224
Counseling preconcezionale	n.	82
Certificazione I.V.G.	n. cert.	79
Ecografie	n.	2337
N° Consulenze contraccezione	n.	1345
N° Cotracchet. Ormonali erogati	n. contracchet.	2938
Prelievi Cervicovaginali	n.	2493
Controllo in puerperio	n.	102
Counseling Ostetrica	n.	3313
Visite Ostetrica	n.	263
Donne assistite in Gravidanza (Prese in carico)	n.	242
Rilevazione B.C.F.	n.	812
Gravide partecipanti ai C.A.N. (Prese in carico)	n.	257
Colloqui di psicoterapia/sostegno	n.	1803
Colloqui sociali in Consultorio	n.	1535

PPI del PTA di Noto

<i>PUNTO DI PRIMO INTERVENTO PTA DI NOTO 2017</i>	<i>Totali</i>
<i>Numero di accessi</i>	<i>1705</i>
<i>Numero di pazienti inviati al ricovero</i>	<i>28</i>

AMBULATORIO INFERMIERISTICO PTA DI NOTO

<i>AMBULATORIO INFERMIERISTICO</i>

PTA DI NOTO	
<i>Glicemia</i>	1752
<i>Hb glicata</i>	424
<i>Peso</i>	3090
<i>P.A.</i>	3948
<i>Kit colon retto</i>	419
<i>Dimissioni facilitate - Paz. Cardiaci</i>	59
<i>Dimissioni facilitate - Paz. Diabetici</i>	7
<i>I.M/S.C.</i>	2
<i>Medicazioni</i>	62
<i>Rimozione punti</i>	13
PTA DI PACHINO	
<i>Glicemia</i>	983
<i>Hb glicata</i>	134
<i>Peso</i>	983
<i>P.A.</i>	983
<i>Kit colon retto</i>	649
<i>Dimissioni facilitate -Paz.Cardiaci</i>	12
<i>Dimissioni facilitate - Paz.Diabetici</i>	7
<i>Prelievi Venosi</i>	3530

1° Ciclo Terapeutico PTA di Noto

<i>Cardiologia</i>	33
<i>Diabetologia</i>	27
<i>Odontoiatria</i>	6

A.G.I. (Ambulatori a Gestione Integrata) PTA di Noto

N. TOTALE DEI PAZIENTI CRONICI DEL DISTRETTO (Dati Registro)		N. TOTALE DEI PAZIENTI PRESI IN CARICO DALL'AGI	
DIABETE	SCOMPENSO	DIABETE	SCOMPENSO
3.308	644	39	46

Dati UOS ASBAC (Avola - Noto)

<i>Numero scelte MMG e PLS</i>	8981
<i>Duplicati tessere sanitarie</i>	1402

Numero esenti Tichet per reddito	17979
Numero schede RTP	171
Numero TNT 10 e TNT 11	100
Visite CEE	9
Accessi ADP	8183
Accessi ADP in casa di Riposo	1232
Accessi ADI	3320
Prese in carico ADI	304
Recupero pratiche CEE	191

Dati UOS ASBAC (attività certificativa)

Autorizzazione PHT per diabete	11835
Autorizzazioni presidi ed ausili - Celiachia	2360
Autorizzazioni I.R.C.	191
Presidi per medicazioni piaghe	1191
Presidi per incontinenza urinaria	953
Presidi per uro-colostomie	355
PHT Farmaci	249
PHT Ossigeno liquido	13

Dati UOS Sub Distretto Zona Sud Est (Pachino - Rosolini - Portopalo)

Es. Ticket (Inv. Civ./Pat.)	2220
Segnalazioni RTP DI 048	97
Esenzioni ticket per reddito	14704
esenzioni ticket morosi 2013 convocati con racc e/o notifica	1730
Autor. PT Farm Terr.	236
Autor. PT Ossigeno	151
Vis Dom per ADP e ASS Integr.	8513
Aut per Celiachia	1812
autorizzazione diabetici pratiche	8399
Aut per Ins. Renale	528
Aut. Uro-colostomie	840
Aut Piaghe decubito	1920
Aut Pannolini	1450
Aut per Inc. Urin (catet. e sacche)	1760

<i>Aut per integratori</i>	52
<i>Flusso B</i>	520
<i>autorizzazioni scelte medico in deroga territoriale</i>	112
<i>N° Scelte</i>	6200
<i>N° Revoche</i>	8904
<i>Rilascio copie T.S.</i>	4020
<i>Rilasci TN 10 tn11 e104 e106</i>	70
<i>Consegna ricettari</i>	85
<i>Prospetti Riep. P.P.I.P.</i>	72
<i>Accessi ADP</i>	8682
<i>Rinnovi ADP</i>	4556
<i>Attivazioni ADP</i>	197
<i>Accessi ADI</i>	1448
<i>Prestazioni Ambulatorio Infermieristico</i>	7336
<i>Prese in Carico ADI</i>	327
<i>Comunicazioni MMG e PLS</i>	460
<i>Schede Pediatriche</i>	179
<i>Bilanci di Salute</i>	3304
<i>Ispez Amb MMG e PLS x autorizzazione</i>	2
<i>Attivazione G.M. Turistica</i>	2
<i>Gestione Farmaci G.M.</i>	42
<i>Rimb Vaccini MMG</i>	36
<i>Determine</i>	71
<i>REGISTRO RIFIUTI SPECIALI-carico e scar</i>	18
<i>COMPILAZIONE PIANI TERAPEUTICI pd + id</i>	556
<i>CARICO E SCARICO PRESIDI</i>	132
<i>rilascio dupl. Ts+lib+ticket ecc</i>	11702

2.4.3 Distretto Saniatrio di Lentini

Resoconto attività svolta nel 2017 dalla U.O. Assistenza Sanitaria di Base

GESTIONE ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA

Autorizzazioni:	n.	2100
Archiviazioni:	n.	2100
Controlli:	n.	30
Predisposizioni stampati mensili:	n.	12

GESTIONE PRESTAZIONI DI PARTICOLARE IMPEGNO PROFESSIONALE

Autorizzazioni PPIP:	n.	2900
Controlli:	n.	20
Verifica congruità prestazioni:	n.	1.950
Tariffazioni:	n.	1.950

GESTIONE BILANCI DI SALUTE DEI PEDIATRI

Tariffazioni:	n.	2000
Verifica periodica schede cartacee:	n.	1

GESTIONE TARIFFAZIONE VACCINAZIONI CAMPAGNA 2016/2017

Verifiche congruità e rispondenza notulazioni vaccini eseguiti MMG	n.	9.800
--	----	-------

GESTIONE GUARDIE MEDICHE

Rapporti con i sanitari:	n.	780
Acquisizione farmaci:	n.	13
Organizzazione interventi logistici:	n.	15
Trasmissioni dati servizio:	n.	400
Controlli ispettivi sedi e personale:	n.	3

GESTIONE P.P.I.

Gestione turnazioni mensili del Personale	n.	12
Interventi Logistica P.P.I.	n.	5

ANAGRAFE ASSISTITI

Contatti col pubblico (Scelte e revoche, rilascio libretti):	n.	6000
Contatti con i Medici (Consegna e registrazione ricettari, Consegna tabulati assistiti in carico):	n.	100

ATTIVITA' ASSISTENZA INTEGRATIVA

Autorizzazioni diabetici	n.	5900
Autorizzazioni celiachia	n.	180
Esenzioni per patologia	n.	2713
Autorizzazioni ossigeno	n.	260
Autorizzazioni ausili incontinenza	n.	2300

ESENZIONI PER REDDITO

Rilascio esenzioni EO1	n.	310
Rilascio esenzioni EO2	n.	7300
Recupero crediti pratiche inviate	n.	1855

Si comunica inoltre che, come di consueto, parallelamente all'attività istituzionale del 2017, parte dell'attività prodotta è stata incentrata sulla continua rilevazione dei dati quali-quantitativi delle prescrizioni dei Medici di Medicina Generale e Pediatri e, con interventi mirati all'appropriatezza prescrittiva (monitoraggio flussi prescrittivi, riunioni periodiche presso la sede del Distretto, interventi su particolari classi di

farmaci), di concerto con la U.O.C. Farmaceutica Aziendale, sono stati apportati dei correttivi ove sia stato ritenuto necessario e/o possibile.

Resoconto attività svolta dalla U.O. Specialistica

Sono state erogate un totale di 50.058 prestazioni suddiviso per branca clinica, evidenziate nel seguente prospetto:

BRANCA	N° RICETTE	N° PRESTAZIONI
CARDIOLOGIA	3592	6001
DERMOSIFILOPATIA	3434	3747
DIAGNOSTICA IMMAGINI	3648	4423
ENDOCRINOLOGIA diabetologia	5678	5689
GASTROENTEROLOGIA	441	443
MEDICINA FISICA E RIABILITAZ.	2223	8232
NEUROLOGIA	1115	1117
OCULISTICA	4477	4522
ODONTOSTOMATOLOGIA	1220	1607
ORTOPEDIA/ TRAUMATOLOGIA	3.013	3204
OSTETRICIA GINECOLOGIA	1088	1175
OTORINOLARINGOLOGIA	3881	4471
PNEUMATOLOGIA	1.505	1720
UROLOGIA	2100	2124
REUMATOLOGIA	320	320
Chirurgia vascolare	84	107
GERIATRIA+MEDICINA INTERNA	1131	1156
TOTALI	38950	50058

Attività dell'ambulatorio infermieristico generico e specialistico del 2017:

Ambulatorio infermieristico generico:

- Prestazioni infermieristiche rese per il PPI n° 91
- Prestazioni infermieristiche rese per centro prelievi ematici n° 4074

Ambulatorio infermieristico specialistico:

- Prestazioni infermieristiche per ambulatorio di diabetologia (educazione sanitaria all'utilizzo dei presidi, alla somministrazione di insuline, alla dieta, controllo valori pressori, glicemia capillare, calcolo bmi) - 2189
- Medicazioni e gestioni catetere - 208
- Prestazioni infermieristiche per ambulatorio di cardiologia (esami ecg e controllo valori pressori) - 3592
- **Primo ciclo terapeutico totale 6**

Resoconto attività svolta dalla U.O. Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

- nuovi pazienti presi in carico n° 452
- rinnovi effettuati n° 1842
- nuovi pazienti presi in carico in cure palliative n° 58
- rinnovi pazienti in cure palliative n° 49
- nuovi ricoveri effettuati in RSA n° 275
- rinnovi ricoveri in RSA n° 53
- controlli effettuati n° 140.
- Visite disabili gravissimi n. 385

Resoconto attività svolta dai Consultori Familiari di Lentini e Francofonte

PRESTAZIONI	Unità di misura	LENTINI	FRANCOFONTE	TOTALE
Visite ostetriche, gin, senol.	n. visite	1391	842	2233
Certificazioni I.V.G	n. certificati	47	18	65
Consulenze contraccet. Prec. Gin	n. consulenze	1915	778	2693
Certif. Mediche e specialistiche	n. certificati	180	30	210
Precriz. Terapia somministr. cont.	n. prescrizioni	1816	682	2498
Rilevazioni BCF	n.rilevazioni	785	264	1049
Tracciato cardiotocografico	n. tracciati		27	27
Pap test e tampone vaginale	n. pap test	473	478	951
Ecografia ostetrica, ginecologica	n. ecografie	539	118	657
preparazione al parto	n.utenti		49	49
Educazione medico sanitaria ind.	n. utenti		859	859
Educazione medico sanitaria grup	utenti/mesi	166	205	371
Psicoterapia individuale	n. trattamenti	36		36
Psicoterapia coppia familiare	n. trattamenti	14		14
Psicoterapia di gruppo	n. incontri	11		11
Test psicodiagnostico	n. test	66		66

Colloqui psicodiagnostici	n. colloqui	55		55
Consulenze psicologiche individuali	n. consulenze	27		27
Consulenze psicologiche di gruppo	n. cons/utenti	2		2
Stesure casi clinici	n. casi	21		21
Colloqui psicologici	n. colloqui	236		236
Interventi dom. assistenza sociale	n. interventi	6	21	27
Segretariato sociale	n.utenti		85	85
Colloqui assistente sociale	n. colloqui		448	448
Cons. Trib. Minori (affid.tut) interventi	n. consulenze	163		163
Colloqui educazione sanitaria	n. colloqui		104	104
Relazioni	n. relazioni	15	16	31
Psicoprofilassi e preparazione parto	n. utenti	18	70	88
Incontri di informaz.prevenz. scuole	n. incontri	8	6	14
Mediazione familiare	interventi	17		17

2.4.4 Distretto Sanitario di Augusta

U.O. Assistenza Sanitaria di Base

<u>Gestione Assistenza Domiciliare Programmata MMG</u>	
Autorizzazioni	n. 11712
Controlli	n. 403
<u>Gestione Prestazioni di Particolare Impegno Professionale MMG</u>	
Autorizzazioni PPIP	n. 3127

<u>Gestione Prestazioni di Particolare Impegno Professionale P.L.S.</u>	
Autorizzazioni PPIP	n. 2747
Autorizzazioni ADP	n. 7

Autorizzazioni AAP	n. 824
Autorizzazioni schede sanitarie	n. 255
Autorizzazione bilanci di salute	n. 2.591

Gestione Tariffazione Vaccinazioni campagna 2016/2017

Verifiche congruità e rispondenza
notulazione vaccini eseguiti MMG n. 6544

Gestione Periferica Spesa Farmaceutica

Verifiche incongruenze prescrittive
(segnalate dal Sett. Farmaceutico) n. 129

Contatti con MMG E PLS

Comunicazioni, convocazioni etc. n. 8475

Controllo appropriatezza prescr. Special. Esterne n. 4203

PPI - PPI pediatrico - AGI - PUA - Primo ciclo terapeutico - Ambulatorio infermieristico.

PPI DISTRETTO DI AUGUSTA : MONITORAGGIO ATTIVITA' 2017

	N. accessi	n. pazienti inviati al ricovero dopo accesso PPI	N. pazienti afferenti al PPI per i quali è stata attivata consulenza specialistica	N. pazienti per i quali è stato attivato un invio all'ambulatorio infermieristico	N. pazienti per i quali è stato attivato un approfondimento diagnostico
GENNAIO/DICEMBRE TOTALI	4101	0	35	1762	52

PPI PEDIATRICO DISTRETTO DI AUGUSTA: MONITORAGGIO ATTIVITA' 2017

	N. accessi	n. pazienti inviati al ricovero dopo accesso PPI pediatrico	N. pazienti per i quali è stata attivata consulenza specialistica	N. pazienti per i quali è stato attivato un approfondimento diagnostico
GENNAIO/DICEMBRE TOTALI	3140	7	4	83

MONITORAGGIO ATTIVITA' AGI 2017

PTA AUGUSTA	N°MMG ADERENTI AGI	N°TOTA LE MMG DISTR.	N°PAZIENTI CRONICI		N°PRIMI ACCESSI		TOT.PAZIENTI IN CARICO		N°ACCESSI (FOLLOW UP)		TOTALEACCESSI (1° ACCESSI+F.U.)		N°ricov.paz.seg uiti in AGI
			DIAB	SCOM P.	DIAB.	SCOM P.	DIA B.	SCO MP.	DIAB	SCO MP.	DIAB.	SCO MP.	
TOTALI 2017	20	42	978	321	28	1	139	101	12	10	40	11	0

DATI PUA 2017

	1 ^a VALUTAZIONE	VALUTAZ. SUCCESSIVE	N°PRIMI INSERIMENTI IN ADI	ADP NUOVI CASI	RSA N° PAZIENTI AMMESSI	CURE PALLIAT. N° PAZIENTI AMMESSI	HOSPICE N°PAZ. AMMESSI	VISITE DOMIC. PRESCR.	N° DISSIONI PROTETTE	N° DISSIONI FACILITATE	N°dimiss facilitate Diab.+ Scomp	TOT. ACCESSI
TOTALI 2016	460	215	297	164	81	77	0	109	95	121	96	1334

DISTRETTO AUGUSTA PTA

RIEPILOGO VISITE SPECIALISTICHE 1° CICLO TERAPEUTICO

BRANCA SPECIALISTICA	N° Visite 2017
Andrologia	2
Cardiologia	9
Diabetologia	41
Nefrologia	5
Odontostomatologia	8
TOTALI	65

DISTRETTO SANITARIO DI AUGUSTA
AMBULATORIO INFERMIERISTICO

	N. accessi all'ambulatorio infermieristico	Punto prelievi
TOTALI ANNO 2017	1762	3399

U.O. Assistenza sanitaria residenziale e socio sanitaria - ADI 2017 -				
				N°
ATTIVAZIONE PAZIENTI IN ADI				529
di cui anziani			433	
di cui malati terminali			96	
Ore di assistenza infermieristica erogata				21178
Ore di assistenza riabilitativa erogata				5.819
Ore altri operatori (OSS)				6011
Ricovero in RSA Aziendale				66
Ricovero in RSA fuori provincia				1
Autorizzazioni ausili per stomie e medicazioni				3.330
Autorizzazioni ausili per incontinenza				1.434
Autorizzazioni alimenti per I.R.C				450
Autorizzazioni trasporti dialisi				11

U.O. SPECIALISTICA

POLIAMBULATORIO	AUGUSTA	MELILLI		
			N. Prestazioni	N. totale Prestazioni del Distretto
Andrologia	192	0		192
Angiologia	115	0		115
Cardiologia	3374	508		3882
Chirurgia	135	0		135
Dermatologia	1495	0		1495
Diabetologia	1327	698		2025
Endocrinologia	621	302		923
Gastroenterologia	520	119		639
Geriatria	473	0		473
Ginecologia	649	397		1046
Med.Fis.Riabilitativa	253	0		253

Medicina Sportiva	231	0	231
Nefrologia	834	0	834
Neurologia	364	264	628
Oculistica	4115	2104	6219
Odontostomatologia	1058	0	1058
Ortopedia	683	361	1044
Otorinolaringoiatria	535	0	535
Patologia Clinica	20750	0	20750
Pneumologia	415	0	415
Reumatologia	273	0	273
Urologia	2107	447	2554

U.O.S. Materno infantile

ATTIVITA' CONSULTORIO FAMILIARE AUGUSTA		
Tipo di Prestazioni	Unità di Mis.	TOTALE 2016
Visite ostetriche, ginecologiche, senologic.	n.visite	1389
Certificazioni I.V.G.	n.certific.	25
Consulenze contraccett., preconcez., gin.	n.consulenz	1050
Certificaz. mediche e specialistiche	n.certificaz.	44
Prescriz. terapia, somministr. contraccett.	n.prescriz.	228
Rilevazione battito cardiaco fetale	n.rilevaz.	382
Rimozione IUD	n.rimoz.	3
Pap-test e tampone vaginale	n.pap-test	181
Ecografia ostetrica, ginecologica	n.ecografie	1345
Educazione medico sanitaria di gruppo	n.	52
Test psicodiagnostico	n.test	9
Colloqui psicodiagnostici	n.colloqui	7
Consulenze psicologiche individuali	n.consulenz	3
Colloqui psicologici	n.colloqui	133
Segretariato sociale	n.utenti	169
Consul. Sociali Tribunali (affidam., tutela)		
INTERVENTI	n.consulenz	79
Relazioni	n.relazioni	23
Psicoprofilassi o preparazione al parto	utenti	113
mediazione familiare	interventi	8
Puerperio	interventi	48
quaderni di gravidanza	n. conseg	36

ATTIVITA' CONSULTORIO FAMILIARE MELILLI		
Tipo di Prestazioni	Unità di	TOTALE 2017

	Mis.	
Visite ostetriche, ginecologiche, senologiche.	n.visit	362
Certificazioni I.V.G.	n.certific.	2
Consulenze contraccett., preconcez., gin.	n.consulenz	1181
Prescriz. terapia, somministr. contraccett.	n.prescriz.	875
Rilevazione battito cardiaco fetale	n.rilevaz.	67
Tracciato cardiotocografico	n.tracciati	3
rimozione IUD	n.aplicaz.	6
Pap-test e tampone vaginale	n.pap-test	308
Ecografia ostetrica, ginecologica	n.ecografie	301
Psicoprofilassi o preparazione al parto	utenti	58
Puerperio	interventi	13
quaderni di gravidanza	n. conseg	11

Ambulatorio di genetica medica

- Piano straordinario di interventi sanitari in area ad alto rischio ambientale : Consulenze n. 272 (di cui 243 effettuate presso l'ambulatorio del PTA di Augusta e 29 in ambito osp.)

2.4.5 U.O.C. Cure Primarie

L'attività svolta dall'U.O.C. riguarda le forme di assistenza territoriale relative all'assistenza Primaria (medicina generale e pediatria), alla continuità assistenziale (ex guardia medica ordinaria e turistica), all'assistenza specialistica convenzionata esterna ed interna, alla Medicina dei Servizi, all'Emergenza Sanitaria Territoriale.

La U.O.C. svolge inoltre attività delegata dalla Regione consistente nella liquidazione di indennità a favore di soggetti affetti da TBC, M. di Hansen, Talassemici, nonché la liquidazione dell'indennità di dialisi domiciliare prevista dal D.A. n° 834 del 12 maggio 2011 come prorogato dal D.A. 23 settembre 2013 e dal D.A. 25 maggio 2016

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE:

L'attività rivolta alla Guardia Medica ha riguardato:

- Formazione e gestione graduatoria provinciale dei medici inseriti in graduatoria regionale;
- Formazione, gestione e aggiornamento della graduatoria provinciale dei medici non inseriti in graduatoria regionale per il conferimento di incarichi provvisori, di sostituzione e guardia medica turistica;

- Formazione semestrale delle graduatorie provinciali dei medici reperibili per i presidi ordinari e per gli Istituti di Pena e loro trasmissione;
- Mobilità intra-aziendale semestrale;
- Individuazione semestrale incarichi vacanti di continuità assistenziale e relativa trasmissione all'Assessorato per la pubblicazione in GURS;
- Individuazione e conferimento incarichi di coordinatore di presidio di continuità assistenziale;
- Predisposizione piano di utilizzo ore di Plus Orario;
- Conferimento incarico di titolarità a tempo indeterminato di continuità assistenziale a medici individuati dall'Assessorato Regionale: n. 2 medici;
- Conferimento periodico o episodico degli incarichi provvisori e di sostituzione ai medici aventi diritto (n.84 incarichi);
- Conferimento incarichi di titolari a tempo determinato di guardia medica turistica (n. medici incaricati: 32);
- Cessazione incarico dei medici titolari intrattenenti doppio rapporto convenzionale per superamento scelte compatibili (n. 3 medici);
- Cessazione incarico dei medici titolari per cessazione volontaria (n. 3 medici);
- Sospensione dell'attività convenzionale (n. 2 medici);
- Attività certificativa in favore di Medici titolari e sostituti;
- Elaborazione e liquidazione mensile degli emolumenti;
- Controllo situazioni di incompatibilità dei medici incaricati su richiesta di soggetti terzi (Assessorato Regionale, AA.SS.PP. regionali, Enti Ospedalieri etc.);
- ENPAM - cura delle comunicazioni istituzionali.

ASSISTENZA SPECIALISTICA CONVENZIONATA ESTERNA

L'attività rivolta alla specialistica convenzionata esterna è stata la seguente:

- Determinazione e calcolo del budget individuale - anno 2016 - agli specialisti ambulatoriali esterni nel rispetto dei DD.AA. 2632/2016, previa negoziazione con le OO.SS. delegate. Trasmissione all'Assessorato Regionale alla Sanità di tutta la documentazione relativa ai contratti di budget sottoscritti nell'anno 2017 ma riferiti al budget da assegnare per l'anno 2016.
- Attività propedeutiche necessarie per la stipula dei contratti di budget;
- Calcolo e distribuzione delle economie con conseguente stipula di appositi accordi integrativi con gli specialisti e/o i rappresentanti legali delle strutture convenzionate anno 2016;
- Stipula accordi integrativi con i Centri di Dialisi;
- Controllo Flusso M e del rispetto del tetto di spesa assegnato riferito al budget 2016;

- Elaborazione e liquidazione mensile delle prestazioni erogate nell'anno 2017 dalle strutture private accreditate per conto del SSN nei limiti del budget provvisorio assegnato (budget 2016 in dodicesimi);
- Predisposizione ed invio, mediante strumento informatico, dei cedolini di liquidazione alle singole strutture;
- Acquisizione periodica dall'INPS dei DURC e dalla Prefettura delle Informazioni Antimafia;
- Attività progettuale di recupero differenze tariffarie Laboratori Analisi ai sensi del D.A. 170/2013.

L'aggregato assegnato a questa ASP è stato pari ad €. 33.230.000,00 così distribuito:

- €. 22.072.000,00 per tutte le branche;
- €. 10.605.000,00 per la Branca di nefrologia;
- €. 553.000,00 (FONDO PEREQUATIVO);

ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE.

L'attività rivolta all'assistenza specialistica ambulatoriale ha riguardato:

- Raccolta istanze annuali di inserimento in graduatoria provinciale; espletamento delle procedure relative alla formazione delle graduatorie provvisoria e definitiva secondo modello definito dal vigente ACN; trasmissione della graduatoria definitiva all'Assessorato Regionale per la pubblicazione su GURS, pubblicazione sul sito istituzionale aziendale.
- Attivazione procedure di completamento orario secondo le previsioni di cui al comma 1, art 18/ACN, controllo incompatibilità e conferimento degli incarichi agli specialisti ambulatoriali secondo graduatoria provinciale.
- Elaborazione e liquidazione mensile delle competenze;
- Rilevazioni mensile delle presenze/assenze degli specialisti ambulatoriali e dei veterinari convenzionati;

ASSISTENZA DI MEDICINA GENERALE E DI PEDIATRIA

L'attività riguarda precipuamente la gestione degli Accordi Nazionale ed Integrativo Regionale:

- Individuazione semestrale degli ambiti territoriali carenti e sua trasmissione all'Assessorato Regionale al fine della relativa pubblicazione in GURS, attribuzione e cessazione degli incarichi ai MMG e PLS.
- Approvazione della graduatoria dei MMG aventi titolo alla ammissione al pagamento della indennità per Collaboratore di Studio, ai sensi della Norma Finale dell'AIR 2010;
- Approvazione graduatoria dei MMG e PLS che hanno inoltrato istanza per il pagamento delle indennità associative previste dal vigente ACN;
- Conferimento incarichi di Assistenza Primaria a n. 17 medici;

- Cessazione incarichi di MMG (n. 9 medici); Cessazione di n. 1 PLS.
- Attività certificativa;
- Distribuzione mensile cedolini degli emolumenti ai MMG e PLS. Detta procedura, per il passato assicurata tramite l'applicativo paghe, a decorrere dalla mensilità di Febbraio 2016 è stata effettuata mediante stampa in loco dei cedolini e loro trasmissione in busta per posta ordinaria. A decorrere dalla mensilità di luglio 2016, ad opera di questa U.O.C., è stata attivata una nuova procedura di acquisizione dei cedolini mensili e loro trasmissione mediante posta certificata.
- Attività di collaborazione con il Dipartimento del Farmaco nell'ambito delle procedure per il controllo dell'appropriatezza prescrittiva con l'utilizzo del portale "Farmanalisi";
- Liquidazione degli emolumenti per le categorie di medici interessati ed attività correlate (estrazione dati riferiti ad attività e spesa previsti dagli Accordi).
- Controllo situazioni di incompatibilità medici incaricati quale attività d'istituto e su richiesta di soggetti terzi (Assessorato Regionale, AA.SS.PP. regionali, Enti Ospedalieri etc.);
- Attività di supporto per altre unità operative aventi rapporti con le diverse categorie di medici convenzionati o richiedenti dati di interesse (Affari Generali, Economico-Patrimoniale, S.I.F.A. etc);
- Coordinamento e disimpegno delle procedure volte alla definizione del fabbisogno annuale di ricettari ed alla relativa fornitura ai punti di distribuzione;

Fra i progetti di miglioramento realizzati nell'anno 2017 si segnalano:

- ✓ Acquisizione degli indirizzi P.E.C. dei medici MMG e PLS con regolare trasmissione PEC dei cedolini degli emolumenti mensili. Il servizio è inoltre correntemente utilizzato - bidirezionalmente, per varie comunicazioni di servizio con le categorie di medici interessati.
- ✓ Implementazione del Progetto RespASP mediante distribuzione di n. 17 Spirometri a medici di Assistenza primaria - provvisti di collegamento informatico con specialisti pneumologi - in favore dei quali è stato curato aggiornamento sanitario ed informatico mirato mediante utilizzo di software dedicato. Il progetto ha visto impegnati n. 17 Medici associati ed ha coinvolto, nell'anno 2017, n. 185 utenti per complessivi 205 esami spirometrici;
- ✓ Implementazione progetto "Allattamento al seno" destinato ai pediatri di libera scelta;
- ✓ Prosecuzione del progetto "Diabete-obesità infantile": n. 741 utenti reclutati nel corso dell'anno 2017;
- ✓ Nel corso dell'anno 2017 hanno avuto nuovo impulso le attività di revoca d'ufficio. Questo ufficio, al fine di assicurare il rispetto delle procedure previste dagli accordi di categoria, ha attivato laboriose procedure finalizzate a mantenere gli addebiti in parola all'interno delle previsioni dei rispettivi AA.CC.NN.

MEDICINA DEI SERVIZI E PTE

L'attività della U.O.C. Cure Primarie attiene alla elaborazione e liquidazione delle spettanze per la medicina dei servizi e per l'Emergenza Territoriale.

Alle attività sopra specificate si aggiungono quelle rivolte al controllo e alla liquidazione agli aventi diritto dell'indennità prevista dalla L.R. N°20/90 (n. 220 aventi diritto affetti da talassemia), dell'indennità per M. Di Hansen (L.R. 51/85 - L.N. 433/93 e succ. modifiche: n. 9 aventi diritto) attività delegate dall'Assessorato Regionale Sanità onorate con fondi estranei al bilancio aziendale.

Viene inoltre assicurata la liquidazione dell'indennità prevista per la Dialisi Domiciliare (D.A. n° 834 del 12 maggio come prorogato dai DD.AA. 23 settembre 2013 e 25 maggio 2016).

2.4.6 CUP UOSD del Governo Aziendale delle liste di attesa

Miglioramento del sistema organizzativo ed informatico del CUP

Il CUP aziendale è informatizzato e gestisce le agende di prenotazione di tutti gli Specialisti territoriali, sia specialisti ambulatoriali interni sia specialisti privati accreditati (42 strutture) ed ospedalieri, comprese le agende della attività specialistica in intramoenia (246 specialisti ALPI).

Monitoraggio e controllo

È stato istituito un sistema di monitoraggio e controllo finalizzato alla verifica della corretta applicazione dei Protocolli RAO da parte dei medici prescrittori e il confronto fra medici prescrittori e medici specialisti erogatori.

Il parere espresso dal medico specialista viene registrato e, attraverso l'elaborazione di stampe, appositamente predisposte, i Direttori di Distretto possono acquisire tutte le informazioni necessarie su eventuali difformità prescrittive riscontrate ed avviare una attività di controllo del sistema.

Tabella riepilogativa delle attività di Recall anno 2016

Raggruppamento totale chiamate dal 01/01/2017 al 31/12/2017

Totali	Confermate	%	Cancellate	%	Non Risposte	%	Non Chiamate	%
--------	------------	---	------------	---	--------------	---	--------------	---

75696	45537	60.16	4477	5,92	25682	33,93	7	0,0 2
-------	-------	-------	------	------	-------	-------	---	----------

Attività svolte nel corso dell'anno 2017

In riferimento agli obiettivi assegnati e previsti ai Capitoli 2 e 13 del PPA di cui all'oggetto -Gestione Tempi di Attesa- si è proceduto come meglio precisato ed esplicitato qui a seguire nell'allegato schema :

Tempi di Attesa

AZIONE	Descrizione ed articolazione dell'intervento	RISULTATO ATTESO	CRITICITA'	Azioni per il Miglioramento
Costituzione “Gruppo Interaziendale per il governo delle liste di attesa” ai sensi dell’Art .1 del D.A. 439/2015	Adozione delibera N°741 del 12 Agosto 2015-Istituzione del gruppo interaziendale per il governo delle liste di attesa come da DA 16 Marzo 2015.	Formalizzazione della delibera adottata a tutti i componenti designati e inizio lavori sui punti stabiliti dalla Cabina di regia Regionale	nessuna	Attività in corso
Monitoraggio e analisi dei dati derivanti dai flussi informativi dei tempi di attesa delle strutture erogatrici pubbliche e private nell’area provinciale di competenza	Produzione di dati secondo il disciplinare tecnico suggerito recentemente da Agenas per il monitoraggio ex-ante ed ex-post.	% B-brevi e D-differibili inferiori al 10% di prestazioni non garantisce-Raggiungimento del prerequisito assegnato per il calcolo degli indicatori per il monitoraggio ex-ante ed ex-post.	I dati elaborati riguardano dall’inizio dell’anno fino al 31 Dicembre 2017	Piena aderenza alle indicazioni di AGENAS
Modalità di prenotazione informatizzata condivisa tra pubblico e privato accreditato	Il 50% delle prestazioni in U-urgente e B-breve delle strutture accreditate sono fruibili al CUP	Migliorare la percentuale di garanzia delle richieste con classe di priorità U-urgente e B-breve	Nessuna criticità rilevata	Piena aderenza alle indicazioni di AGENAS

Monitoraggio delle sospensioni delle prestazioni:	Produzione di report semestrale secondo le indicazioni fornite dall’Assessorato	a) Produzione di Report semestrale b) Report con interventi correttivi c) Pubblicazione sul sito web aziendale	-----	Puntuale pubblicazione del report sul sito Web – aziendale alla sezione –Liste di attesa-.
Implementazione di	Intervento	corrispondenza	-----	Produzione di

una procedura di verifica dei ricavi da compartecipazione alla spesa sanitaria (Ticket)	pianificato con HMO per produzione stampa personalizzata	tra:visite prenotate a sistema;prestazioni erogate,impegnative e incassi ricevuti.	----- --	report semestrali
Integrazione CUP-screening	Integrazione applicativo Demetra e Applicativo CUP	Aumentare l'adesione allo screening e ridurre le liste di attesa della senologia clinica	Accordo stabilito (SIFA –Demetra) Progetto in corso di realizzazione	-----
Monitoraggio trimestrale adempimenti piano triennale anticorruzione	Mappatura dei rischi	Prevenzione dei rischi di corruzione	Il numero elevato di operatori distribuiti per tutto il territorio aziendale che possono sfuggire ai controlli	Redatta procedura

2.4.7 UOSD Neurologia Territoriale

La Unità Operativa di Neurologia di Siracusa si occupa della diagnosi e terapia delle patologie di competenza neurologica con particolare riferimento a sclerosi multipla, epilessia, malattie del midollo, radici e nervo periferico, malattie dei muscoli, disturbi del cognitivismo e delle funzioni psichiche superiori, ecc.

Nel corso dell'anno 2017 la Unità Operativa di Neurologia ha intensificato la sua attività in tema di diagnosi e terapia delle patologie di competenza neurologica.

È stata intensificata l'attività su una patologia ad alto impatto, ovvero la Sclerosi Multipla, anche grazie alla sinergia con la UO di Neurologia Ospedaliera.

È stato particolarmente curato l'aspetto logistico-ambientale, cercando di fornire un profilo d'accoglienza ottimale.

È proseguita la collaborazione in convenzione con l'urologo esperto in problematiche urologiche ed andrologiche in favore degli utenti in carico a questa U.O.; in tale ottica si è intensificato il trattamento riabilitativo attraverso le tecniche di riabilitazione del piano perineale.

Piena è stata la risposta alle richieste di consulenza clinica e/o strumentale dei vari PPOO dell'ASP, con la esecuzione del 100% delle prestazioni richieste.

I dipendenti della UO hanno proseguito la attività di formazione.

I rapporti con le associazioni dei pazienti sono proseguiti e si sono consolidati.

L'aumento progressivo della utenza trattata ha messo in evidenza le ampie possibilità di intervento in un campo nel quale precedentemente l'offerta di prestazioni ambulatoriali era prevalentemente affidata a convenzionati esterni.

Per ridurre la fuga di risorse verso enti esterni per le prestazioni di carattere neurologico, appare senz'altro indicato un impiego più razionale delle attuali risorse interne attraverso il potenziamento delle risorse umane della Unità Operativa di Neurologia.

Si fornisce relazione sintetica sulle attività ambulatoriali.

Dati attività ambulatoriale anno 2017

Visite	2662
EEG	619
EMG	354
Dispensazione farmaci I° linea SM	109
Test	1221
Psicoterapie	245
FKT cod. 93.10	235
FKT cod. 93.80.03	480

2.4.8. UOSD HOSPICE

Sono stati conseguiti i seguenti obiettivi:

- Rivoverate 129 persone
- Deceduti 105 persone
- Dimesse 24 persone.

La tipologia di ricoverati ha visto un incremento di persone affette da patologie non oncologiche, come disposto in sede assessoriale; percentualmente il numero di ricoverati per patologie non oncologiche, in un percorso di fine vita, è stato circa il 22%.

La qualità dei servizi prestati e l'attenzione dedicata ai percorsi di sostegno e supporto alle famiglie si è consolidata.

Sezione ambulatorio cure palliative e terapia del dolore nel corso dell'anno 2017:

- Sono state effettuate 497 visite ambulatoriali
- Il 40 % ha coinvolto persona malata e famiglie nell'ambito delle cure palliative
- Il 25% ha coinvolto persona malata e famiglia nell'ambito delle "simultaneous cure"
- Il 25 % terapia del dolore non oncologico
- Il 10% colloqui psicologici per preparazione, elaborazione lutto, supporto, terapia del dolore non oncologico, percorsi psicoeducazionali.

Nell'anno 2017 si e' costituita, come da direttive dell'Assessorato, l'Unita' Operativa Cure Palliative (UOCP) attraverso il PSN 2014 che ha visto il potenziamento delle risorse umana con l'ingresso di un medico ed uno psicologo. UOCP avra' finalita' organizzative nell'ambito del potenziamento delle cure palliative sotto il profilo dell'assistenza domiciliare ed ulteriore integrazione con le strutture ospedaliere e territoriali dell'azienda.

Le due associazioni accreditate sul nostro territorio per prestare assistenza domiciliare nell'ambito delle cure palliative (SAMOT Ragusa, ANDAF Catania), hanno consolidato la loro presenza su tutto il territorio provinciale.

Sono state assistite 517 persone e loro familiari.

Il numero rispetto all'anno precedente ha avuto un significativo incremento e le competenze e la qualita' dei servizi resi si e' dimostrata capace di ridurre le degenze inutili e le richieste di accesso al pronto soccorso di oltre il 80%.

Dipartimento delle attività accreditate ospedaliere, residenziali, e semiresidenziali.

Fanno parte del Dipartimento delle attività accreditate ospedaliere, residenziali, e semiresidenziali la UOC Medicina Ospedaliera Pubblica e Privata, UOC Medicina Riabilitativa e Protesi, UOC Medicina Legale.

2.5.1 U.O.C. MEDICINA OSPEDALIERA

L'U.O.C. Ospedalità ha compiti di indirizzo, coordinamento e verifica delle attività assistenziali erogate in regime di ricovero dalle strutture pubbliche e private.

Di seguito si rappresentano le attività svolte nel 2016.

1) Monitoraggio e controllo delle attività delle Case di Cura (CdC).

Vengono svolte le seguenti attività:

- Il controllo dell'appropriatezza dei ricoveri e della qualità dell'assistenza erogata al paziente, della corretta individuazione della diagnosi principale e delle procedure diagnostico-terapeutiche, della corrispondenza delle SDO alle cartelle cliniche, della corretta codifica della SDO e della relativa elaborazione del DRG avvengono secondo le modalità previste dal D.A. 13-03-2013, tramite l'attività del Nucleo Operativo di Controllo (NOC), coordinato dalla Medicina Ospedaliera. Nel 2017 (i dati sono riferiti ai primi tre trimestri, in quanto l'ultimo non è stato ancora comunicato), oltre il campione di controlli selezionati dall'Assessorato (105), sono stati effettuati controlli esterni aggiuntivi (537), per un totale di 642 controlli. L'abbattimento economico per i ricoveri contestati (al 30/06/2016) è stato pari a euro 354.940,77 (ancora da

definire i controlli del IV trimestre 2017 e salvo accettazione di controdeduzioni non ancora chiuse).

- Gestione reportistica dell'abbattimento dei ricoveri in regime ordinario in day hospital/day surgery e dell'abbattimento di quest'ultime prestazioni in day service.
- Monitoraggio degli esiti per la tempestività degli interventi in seguito a frattura di femore su pazienti > a 65 anni, per la tempestività di effettuazione della PTCA in caso di IMA STENI, della proporzione di colecistectomia laparoscopica con degenza post-operatoria < a 3 gg.
- Monitoraggio dei DRG ad alto rischio di inappropriatezza e la gestione degli eventuali abbattimenti economici;
- Verifiche ispettive presso le Case di Cura per variazione attività o per controlli sul corretto adeguamento alle norme sull'accreditamento istituzionale (D.A. 890/2002);
- Verifica delle incompatibilità del personale delle CdC e incrocio con le informazioni provenienti dalle altre ASP regionali;
- Controllo amministrativo-contabile delle fatturazioni presentate e predisposizione delle determinate dirigenziali di liquidazione;
- Nel 2017 è stato gestito per le Case di Cura della ASP un budget pari a € 36.210.000,00.

2) Monitoraggio e indirizzo attività Presidi Ospedalieri

Le attività svolte sono sinteticamente le seguenti:

- Controlli esterni delle cartelle cliniche con le stesse modalità di cui al precedente paragrafo (NOC). Il campione selezionato dall'Assessorato per i primi due quadrimestri è stato di circa 1125 cartelle. Sono state inoltre verificate 47 cartelle per controlli aggiuntivi.
- Monitoraggio della produzione ospedaliera. L'attività è di fondamentale importanza per la implementazione dei processi di miglioramento nei processi di erogazione delle prestazioni ospedaliere. Un aspetto particolare riguarda il monitoraggio degli esiti (la tempestività degli interventi in seguito a frattura di femore su pazienti > a 65 anni, la tempestività di effettuazione della PTCA in caso di IMA STENI entro 0-1 giorno, la proporzione di STEMI trattati con angioplastica coronarica percutanea transluminale entro 90 minuti, la proporzione di colecistectomia laparoscopica con degenza post-operatoria < a 3 gg., la riduzione dell'incidenza dei parti cesarei primari), assegnati peraltro come obiettivi alla Direzione Aziendale. Gli esiti sopra riportati e gli indicatori tradizionali di attività (tra cui indice di occupazione, degenza media e case mix) sono inseriti tra gli obiettivi delle UUOO ospedaliere e sono oggetto di un attento e continuo monitoraggio. Viene inviato trimestralmente un report e viene assicurata sia una attività di supporto ai direttori delle UUOO per

l'analisi dei dati, sia lo sviluppo di eventuali specifici approfondimenti elaborati con report specifici personalizzati.

- Emanazione di protocolli per controlli sull'attività delle strutture di degenza e per l'interazione con le Case di Cura.
- Garantire gli standard dei requisiti di sicurezza nei punti nascita con e senza UTIN.
- Gestione reportistica dell'abbattimento dei ricoveri in regime ordinario in day hospital/day surgery e dell'abbattimento di quest'ultime prestazioni in day service.

3) Gestione del Comitato Infezioni Ospedaliere e dei gruppi operativi ad esso collegati: attività correlate al raggiungimento degli obiettivi del Direttore Generale

Il Comitato si riunisce ogni 3-4 mesi ed opera in attuazione del "Programma globale per la riduzione dei rischi di infezione associate all'assistenza sanitaria". Oltre le azioni di monitoraggio vengono affidate ai Gruppi Operativi gli interventi programmati. Un particolare aspetto ha riguardato nel 2017 il II studio di prevalenza inerente il "Protocollo di indagine di sorveglianza regionale sulle infezioni correlate all'assistenza e sull'uso degli antibiotici negli ospedali per acuti". Nella sorveglianza sono state coinvolte anche le Casa di Cura accreditate (finestra temporale 09 ottobre 2017 - 09 gennaio 2018). Nel 2017 è andato avanti il "Programma regionale per l'azzeramento delle infezioni CVC-correlate - Targeting zero (Decreto Assessoriale 01/06/2016) . Lo studio è proseguito fino a ottobre 2017 per un totale di 435 schede di rilevazione inserite.

4) Verifiche Atti giudiziari

Le verifiche vengono condotte su richieste specifiche delle autorità giudiziarie in merito a:

- Misure di Prevenzione
- Atti di pignoramento crediti presso terzi e richiesta di dichiarazione stragiudiziale
- Indagini patrimoniali.

5) Gestione flussi informativi con relativo monitoraggio.

Sono stati gestiti con regolarità i seguenti flussi informativi.

- Flusso A (verifica e sollecito cartelle non chiuse, controllo di congruità con Flow Look) - mensile;
- DRG a rischio di inappropriatezza - trimestrale / semestrale

- Monitoraggio attività dei Presidi Ospedalieri con i classici indicatori (indice di occupazione, indice di turnover, indice di rotazione, peso medio, gg. Degenze, ecc.) - trimestrale.
- Monitoraggio degli obiettivi del Direttore Generale di competenza della UO;
- Flusso RAD Esito ed MDA relativo alle prestazioni ambulatoriali erogate dalle Case di Cura propedeutiche all'esecuzione di interventi eseguiti in day service.

6) Liquidazione di prestazioni erogate a favore delle strutture ospedaliere dell'ASP da parte di strutture private, convenzionate e non, e da parte di altre strutture pubbliche (specialmente di Catania).

Eventuali convenzioni vengono predisposte dall'UOC Affari Generali.

Alcune attività vengono gestite al di fuori di specifiche convenzioni. Le attività correlate sono le seguenti:

- Verifica contabile: contabilizzazione periodica delle fatture emesse ai fini della predisposizione dei preventivi di spesa e compilazione trimestrale della scheda di rilevazione costi (mod CE);
- verifica di appropriatezza e congruità della prestazione erogata;
- predisposizione delle determine dirigenziali di liquidazione e pagamento;
- richiesta periodica dei DURC relativi alle strutture private che abbiano emesso le fatture;
- Nel 2016 sono state gestite prestazioni varie di diagnostica strumentale, anatomia patologica, citogenetica, consulenze di varia natura, trasporto pazienti ricoverati c/o i PP.OO. Aziendali, ecc.;

2.5.2 UOC Medicina Riabilitativa

Le attività della U.O.C. di Medicina Riabilitativa sono costituite da un complesso di interventi valutativi, diagnostici, terapeutici, preventivi finalizzati a consentire alla persona con disabilità, anche solo temporanea, qualunque ne sia la natura, di ridurre al minimo l'handicap sociale secondario alla disabilità.

L'U.O. di Medicina Riabilitativa garantisce le sotto elencate attività sanitarie, previste dai Livelli Essenziali di Assistenza; esse sono dirette a pazienti residenti nella provincia di Siracusa:

- Valutazione delle disabilità secondarie a lesioni di organo od apparato;
- Elaborazione di un progetto globale di riabilitazione medica, che preveda, anche ed ove necessario, la prescrizione di adeguati e congrui presidi volti a compensare o ridurre il danno secondario alla lesione;
- Definizione dello stato di handicap sociale e la sua valenza nei vari contesti di vita: casa, ambiti sociali, scolastici, lavorativi (PAI).

Le attività valutabili in termini quantitativi riguardano:

- Autorizzazioni sanitarie dei presidi sanitari inseriti nel Nomenclatore Tariffario di cui al D.M. 332/99 e nuovi LEA;
- Autorizzazioni sanitarie relative alla prima autorizzazione, proroga del trattamento o dimissione dallo stesso, rivolte a disabili, portatori di handicap, inseriti in centri di riabilitazione ex art.26.
- Attività svolta dalla Unità di Valutazione Disabili (U.V.D.), istituita con deliberazione n 12 del 9 gennaio 2012, che, su richiesta dei Comuni dei Distretti Socio-Sanitari della Provincia, effettua una valutazione multidimensionale dei soggetti meritevoli delle diverse forme di assistenza e sostegno offerte dagli Enti Locali di residenza.

I volumi di attività collegati alle attività sovra descritte sono i seguenti:

1. Interventi ambulatoriali e domiciliari finalizzati all' autorizzazione e collaudo/verifica dei presidi inseriti nel Nomenclatore di cui al D.M. 332/99 tracciati con il sistema informatico: n. 6.073 suddivisi nei vari distretti e per specifica attività:
 - Numero di "Autorizzazioni" per i dispositivi erogati attraverso le Officine Convenzionate presenti negli elenchi del DM 332/99 suddivisi per distretto:
 - Distretto di Siracusa n. 1.361;
 - Distretto di Noto n. 1276;
 - Distretto di Augusta n. 403;
 - Distretto di Lentini n. 1360;
 - Numero di "Collaudi/Verifica" per i dispositivi erogati attraverso le Officine Convenzionate presenti negli elenchi del DM 332/99 suddivisi per distretto:
 - Distretto di Siracusa n. 759;
 - Distretto di Noto n. 243;
 - Distretto di Augusta n. 189;
 - Distretto di Lentini n. 212;
2. Interventi ambulatoriali e domiciliari finalizzati all' autorizzazione e collaudo dei presidi inseriti nel Nomenclatore di cui al D.M. 332/99 attualmente non tracciati con il sistema informatico e riguardano i Microinfusori e la Ventilazione prodotti erogati tramite magazzino aziendale di seguito specificati:
 - Il numero di "Autorizzazioni" per la ventilazione riguarda le nuove attivazione di service (ventilatore + materiale di consumo) e/o il materiale di consumo fuori service (maschere, circuiti, etc.) ed i prodotti per i pazienti affetti da Fibrosi Cistica:
 - Ventilazione n. 510;
 - Il numero di "Attivazione/Rinnovo" per la fornitura di Microinfusori riguarda le nuove attivazione di full-risk (microinfusore + materiale di consumo) e/o il

materiale di consumo fuori full-risk (sensori, microinfusori, etc.) o il rinnovo dei dispositivi in full-risk o fuori gara;

- Microinfusori n. 230;
- Il numero di "Autorizzazione" per i prodotti acquistati da gara riguardano i prodotti riassegnati e nuovi da magazzino aziendale (prodotti degli elenchi del DM 332/99 acquistati da CONSIP);
- Magazzino Aziendale n. 1800;
- Il numero di "Autorizzazione" per le protesi acustiche e gli impianti cocleari riguardano la fornitura di dispositivi per distretto;
- Distretto di Siracusa n. 550;
- Distretto di Noto n. 186;
- Distretto di Augusta n. 154;
- Distretto di Lentini n. 171.

Gli specialisti fisiatri soddisfano circa il 75% dei sopra indicati volumi di visite ambulatoriali e domiciliari. La restante attività è affrontata da audiologi, diabetologi (Commissione Aziendale) e dall'unico pneumologo, rispettivamente, per la ipoacusia, il diabete e per il supporto alla respirazione.

3. Attività collegata alla autorizzazione, proroga o dimissione dal trattamento riabilitativo di soggetti disabili: n. 8.874 visite.

I programmi di terapia riabilitativa vengono autorizzati esclusivamente presso i Centri ex art. 26 che insistono nel territorio della provincia; esistono moduli di internato, seminternato, ambulatoriale e domiciliare, a cui gli utenti verranno avviati dai Dirigenti Medici dell'Unità Operativa, a seconda delle esigenze assistenziali.

4. Attività U.V.D.: n. 57 P.A.I..

Nel 2017 si è registrato un lieve incremento dell'attività dell'U.V.D. rispetto all'anno precedente. Infatti la valutazione multidimensionale effettuata dall'U.V.D., con l'elaborazione di progetti individualizzati, condivisi dalla persona disabile e dalla famiglia, è ritenuta requisito essenziale per l'ammissibilità ai finanziamenti dei progetti presentati dagli Enti locali.

L'intervento dell'U.V.D. è stato richiesto da circa 8 Comuni di 2 Distretti Socio-Sanitari della Provincia di Siracusa per la redazione di Progetti Assistenziali Individualizzati, da utilizzare per l'erogazione di benefici orientati al sostegno del reddito (bonus socio-sanitario), e per l'accesso ad interventi assistenziali e ad interventi volti a facilitare i processi di inclusione sociale (Progetti

Sperimentali in Materia di Vita Indipendente e di Inclusione sociale, Progetti Individuali per soggetti affetti dal Disabilità Gravissima, etc.).

Altre azioni innovative implementate ed avviate nel corso dell'anno 2017 riguardano:

- Consolidamento dell'utilizzo delle procedure di acquisizione tramite CONSIP con gli strumenti di acquisto M.E.P.A., Sistema Dinamico, etc. dei presidi inseriti negli elenchi del Nomenclatore Tariffario di cui al D.M. 332/99;
- consolidamento dell'utilizzo delle procedure di acquisizione tramite sistema in convezione per il Service, Full-Risk, Gare Centralizzate dei prodotti inseriti negli elenchi del Nomenclatore Tariffario di cui al D.M. 332/99 e nuovi LEA;
- Consolidamento dell'attività di consegna di presidi nuovi e recupero dei presidi a termine comodato d'uso presso il magazzino aziendale;
- Realizzazione di interventi assunti dallo scrivente in veste di Datore di Lavoro (Delega conferita dal Direttore Generale con nota prot. n. 21109/P.G. del 10 luglio 2014);
- Elaborazione ed aggiornamento del Piano Operativo dell'Unità Operativa in adeguamento al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2017-2018-2019;
- Adozione misure per adeguamento alla vigente normativa in materia di Protezione dei dati sensibili;
- Avanzamento nel processo di informatizzazione con:
 - Completamento delle procedure di gestione dei prodotti inseriti del Nomenclatore Tariffario tramite utilizzo dell'applicativo "Gestione Assistenza Protesica" nelle uu.oo.ss. di Medicina riabilitativa territoriale;
 - Consolidamento della procedura informatizzata nelle UU.OO.SS. di Medicina Riabilitativa per la predisposizione dell'atto di determina; scarico fattura, elenco allegati dall'applicativo "Gestione Assistenza Protesica";
 - Progettazione dell'integrazione tra gli applicativi aziendali per la gestione delle procedure di Richiesta/Autorizzazione dei Dispositivi Medici per la Ventilazione, diabetici (Microinfusori) e da ricondizionamento "Magazzino";

2.5.3 U.O.C. Medicina Legale e Fiscale

Dall'analisi dei dati rilevati dalla U.O.C. di Medicina Legale e Fiscale nel corso dell'anno 2017, si rileva che sono state effettuate le seguenti prestazioni medico-legali:

ACCERTAMENTI SULLA INCAPACITA' LAVORATIVA TEMPORANEA:

- Visite fiscali ambulatoriali: n° 685
- Visite fiscali domiciliari: n° 8.055
- Visite fiscali domiciliari per compitanze della gravidanza: n° 1.365

- Richieste di visite fiscali: n° 10.536
- Visite medico-legali collegiali: n° 20

ATTIVITA' CERTIFICATIVA:

- Certificazioni medico-legali totali: n° 14.029
- Visite per il rilascio della patente di guida: n° 11.417
- Visite per altre certificazioni: n° 2.558
- Visite per il rilascio certificati patenti di guida ai minorati fisici (CML): n° 3.294

ACCERTAMENTO DELLO STATO INVALIDANTE (L. 118/71, L.289/90, L.18/80, L.508/88, L.295/90, L.382/70, L. 124/98, L. 381/70, L. 68/99, L. 104/92)

L'Ufficio Invalidi Civili, operativo presso la UOC Medicina Legale e Fiscale, fermo restando le competenze affidate all'INPS con il decreto legge 1° luglio 2009, n. 78, convertito in legge con modificazioni dalla legge 3 agosto 2009 n. 102, è deputato alla gestione delle attività di coordinamento amministrativo della funzione di presa in carico delle pratiche di invalidità civile, handicap, disabilità, sordità e cecità.

In particolare l'Ufficio provvede alla gestione dei calendari di visita utilizzando la procedura telematica messa a disposizione dall'INPS. Gestisce i processi di acquisizione, registrazione, rintracciabilità e conservazione dei fascicoli contenenti la documentazione e i verbali redatti dalle commissioni mediche relativi all'attività di accertamento delle invalidità civili.

L'Ufficio fornisce ai cittadini interessati ogni utile informazione sul procedimento riguardante la propria pratica nel rispetto delle vigenti norme sulla privacy. Tratta la documentazione rispettando e facendo rispettare la riservatezza dei dati sensibili consentendo l'accesso solo alle persone autorizzate. Provvede, altresì, alla predisposizione dei report periodici finalizzati al monitoraggio delle attività nonché alla predisposizione degli atti di liquidazione delle competenze economiche spettanti ai componenti delle commissioni mediche.

ATTIVITA' DI MEDICINA NECROSCOPICA

- Accertamenti necroscopici: n° 1.580

INDENNIZZO IN FAVORE DEI SOGGETTI EMOTRASFUSI:

- Istruzione istanze per il riconoscimento dell'indennizzo a favore dei soggetti che hanno contratto danni irreversibili in seguito ad emotrasfusioni (Legge 210/92): n° 70

INVALIDI DI GUERRA E PER SERVIZIO

- Visite per la concessione di cure climatiche e soggiorni terapeutici agli invalidi di guerra ed altre categorie assimilate: n° 2

ATTIVITA' SU RICHIESTA DELL'AUTORITA' GIUDIZIARIA

- Procedimenti giudiziari: n° 30 - Tali procedimenti comportano spesso un complesso lavoro di ricerca e prelievo di fascicoli, fotocopiatura degli stessi per copia conforme, e successiva archiviazione. Vengono altresì richieste prestazioni per "rilascio dell'immobile" per esecuzione di sfratto per morosità e per compatibilità con la detenzione in Istituti Penitenziari.

OBIETTIVI GESTIONALI-ECONOMICI

Sono stati costantemente monitorati i capitoli assegnati per il controllo dei costi di gestione e non risultano scostamenti.

OBIETTIVI DI ATTIVITA'

Obiettivo n° 1: ACCERTAMENTI SULLA INCAPACITA' LAVORATIVA TEMPORANEA

Rispetto agli accertamenti fiscali richiesti sono state effettuate il 100% delle prestazioni ambulatoriali mentre quelle domiciliari sono state effettuate il 50% del valore atteso (75% al 31/12/2017).

Obiettivo n° 2: PROVVEDIMENTI DI INTERDIZIONE ANTICIPATA PER GRAVI COMPLICANZE DELLA GRAVIDANZA (art. 15 DL n° 5 / 2012)

- accertamenti effettuati su accertamenti richiesti.

Sono state effettuate tutte (100%) le visite di interdizione dal lavoro richieste dalle lavoratrici madri.

Obiettivo n° 3: ATTIVITA' CERTIFICATIVA (certificazioni e patenti di guida)

- 100% delle certificazioni richieste rilasciate in giornata.

Obiettivo n° 4: VISITE COLLEGIALI PER PATENTI SPECIALI DI GUIDA

- erogazione prestazioni entro i tempi stabiliti.

Nonostante l'incremento dei controlli delle Forze dell'Ordine nei confronti dei conducenti in guida sotto l'effetto di sostanze d'abuso, sono stati mantenuti i tempi di attesa per la convocazione a visita degli utenti (giorni 40). Per i soggetti da revisionare ai sensi della lett. F dell'art. 320 del DPR 495/92, i tempi di attesa sono subordinati alle risultanze degli accertamenti effettuati presso il nucleo psichiatrico e psicologico-clinico per l'accertamento della idoneità alla guida di veicoli a motore.

Obiettivo n° 5: ESPLETAMENTO DELLE VISITE COLLEGIALI PER IDONEITA' AL LAVORO DEI DIPENDENTI DEI VARI ENTI PUBBLICI E PRIVATI

- convocazione entro 45 giorni dalla richiesta.

Previo esame del quesito posto dall'Ente richiedente, si è proceduto alla convocazione a visita collegiale del lavoratore ed alla trasmissione del giudizio medico-legale, unitamente alla fatturazione della prestazione.

Obiettivo n° 6: TRASMISSIONE ALL'ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE DEL CERTIFICATO DI ACCERTAMENTO DEL DECESSO PER VIA TELEMATICA ON-LINE ENTRO 48 ORE DALL'EVENTO

I sanitari della UO sono stati abilitati ad accedere al sistema telematico dell'INPS ed hanno provveduto a trasmettere, nei tempi previsti, tutte le certificazioni necroscopiche effettuate.

Obiettivo n° 7: MONITORAGGIO TRIMESTRALE SU ADEMPIMENTI PREVISTI DAL PIANO TRIENNALE ANTICORRUZIONE

- Sono state attuate e prodotte misure trasversali e di prevenzione specifiche per quelle attività che si è ritenuto maggiormente esposte come l'accertamento delle invalidità civili. In particolare è stata prevista la rotazione delle competenze territoriali delle commissioni mediche, l'introduzione di apposita dichiarazione di mancanza di conflitti di interesse per ogni componente per ogni seduta svolta e l'approvazione di apposito regolamento per il funzionamento delle stesse commissioni mediche.

Obiettivo n° 8: TEMPESTIVA GESTIONE DI TUTTI I FLUSSI INFORMATIVI DI PERTINENZA

- Produzione dei flussi di attività nei tempi previsti (comprendeva di fatture per lavoro e certificati).

Entro i 30 giorni successivi al mese oggetto di rilevamento, sono stati prodotti i flussi mensili delle attività nonché la richiesta di fatturazione per l'attività di Medicina Fiscale. Per le certificazioni mediche la riscossione della tariffa delle prestazioni avviene in giornata (vedi obiettivo n° 3).

2.6 U.O.C. Materno Infantile

I Consultori Familiari della nostra Azienda sono quindici e dipendono da quattro UOS (una UOS per ogni Distretto).

Nel corso dell'anno 2017 tutti i Consultori hanno eseguito le attività istituzionali secondo le procedure approvate dall'azienda e in rispetto delle direttive regionali. Si sono posti come obiettivo, così come negli anni precedenti, la tutela della salute dell'infanzia, della donna e della famiglia, della maternità e paternità responsabile, tutela dei minori e le problematiche adolescenziali.

Tutte le attività sono state realizzate con un approccio multidisciplinare.

Nel 2017 sono stati attuati i percorsi realizzati negli anni precedenti :

- Percorso Salute Sessuale e Riproduttiva,
- percorso IVG,
- percorso nascita

Gravidanze seguite nei consultori nello stesso periodo (gennaio- dicembre 2017) 939 pari al 35,28% dei parto.

Nel 2017 sono state seguite 775 puerpere ed al 100% di queste è stata fatta la consulenza per la contraccezione.

Tutte le donne che hanno seguito corsi di accompagnamento alla nascita sono state informate con attività specifiche sui vantaggi dell'allattamento materno (anche con interventi alla singola persona).

Tutte le donne seguite sono state informate sulla legislazione vigente in materia di tutela e sostegno della maternità e paternità.

Tutti i Consultori hanno eseguito lo screening aziendale per la prevenzione del cervicocarcinoma.

Sono stati eseguiti i controlli ginecologici per la prevenzione, per la menopausa, per le malattie a trasmissione sessuale. Nel momento della accoglienza della donna in Consultorio è stata fatta sempre una analisi dei bisogni dall'Assistente Sociale o dall'Ostetrica.

Tutti i Consultori hanno attuato programmi di educazione alla salute per i giovani in età scolare (prevenzione malattie a trasmissione sessuale, contraccezione e invito alla vaccinazione per l'HPV). Gli incontri si sono svolti sia nelle Scuole che nei Consultori. Sono stati fatti incontri con i Direttori delle UOC Ospedaliere di Ostetricia e Ginecologia per l'elaborazione di interventi integrati ai fini del miglioramento dell'assistenza e per l'ottimizzazione delle risorse economiche aziendali e la razionalizzazione dei costi.

Le pratiche dei Tribunali, che pervengono sempre più numerose, nonostante le carenze di personale, sono state espletate nella quasi totalità nei tempi richiesti.

Sono stati inviati regolarmente e nei tempi richiesti i flussi informativi.

Le prestazioni urgenti, per quanto riguarda i compiti istituzionali dei Consultori (IVG - contraccezione di emergenza, ecc...) sono state effettuate immediatamente.

Per le prestazioni con appuntamento i tempi di attesa sono stati, in genere, di trenta/quaranta giorni al massimo.

E' continuata l'attività del gruppo tecnico di lavoro con il Comune di Siracusa per la gestione integrata di un servizio affidi Comune - ASP.

Si è cercato di ridurre la spesa dei farmaci razionalizzando la consegna di contraccettivi. Sono infatti state privilegiate le fasce fragili della popolazione (extracomunitari, soggetti con reddito molto basso e Utenti con età inferiore a 25 anni).

Gli Operatori dei Consultori hanno partecipato a corsi di formazione organizzati sia all'interno della nostra Azienda che all'esterno per migliorare la qualità delle prestazioni da offrire all'Utenza.

2.7 UOS PTE e 118 SEUS

I Presidi di Emergenza Territoriale rappresentano la componente di specifica competenza delle ASP territoriali all'interno del complesso sistema SUES-118.

Considerata la distanza dagli ospedali, i collegamenti stradali, le condizioni climatiche della zona montana, sono stati attivati nel territorio della nostra provincia i PP.TT.EE. di Pachino, Palazzolo e Rosolini destinando ad essi personale medico, precedentemente qualificato secondo la normativa vigente e personale infermieristico totalmente dedicato, selezionato attraverso un bando di mobilità interna, proveniente dall'area critica.

Dall'analisi dei dati, si fa rilevare che il numero delle prestazioni sanitarie erogate nei tre PP.TT.EE nell'anno 2017 rimane pressoché costante rispetto al 2016, anno in cui si era verificato un notevole incremento.

Si specificano i dati relativi al numero delle prestazioni erogate nel 2017:

Pachino n. 5.960

Rosolini n. 5.783

Palazzolo n. 2.006

Il personale medico dei PP.TT.EE. e delle MSA di Siracusa, Sortino e Augusta, oltre ai compiti di istituto, in forza di Accordi Aziendali previsti dal vigente ACN di Medici di Medicina Generale, è impegnato nel servizio di reperibilità aggiuntiva per le Maxiemergenze.

La procedura, istituita nel 2004 e ratificata dalla Prefettura di Siracusa permette di far fronte alla drammatica emergenza del fenomeno del massiccio afflusso di popolazioni straniere, che nel 2014 ha assunto proporzioni mai registrate nell'ultimo ventennio, soprattutto a seguito dell'avvio dell'operazione denominata "Mare Nostrum". A seguito dell'avvio delle suddette operazioni a totale carico della Marina Militare e della Capitaneria di Porto, il fenomeno del massiccio afflusso di popolazioni ha riguardato quasi esclusivamente il porto di Augusta.

Pertanto è stata modificata anche la procedura di assistenza sanitaria per la presenza dei Medici della Sanità Marittima a bordo delle navi. Secondo il nuovo modello organizzativo, appena scatta l'allarme, il funzionario della Prefettura in turno attiva il medico reperibile, come da schema trasmesso mensilmente dal Responsabile di questa UOS. Il medico in turno si reca al Porto di Augusta.

Sulla banchina vengono realizzate le attività di assistenza sanitaria di I livello: Triage (metodo START), valutazione clinica con il rilevamento delle funzioni vitali e il trattamento iniziale per il supporto e la stabilizzazione delle funzioni vitali.

Per i pazienti che necessitano di un intervento sanitario urgente si procede al ricovero in strutture di cura presso i Presidi Ospedalieri di riferimento tramite le ambulanze del 118 e per i pazienti meno critici con quelle delle associazioni di volontariato.

In una fase successiva si verifica l'esclusione di malattie diffuse e contagiose in atto, al fine di permettere alle autorità competenti la successiva movimentazione e allocazione presso i Centri Temporanei di Accoglienza degli immigrati assistiti.

L'assistenza sanitaria agli immigrati, riferita al periodo 1° gennaio al 31 dicembre 2017 svolta dai medici dei PP.TT.EE./MM.SS.AA. viene specificata nel riepilogo prospettico di seguito riportato:

Numero di interventi 66

Numero di assistiti 17.341

L'UOS PTE-118 ha svolto le attività di monitoraggio e prevenzione dei rischi di eventi avversi in occasione dell'ondata di calore e nel periodo giugno - settembre 2017. In collegamento costante con il sito del Dipartimento di Protezione Civile Regionale venivano trasferiti ai presidi ospedalieri i bollettini di allarme, quando le condizioni climatiche potevano far prevedere effetti negativi sulla popolazione soprattutto nelle fasce più deboli, al fine di attivare i relativi Piani di massiccio afflusso predisposti per singolo presidio.

Nel corso dell'anno 2017 è continuata la formazione del personale sanitario, medici e infermieri afferenti a diverse UU.OO di questa Azienda, al corso di Basic Life Support-Defibrillation presso la UOS Formazione nell'ambito del Programma di aggiornamento continuo alle manovre di rianimazione cardiopolmonare di tutto il personale sanitario imposta dall'Assessorato della Salute

A partire dal mese di Agosto 2016 la UOS sta garantendo l'attività il coordinamento delle attività sanitarie all'interno del Gruppo Operativo di Sicurezza presso lo stadio di Calcio De Simone di Siracusa, giusto decreto del Prefetto di Siracusa numero 0021292 del 06.8.2016 integrato nell'agosto del 2017, in ottemperanza al Decreto del Ministro dell'Interno 08.03.1996 recante "Norme di sicurezza per la costruzione e l'esercizio degli impianti sportivi", modificato e integrato dal decreto Ministeriale 06.06.2005.

2.8 U.O. Radioterapia

Le prestazioni sono erogate, per la maggior parte, in regime ambulatoriale ad utenza esterna.

Il numero totale di prestazioni è di **16967**.

Elenco delle prestazioni	Numero totale per prestazione PAZIENTI ESTERNI	Numero totale per prestazione PZ. RICOVERATI	Numero totale per prestazione
TIPOLOGIA			
I° VISITA	375	48	423
studio fisico calcolo dose in punti	25	0	25
Studio dosimetrico 3D	327	33	360
SCHERMATURE PERSONALIZZATE	3246	91	3337
SISTEMA DI IMMOBILIZZAZIONE	283	37	320
CONTORNAMENTO	299	37	336
CONTROLLO EPID	2332	114	2446
TERAPIA ELETTRONI	133	0	133
TAC RIVALUTAZIONE	4	1	5
VISITA F.U/ IN TRATTAMENTO	1615	44	1659
TERAPIA FLASH	191	47	238
TERAPIA FOTONI	7244	114	7358
INDIV. BERSAGLIO	289	38	327
totale	16353	604	16967

2.9 Dipartimento del Farmaco

2.9.1 U.O.C. Farmacia Distretto Ospedaliero Sr1

Afferiscono alla U.O.C. DOSR1: la Farmacia del P.O. Umberto I° di Siracusa e quella del P.O. Avola/Noto.

Attività Istituzionale: la Farmacia assicura e garantisce l'assistenza farmaceutica attraverso le attività di:

- Direzione e coordinamento;
- Informazione;
- Approvvigionamento;

Galenica clinica (UGC) e oncologica (UFA)

- Logistica;
- Distribuzione diretta;
- Farmacovigilanza;
- Amministrazione

Le attività sopraelencate sono state svolte oltre che per le UU.OO. dell'Ospedale anche per l'utenza esterna.

L'attività di **Direzione e coordinamento** comprende la programmazione in termini di obiettivi, di spesa, di consumi, di gestione delle risorse umane e strumentali.

L'attività di **Informazione** è stata rivolta al corpo sanitario ed infermieristico, all'utenza esterna, su farmaci o dispositivi in uso; sono state inviate a tutte le UU.OO. le segnalazioni di F.V. sia per i farmaci che per i dispositivi medici per effettuarne il ritiro.

L'attività di **Approvvigionamento** dei prodotti farmaceutici ha rispettato i tempi di consegna.

L'attività di **Galenica Clinica (UGC)** consiste nell'allestimento di preparazioni galeniche non sterili o non reperibili in commercio per dosaggio, e/o forma farmaceutica

personalizzate; allestimento di sacche per nutrizione per la UOC Utin: sono state allestite n° 6.500 preparazioni galeniche e n° 30.400 manipolazioni.

L'attività dell'**UFA** (Unità farmaceutica antiblastici) effettua l'allestimento di terapie personalizzate con i farmaci oncologici. Preparazioni oncologiche: totale di n° 9.000 (di cui n° 6.100 per Siracusa, n° 2.009 per Avola e Augusta); n° 13.500 manipolazioni (di cui n° 10.087 per Siracusa e n° 3.413 per Avola); n° 1.148 pompe elastomeriche (di cui n° 858 per Siracusa e n° 290 per Avola); n° 645 instillazioni.

L'attività di **Logistica** riguarda l'organizzazione dei magazzini, la ricezione dei prodotti acquistati, il loro controllo quali-quantitativo, la loro rispondenza all'ordine di acquisto, lo stoccaggio delle merci, la dispensazione dei farmaci e dei dispositivi medici.

L'attività di **Distribuzione Diretta** presso il P.O. Umberto I è rivolta all'utenza esterna e riguarda i farmaci H, i farmaci prescritti dai Centri di Riferimento per le malattie rare, i farmaci del PHT, i farmaci sottoposti a monitoraggio AIFA, i farmaci oncologici orali, I° Ciclo di terapia ai dimessi.

Sono stati trattati: n° 7.422 utenti esterni, con n° 14.000 accessi.

L'attività di **Farmacovigilanza** è svolta in qualità di Referenti Aziendali per la raccolta delle segnalazioni di reazioni avverse e di vigilanza sui provvedimenti di revoca e/o ritiro/sequestro dei farmaci; sono state raccolte n° 300 segnalazioni inviate alla Rete di Farmacovigilanza Regionale.

Il numero delle prescrizioni in dimissione da I Ciclo è stato pari a n° 13.200 di cui n° 6.000 Siracusa; n° 4.900 Avola; n° 2.300 Noto.

2.9.2 U.O.C. Farmacia Distretto Ospedaliero SR2

La UOC Farmacia Distretto Ospedaliero SR2 comprende la farmacia del P.O. di Lentini e del P.O. di Augusta.

- sono stati emessi dalla Farmacia del P.O. di Lentini n. 3.046 ordini e dalla Farmacia del P.O. di Augusta n. 1.855 ordini;
- sono stati gestiti, presso la Farmacia del P.O. di Lentini, in uscita n. 126 movimentazioni di farmaci ad azione stupefacente, mentre presso il P.O. di Augusta le stesse sono state in n. di 37;
- Per quanto riguarda le prestazioni erogate agli utenti esterni, nel P.O. di Lentini, si specifica quanto segue:

Sono state, regolarmente, erogate prestazioni agli utenti affetti da fibrosi cistica appartenenti al territorio; gli utenti gestiti nell'anno 2017 sono stati 6;

E' stato consegnato il I ciclo di cura a n. 2.305 pazienti dimessi nel P.O. di Lentini e n. 1.321 pazienti dimessi nel P.O. di Augusta;

Si è svolta, inoltre, la seguente attività:

Distribuzione dei farmaci e dei dispositivi medici alle UU.OO.CC e alle UU.OO.SS.

Giusta applicazione delle note AIFA: ancora, al fine di razionalizzare la spesa farmaceutica, in ottemperanza della Determinazione AIFA del 04/01/2007 "NOTE AIFA 2006/2007 PER L'USO APPROPRIATO DEI FARMACI", i farmaci la cui prescrizione è subordinata all'osservanza delle predette note, sono stati consegnati solo se richiesti in modo appropriato, cioè con l'indicazione della nota di appartenenza e con l'apposizione della firma del medico della U.O. richiedente. A tal proposito, al fine di agevolare i reparti si è provveduto a stilare un elenco di farmaci sottoposti a nota AIFA, completo di indicazioni, della nota di appartenenza e del nome della specialità presente in farmacia, trasmesso con nota prot.336/F del 15/12/2008 e con nota 125/F del 08/08/2014.

Tale elenco viene, periodicamente, aggiornato.

Con l'avvio delle richieste informatizzate è stato previsto una modulistica, a parte, per i farmaci sottoposti a nota.

Ispezioni armadi farmaceutici di reparto: Sono state fatte le ispezioni agli armadi farmaceutici di reparto.

Richieste personalizzate per particolari farmaci e dispositivi medici: L'acquisto delle protesi ortopediche è regolarmente avvenuto mediante richieste personalizzate, complete di iniziali di paziente e diagnosi (nelle richieste di protesi ortopediche è stato inserito anche il n. di cartella clinica). Ad impianto avvenuto il reparto ha provveduto a far pervenire in farmacia il numero di matricola della protesi impiantata al fine di poterne garantire la tracciabilità.

La consegna di albumina ai reparti è avvenuta con richiesta personalizzata, previamente vistata dal SIMIT.

Si sottolinea che anche la consegna di alcuni antibiotici, ad alto costo, avviene con richiesta personalizzata mediante apposita modulistica da cui si evincono i dati del paziente, la diagnosi, la posologia, il suddetto modulo viene sottoscritto dal medico prescrittore.

Archiviazione dati sensibili: il livello di attenzione verso i dati sensibili è stato costantemente tenuto molto alto, infatti, i dati dei pazienti afferenti la farmacia del P.O. di Lentini sono stati archiviati secondo il D.Lgs 196/03.

Gestione del rischio clinico: è stata tenuta molto alta l'attenzione verso tutte le possibili fonti di incidente derivante dall'uso di farmaci durante la prescrizione, trascrizione, preparazione e somministrazione. Si è posta particolare attenzione alle

raccomandazioni del Ministero della salute attraverso attività di informazione su normative specifiche e sulla tenuta e distribuzione di farmaci particolari.

Non è stato rilevato nessun caso di incident reporting, segno tangibile che l'informativa espletata negli anni precedenti ha permesso agli operatori sanitari di raggiungere un buon livello di attenzione.

Regolare e puntuale trasmissione dei flussi informativi: nell'anno 2017 si è provveduto a trasmettere i flussi inerenti l'attività di Farmacia.

GESTIONE D.A.890/02: Si è collaborato attivamente con la Direzione Medica del presidio per contribuire a superare le visite della Joint Commission, con l'acquisto di farmaci, dispositivi e altro materiale farmaceutico necessario per l'accreditamento della struttura.

2.9.3 U.O.C. Farmaceutica Territoriale

Le principali attività svolte nel 2017 sono:

Distribuzione Farmaci e Dispositivi Medici ai pazienti aventi diritto:

La UOC Gestione Farmaci, per garantire l'assistenza farmaceutica assicura:

- la fornitura di beni sanitari agli ambulatori distrettuali, alle strutture semiresidenziali;
- la distribuzione diretta di medicinali non inclusi nella DPC, dei dietetici e dispositivi per la continuità assistenziale ospedale-territorio e per l'assistenza territoriale (PHT, farmaci H, Fibrosi cistica, L. 648/96, ADI, RSA, malattie rare, farmaci Off Label, etc.);
- la vigilanza sulla tenuta della documentazione relativa ai medicinali stupefacenti nelle strutture territoriali, la farmacovigilanza e la predisposizione dei flussi informativi farmaceutici da inviare con cadenza periodica agli uffici dell'Assessorato della Salute, etc;

Dal 18/04/2016, avendo avuta affidata la responsabilità della farmaceutica convenzionata svolge anche le seguenti principali attività:

- controllo della corretta erogazione dei farmaci da parte delle farmacie convenzionate;
- vigilanza sulla corretta applicazione della Convenzione Farmaceutica Nazionale (DPR 371/98);
- accettazione mensile delle ricette;
- controlli contabili delle ricette;
- attività di vigilanza previste dagli art. 111 127 del T.U.L.L.SS.;
- attività amministrativa prevista dalle vigenti norme in materia di farmaceutica.

Le Farmacie Territoriali, afferenti alla UOC Gestione Farmaci, sono organizzate come segue:

- **Distretto di Siracusa :**

UO Farmacia DSR1

Farmacia Palazzolo A. per la distribuzione diretta dei farmaci e dei dispositivi medici ai pazienti aventi diritto residenti nella zona montana.

- **Distretto di Augusta:**

Farmacia territoriale, unificata con la farmacia ospedaliera;

- **Distretto di Lentini:**

Farmacia territoriale

- **Distretto di Noto:**

Farmacia territoriale, unificata negli stessi locali della farmacia ospedaliera -

Movimentazione beni Distribuzione Diretta		
Periodo di riferimento	Movimenti beni in entrata (Beni Ordinati)	Movimenti beni in uscita (Beni Consegnati)
31/12/2017	n. 32.030	n.250.297
31/12/2016	n. 21.987	n.213.485
Ordini emessi per beni Distribuzione Diretta - Numero		
31/12/2017	n.10.319	
31/12/2016	n.6.968	
Ordini emessi per DPC - Numero		
31/12/2016	n. 3.186	
30/06/2017	n. 3.825 - Per ordini di n.71.288 prodotti	

Si fa presente che le farmacie territoriali continuano la distribuzione dei sottoelencati farmaci, esclusi dall'Accordo firmato tra Assessorato e Federfarma; trattasi di principi attivi ad alto costo e che necessitano di una attenta verifica dell'appropriatezza prescrittiva e di un costante ed intensivo monitoraggio dell'aderenza alla terapia e degli eventuali effetti avversi e/o collaterali degli stessi:

- Farmaci antipsicotici atipici nei pazienti con demenza;
- Farmaci NAO, nuovi anticoagulanti orali (fino al 30/11/2017);
- Farmaci inclusi negli elenchi della L. 648/96;
- Farmaci per patologie rare, tra cui pazienti affetti da amiloidosi, da fibrosi polmonare idiopatica, ipertensione polmonare, etc;
- Farmaci per pazienti affetti da fibrosi cistica;
- Fattori della coagulazione del sangue, liofilizzato o ricombinante;
- Farmaci prescritti in Off Label;

- Farmaci H;
- Farmaci di cui alla Determina AIFA del 2 Novembre 2010 (c.d. "riclassificati");
- Farmaci per os oncologici;
- Farmaci biologici;
- Farmaci per pazienti affetti da AIDS;
- Presidi previsti dall'Assistenza Integrativa Nazionale e Regionale.

Il Settore Farmaceutico, oggi Dipartimento del Farmaco, ha iniziato la distribuzione diretta dei farmaci del PHT a far data dal 01.07.2008, in esecuzione di disposti regionali scaturenti dal "Piano di contenimento e di riqualificazione del Sistema Sanitario Regionale" ed ha continuato, per tutti i farmaci del PHT, fino alla data del 29/02/2014; continua la distribuzione diretta per tutte le tipologie di farmaci esclusi dalla suddetta modalità distributiva come sopra elencati.

L'attività di distribuzione diretta di farmaci del PHT nonché dei dispositivi medici previsti dall'Assistenza Integrativa Nazionale e Regionale è in crescente aumento perché in aumento la pletora di pazienti che necessitano di tale assistenza che afferiscono alle farmacie territoriali con conseguente aumento della spesa, generata per soddisfare le esigenze terapeutiche dei pazienti aventi diritto e per mantenere i livelli essenziali di assistenza.

Si fa presente che dal mese di aprile 2016 è stata trasferita all'ASP la sanità penitenziaria che oltre ad aumentare notevolmente il carico di lavoro ha contribuito anche all'aumento della spesa; infatti essendo state trasferite le funzioni ogni richiesta, anche di farmaci di fascia C e/o di integratori deve essere esaudita per evitare responsabilità per sospensione di terapia.

Infine si segnala che prelevano farmaci e dispositivi medici i sanitari addetti all'assistenza sanitaria degli immigrati siano essi ospitati nei diversi centri di accoglienza che nell'immediato al loro sbarco presso il porto di Augusta.

Le tabelle sottostanti indicano l'attività svolta per la DPC, espressa in numero di pezzi consegnati, numero di ricette lavorate dalle farmacie convenzionate.

Anno 2017

Mese di competenza 2017	N. prodotti x mese	Totale Ricette DPC
GENNAIO	25.583	15.162
FEBBRAIO	22.004	14.189
MARZO	25.434	16.425
APRILE	21.777	14.042

MAGGIO	25.899	16.537
GIUGNO	23.487	15.067
LUGLIO	25.035	15.934
AGOSTO	22.318	14.476
SETTEMBRE	24.315	15.507
OTTOBRE	25.139	16.213
NOVEMBRE	25.302	16.241
DICEMBRE	24.586	15.850
TOTALI	290.879	185.643

Dati da piattaforma WebDPC - Studiofarma

Distribuzione farmaci Primo Ciclo Terapeutico

Anno 2017

Distretto	N° PCT	% Pazienti Ambulatoriali	% Pazienti Dimessi
Siracusa	185	97,30%	2,70%
Augusta	59	98,31%	1,69%
Lentini	25	96,00%	4,00%
Totale	269	97,20%	2,80%

Si fa presente, infine, che è attiva, oltre la distribuzione diretta dei farmaci non compresi nella DPC anche la distribuzione diretta dei presidi ed ausili previsti dal Nomenclatore Tariffario Nazionale e Regionale e le formulazioni per alimentazione enterale, orale e parenterale ai pazienti aventi diritto anche presso le farmacie territoriali dei Distretti:

Pazienti arruolati

DISTRETTI	Anno 2017	Anno 2016
Siracusa	7.244	N° 5.918
Augusta	1.854	N° 1.123
Lentini	856	N° 2.465
Noto	2.653	N° 2.200

Nonostante la complessità e la numerosità delle linee di attività svolte, la distribuzione diretta dei farmaci e dei dispositivi medici agli aventi diritto è avvenuta secondo quanto stabilito ed è stato raggiunto il 100% dell'obiettivo assegnato.

Obiettivo - Monitoraggio scadenza farmaci e dispositivi medici:

Le scadenze dei farmaci e dei D.M. (dispositivi medici) sono monitorate costantemente in quanto contestualmente alla registrazione del DDT nel SIA viene indicata la data di scadenza del prodotto, per cui i trasferimenti vengono effettuati con l'indicazione della data di scadenza del prodotto consegnato e l'indicazione del lotto di produzione; per i farmaci viene anche indicato e registrato il codice di targatura che individua esattamente la scatola consegnata.

La procedura PAC per la gestione del magazzino e delle rimanenze ha fatto sì che con l'inventario di fine anno 2017 ha generato uno scaduto, di tutte le farmacie territoriali, pari allo 0,09%. Considerato quanto esposto si può considerare raggiunto l'obiettivo nella misura del 100%.

Trimestralmente vengono inviati alla UOC Economico - Patrimoniale i tabulati dei costi sostenuti, spesa Farmaceutica Convenzionata e Spesa Assistenza Integrativa.

Le attività istituzionali effettuate comprendono anche le ispezioni previste dalle vigenti norme in materia di farmaceutica convenzionata riportate nella tabella sottostante ed i sopralluoghi effettuati presso le farmacie convenzionate con prelievo di ricette ed accesso al domicilio del paziente.

Ispezioni

Principali attività Farmaceutica Convenzionata nell'anno 2016 per Farmacie, Parafarmacie, Depositi ed Ingrosso Farmaci

	Anno 2016	Anno 2017
Ispezioni	n. 29	n.35
Sopralluoghi presso farmacie	n.3	n. 3
Dichiarazione di attestazione servizio	n.24	n.50
Attestati idoneità alla titolarità	n.9	n. 4
Determine per sostituzione temporanea Direttore	n.9	n.15
Prese atto assunzione personale farmacie	n.69	n. 50
Determine turni ferie	n.2	n. 2
Determine liquidazione indennità farmacie rurali	n.1	n. 1
Dati richieste Guardia di Finanza e NAS	n.11	n. 5
Verbali presa in carico stupefacenti scaduti	n.43	n. 36
Pratiche controllate Assistenza Integrativa con errori da richiesta addebito	n.1.493	n.1.014

Inoltre altre attività amministrative sono:

- gestione ed inserimento nel registro informatizzato dei dati dei Titolari, Collaboratori e Direttori delle Farmacie con comunicazione dell'avvenuta presa d'atto;
- rilascio di certificazione nelle materia di competenza (L.21/91);
- rilascio attestati di idoneità alla titolarità;
- determini per sostituzione temporanea del Direttore;
- determini passaggio di titolarità delle farmacie: n.5 - 2017;
- determini trasferimento locali della farmaci: n.1 - 2017;
- determini variazione quote societarie: n.2 - 2017;
- determini gestione provvisoria eredi: n. 1;
- controllo pagamento tasse annuali farmacie: n. 111;
- comunicazione ad Assessorato della Salute elenco contribuenti anno 2015 per concessioni governative: n.111 - 2017;
- Informativa all'ENPAF della ridistribuzione delle quote 0,15 ex art.17 DPR 371/98: n.111 - 2017;
- prese d'atto assunzione personale farmacista, tirocinio e cessazione di attività - n.19 nel 2017;
- determina turni farmacie e determina per approvazione turni di ferie; determina per liquidazione indennità di residenza alle farmacie rurali sussidiate;
- determini trimestrali per liquidazione quote ENPAF ed ASSOFARM- n.8 nel 2017;
- atti per chiusura ed apertura farmacie che hanno cambiato ragione sociale - n.6 nel 2017;
- elaborazione e consegna atti richiesti da NAS e Guardia di Finanza;
- presa in carico e successivo smaltimento di farmaci stupefacenti e compilazione verbali di presa in carico - n. 36 nel 2017;
- consegna in tempo reale dei ricettari, per la prescrizione dei farmaci previsti per la prescrizione di farmaci stupefacenti ai MMG - n.12 nel 2017;
- informazione ai prescrittori di farmaci contenenti sostanze stupefacenti circa la modalità prescrittiva di tali farmaci per la terapia del dolore;
- attività di monitoraggio e raccolta dati delle preparazioni, a base di cannabis, spedite dalle farmacie convenzionate ed inserimento in data base, in formato excell, dei dati paziente;
- invio al Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica - Servizio 7 dei dati di cui al precedente comma;
- controlli tecnici sulle prescrizioni di assistenza integrativa (IRC, malattie metaboliche, celiachia etc) ed erogate dalle farmacie convenzionate e dalle parafarmacie.

Per quanto riguarda i disposti nazionali e regionali sul controllo dell'appropriatezza prescrittiva e delle soglie prescrittive previste dal DA 552/16 è stato effettuato:

- il controllo delle ricette con errori per la mancata indicazione della nota AIFA;
- il controllo dell'appropriatezza prescrittiva, attenzionando i MMG/PLS iperprescrittori e la loro posizione su quanto previsto dal DA 552/16;
- il controllo del File F di pazienti residenti nell'ASP che hanno ricevuto farmaci da strutture di altre ASP/AO ed inserimento dati in file excell;
- informazioni ai pazienti, ai MMG/PLS ed alle farmacie su erogabilità di farmaci, modalità prescrittive e corretta applicazione delle note AIFA;

Obiettivo - attività di monitoraggio appropriatezza prescrittiva:

La DPC, erogazione dei farmaci del PHT attraverso la farmacie convenzionate, prevede che venga effettuato il controllo dell'appropriatezza prescrittiva di quanto erogato. Tale controllo mentre con la distribuzione diretta è effettuato al momento della presentazione del PT con la DPC è effettuato a posteriori.

Il controllo dell'appropriatezza previsto dal 552/16 e dal PC specifico è stato effettuato convocando i MMG/PLS.

Lo stesso dicasi per il controllo sulle prescrizioni di assistenza integrativa.

Obiettivo - Adozione di azioni dirette a monitorare la presenza in magazzino.....:

L'adozione della procedura PAC per la gestione delle rimanenze di magazzino ha consentito di meglio controllare le scorte nei magazzini, infatti con l'inventario al 31/12/2016 sono state effettuate tutti gli allineamenti anche per prodotti non presenti fisicamente ma che risultavano presenti nel gestionale, le risultanze dell'inventario di fine anno è stato regolarmente trasmesso agli uffici competenti.

Per quanto sopra l'obiettivo è stato raggiunto al 100%.

Obiettivo - Attivazione di un sistema di monitoraggio trimestrale del turn over delle scorte di magazzino, delle merci obsolete e scadute:

La sistemazione delle scorte nei magazzini avviene con il sistema di posizionare quelle con scadenza ravvicinata in evidenza e dietro di esse vengono posizionate quelle con scadenza più lontana e/o che sono pervenute dopo; la scadenza viene inserita, insieme al lotto di produzione nel SIA al fine di garantirne il controllo. Trimestralmente, in occasione della compilazione del CE si controlla a campione la giacenza e la scadenza segnalando eventuali scaduti al Co.Ge. L'obiettivo è stato raggiunto al 100%.

Obiettivo - Adozione di una procedura che consenta di evidenziare e di ripercorrere i controlli svolti:

La procedura di cui al presente obiettivo è presente nel PAC ma nell'effettuazione dell'inventario di fine anno viene assegnato alle squadre di conta una parte di prodotti avendo cura di scambiare gli operatori che si occupano di farmaci con quelli che si occupano di DM, alla fine della conta ogni squadra consegna l'elaborato con i disallineamenti constatati firmato e datato; mentre per i CE trimestrali vengono effettuati i controlli a campione che vengono firmati nel SIA da colui che effettua gli eventuali allineamenti. L'obiettivo è stato raggiunto al 100%.

Obiettivo - Monitoraggio trimestrale su adempimenti previsti dal piano triennale anticorruzione:

Con cadenza quasi quotidiana viene effettuato il controllo sulle attività descritte nel piano triennale come evidenziato nella tabella sottostante:

TABELLA DEL RISCHIO						
Attività	Tipo di Rischio	Descrizione rischio	Impatto	Probabilità	Misure	Anno 2017
Gestione acquisti	Interno	Induzione ad alterare la procedura di gara per favorire fornitori specifici	Alto	Bassa	Gare Bacino e/o regionali; Acquisizione dichiarazione conflitto interesse dei dipendenti	Acquisti con gare di bacino e/o dopo autorizzazione regionale
Acquisti effettuati con cassa economale	Interno	Induzione a favorire specifici fornitori	Alto	Bassa		Non effettuati acquisti con cassa economale
Gestione del Magazzino	Interno	Induzione ad occultare o sottrarre beni	Alto	Bassa	Gestione informatizzata del ciclo Magazzino/utente con allert per scaduti	Il magazzino è stato gestito informaticamente e registrando le scadenze nel SIA
Protocollo e gestione documentazione	Interno	Induzione ad occultare o falsificare la documentazione	Alto	Bassa	Adozione di un protocollo unico per struttura	E' stato adottato un registro unico per la struttura
Liquidazione	Interno	Induzione a non	Alto	Media	Richiesta personale e/o istituzione di un ufficio per	Le fatture vengono liquidate seguendo l'ordine di arrivo

fatture		seguire l'ordine cronologico		ogni distretto denominato "liquidazione fatture"	compatibilmente con la validità del DURC. L'istituzione dell'ufficio unico per la liquidazione fatture ancora non è andata in porto.
---------	--	------------------------------	--	--	--

Obiettivo - Tempestiva gestione di tutti i flussi informativi di pertinenza:

Anche questo obiettivo è stato raggiunto al 100% in quanto viene posta la massima attenzione nei trasferimenti dei prodotti distribuiti. Infatti nel trasferire i prodotti si pone attenzione al Centro di Costo, al numero di Repertorio ministeriale ed alla targatura quando prevista; per generare flussi corretti si pone attenzione alla codifica dei prodotti che deve essere fatta inserendo tutte le informazioni richieste dal tracciato dei flussi di pertinenza e per tale motivo possono codificare i prodotti solo alcuni farmacisti dirigenti che sono stati adeguatamente formati e possiedono l'accesso alle banche dati da cui attingere le informazioni obbligatorie per produrre flussi corretti.

2.10. Uffici di Staff

2.10.1 U.O.C. S.I.F.A. e Controllo di Gestione

Generalità

Nel corso dell'anno 2017 si è ulteriormente proceduto con l'attività di consolidamento del Data Center aziendale che ha riguardato l'area dei Sistemi Informativi e l'area Sistemistica. Oggi l'ASP ha la possibilità, per l'espletamento delle attività di competenza, di utilizzare una Data Center moderno, funzionale, performante, con adeguate policies di sicurezza, atteso che sono stati implementati Sistemi di indiscussa efficienza ed efficacia.

Ad oggi una parte consistente dell'intero Sistema informativo "gira" in WEB, questo vuol dire che è necessaria un'adeguata banda e per questo si è anche proceduto ad un potenziamento della banda trasmissiva che ad oggi consente orami normalmente anche il trasferimento delle immagini radiologiche all'interno della WAN Aziendale. Di fatto il Sistema Informativo dell'ASP è un Sistema unico, integrato e consente quindi di procedere con modalità operative univoche in qualunque postazione collegata allo stesso.

La strategia messa in campo è stata quella di procedere ad interventi unitari finalizzati a consentire di operare allo stesso modo, in tutto il territorio di competenza dell'ASP. In questo contesto ha particolare rilevanza anche il consolidamento operato nell'area dell'emergenza, ovvero, del Pronto Soccorso del PO Umberto I°, che con l'inserimento dello stesso nel network degli altri PS (Avola, Noto, Augusta, Lentini) consente un trattamento unitario ed omogeneo dell'area dell'emergenza. In tale contesto si innesta anche l'unificazione dell'ADT, che con gli interventi realizzati nel corso degli anni precedenti, consente anche in questo caso nel network ospedaliero la gestione informatizzata direttamente da Reparto. La realizzazione di tali importanti innesti di componenti informatiche ed architettoniche è stata possibile anche procedendo ad una rivisitazione dell'infrastruttura di rete (SPC).

Una particolare attenzione è stata posta per l'area telefonica, sia da un punto di vista di fruibilità (di fatto oggi tutta l'ASP, grazie all'infrastruttura tecnica è un citofono nel quale tutte le strutture possono dialogare senza per questo avere costi), sia da un punto di vista della spesa telefonica, area particolarmente attenzionata che, grazie agli interventi posti in essere ha comportato una significativa riduzione della spesa.

Un capitolo a parte sono la gestione dei flussi informativi che rivestono sempre di piu' un ruolo cardine che comporta sempre di piu' interventi mirati e coordinati a livello di Azienda. Esistono comunque delle criticità che occorre necessariamente rimuovere con interventi congiunti.

Qui di seguito si riportano le principali attività svolte nel corso dell'anno 2017:

Adesioni Consip

- Adesione Convenzione Consip SGM
- Adesione a Convenzione Consip SPC Cloud Lotto1
- Adesione Convenzione Consip SPC2
- Adesione Convenzione Consip SPC Lotto3, Lotto4

Acquisti MEPA

- Acquisto Sistemi di sicurezza perimetrale e cifratura
- Acquisto n.100 Lettori di codici a barra
- Acquisto 150 postazioni di lavoro
- Acquisto n.30 portatili
- Acquisto n.60 stampantine di etichette
- Acquisto soluzione applicativa Storage Data Core

Gare Regionali

- Predisposizione Capitolato di Gara Sicurezza nei posti di lavoro a valenza regionale
- Predisposizione Capitolato di Gara Progetto Accreditamento
- Conclusione ed aggiudicazione gara rete civica della Salute

Interventi Area Tecnica

CED Aziendale

- Interventi di consolidamento ed ottimizzazione infrastrutturale
- Gestione sistematica del CED
- Interventi finalizzati alla attivazione e manutenzione sistema di sicurezza perimetrale
- Gestione Data Center c/PO Umberto I° finalizzato per Radiologia, Centri Trasfusionali,

Area telefonia aziendale

Nel corso del 2017 sono state effettuate ulteriori attività di razionalizzazione afferenti line dati finalizzate al contenimento della spesa telefonica

Inoltre sono stati effettuati:

- Mantenimento in esercizio del nuovo sistema di telefonia aziendale *interamente basato su tecnologia IP*.
- Unificazione Centrali Telefoniche
- Interventi ottimizzazione tramite upgrade release Centrali Telefoniche

Interventi infrastrutturali

Con l'adesione alla nuova Convenzione Consip SPC2 si dovrà procedere con la migrazione dell'attuale rete dati carrier Olivetti, con il nuovo Carrier Fastweb, attività prevista nel 2018

- Migrazione nuova Rete dati PO Umberto I°(WI-FI)
- Supporto gestione rete e PET TAC Medicina Nucleare
- Supporto nuova rete dati PO Rizza
- Supporto nuova rete dati Radioterapia
- Supporto Sistemistico di rete ed applicativo nei Distretti di Siracusa, Lentini, Augusta e Noto
- Supporto sistemistico ed applicativo negli Ospedali di Avola, Noto, Augusta e Lentini
- Supporto attivazione Centro Amianto c/o Ospedale Muscatello
- Supporto sistema di Teledialisi
- Supporto attività Centri Trasfusionali Avola, Augusta

Contratti

Contratti di Manutenzione

- Predisposizione e gestione Contratti di manutenzione ed assistenza (N.18) relativi all'intero Sistema Informativo Aziendale.
- Adesione Contratto Consip Microsoft
- Predisposizione e gestione Contratti di Manutenzione ed Assistenza per l'area radiologica Sistemi Ris Agfa, Ris Pacs Mimedical

Interventi SIFA

I principali interventi svolti nel corso dell'anno 2017 possono così sintetizzarsi : Gestione Flussi Informativi , Trasmissione flussi informativi, Redazione Relazione Conto annuale, Interfacciamento con Ministero Salute, Assessorato regionale alla Sanità. Gestione flussi e utilizzo piattaforma NSIS, oltre che attività di supporto utenza aziendale

Strutture collegate al SIA (Sistema Informativo Aziendale)

- Ad oggi sono collegati al SIA oltre il 100% delle strutture aziendali.
- Sono state inoltre collegate n.46 Strutture esterne accreditate, oltre a Strutture pubbliche (Comuni della provincia Canicattini Bagni, Carlentini), sono altresì collegati n.2 Parafarmacie che erogano servizio CUP
- Sono stati collegati n.10 MMG

Area Applicativa

Acquisizione nuovi Software applicativi

- Unificazione e Centralizzazione del Sistema Informativo per l'area dei Centri Trasfusionali in versione multicentrica;
- Acquisizione ed attivazione Software per Centro Trasfusionale (Emosistra)
- Acquisizione ed attivazione software per gestione PAC;

Integrazioni

- Gestione e supporto Integrazione CUP.SCREENING
- Gestione e supporto Integrazione PS LIS
- Gestione supporto Integrazione LIS Centro Trasfusionale
- Gestione e supporto Integrazione Procedura Protesica con Economico Finanziario
- Gestione e supporto Integrazione CUP LIS nei PP.OO. di Lentini, Avola, Noto, Augusta e Siracusa
- Gestione e supporto Integrazione Banca dati vaccinazioni a livello regionale

Attivazione nuove Procedure Aziendali

- Gestione ricetta dematerializzata (di particolare rilievo a livello aziendale)
- Completa attivazione della Procedura AAI (Modulo ambulatoriale) a livello di tutti gli Ambulatoriali territoriale ed Ospedalieri
- Gestione delle Consulenze in tutti i PP.OO. Aziendali;
- Trasparenza :Supporto Server Alice (Gestione procedure di gara);
- Supporto alla Procedura Protesica a livello aziendale
- Messa in rete tutta l'offerta sanitaria pubblica
- Messa in rete strutture private accreditate .

- Supporto al Nuovo Sistema Informativo per l'area Consultori.
- Supporto al Sistema Order Entry unico a livello aziendale
- Supporto nuovo software di Endoscopia Digestiva unico a livello territoriale
- Interventi per Adeguamento sw Centro trasfusionale
- Interventi per il completamento ed attivazione Gestione Richieste di reparto ed Armadietto di reparto a livello di tutti i PP.OO (PO Siracusa, Augusta, Lentini, Avola e Noto);
- Implementazione ed attuazione nuovi Decreti Assessoriali
- Interventi per esenzione ticket per reddito
- Collegamento Radiologia PS
- Collegamento Radiologia con Medinca Nucleare e Radioterapia
- Supporto nuova piattaforma CUP per prenotazioni con liste di priorità
- Screening Procedura Internalizzazione Server Demetra
- Registro Territoriale Patologie: Realizzazione netetwork AZIENDALE unico e Messa in esercizio Procedura CRTOOL;
- Cup unico in linea con le con successive integrazioni normative.
- Collegamento al CUP Strutture accreditate esterne con possibilità di prenotare nel Sistema Aziendale
- Collegamento CUP n.2 Farmacie;
- Attivazione Patologia Clinica PO Avola Noto Augusta Lentini con implementazione della firma digitale anche per Settore
- Attivazione e messa in esercizio integrazione CUP LIS PO Avola, Noto, Augusta, Lentini, Siracusa
- Attivazione Guardia attiva Patologia Clinica nei PPOO Augusta e Lentini
- Attivazione Sistema di trasferimento immagini radiologiche (Senologia) tra gli Screening nei PPOO Noto Augusta e Rizza con possibilità di refertare in qualunque Struttura Screening collegata con le Workstation Aziendali.
- Attivazione e manutenzione Portale del Personale WEB
- Attivazione Procedura Conto Deposito Augusta e Lentini
- Attivazione PUA e PTA a livello Aziendale
- Inizio attivazione Cartelle Clinica Oncologica

Migrazioni

- Migrazione database MondoEDP in istanza Amministrativa
- Migrazione Server Iris nuovo ambiente

Interventi moduli applicativi aziendali area clinica : *Cartelle Cliniche*

- Attivazione Cartella Clinica Cardiologia
- Attivazione Cartella Clinica Medicina Ospedaliera (PO Umberto I e PO Muscatello)
- Attivazione Cartella Clinica Medicina urgenza
- Attivazione Cartella Clinica Pneumologia

- Attivazione Cartella Clinica Medicina Ospedaliera Augusta

Interventi Area Sicurezza Aziendale

Acquisto nuova soluzione antiviruus e sistema di crittografia Sophos

Progetti

- *Centri Trasfusionali*: Predisposizione progetto unificazione Centri trasfusionali
- *WAN Aziendale*: Progetto rimodulazione Rete dati in fibra ottica ad alta affidabilità
- *Salute Mentale*: Rilascio in esercizio Procedure RSA DSM e Collegamento alla rete Aziendale di tutti i Centri di Salute Mentale presenti nel territorio provinciale
- *Convenzionati esterni* collegamento di tutte le strutture esterne collegate
- *Screening* : Collegamento in rete Screening SR, Noto Augusta
- *PUA, PTA* : Messa in esercizio Sistema informativo PUA PTA anche per l'area Hospice
- *Consolidamento infrastruttura PO Umberto I°*
- *Consolidamento progetto ADI* nel territorio;
- *Consolidamento sistema ADT* unico a livello aziendale
- *Consolidamento progetto* per il Dipartimento Prevenzione Supporto per la messa in esercizio della DIA nell'intero territorio dell'ASP.
- *Progetto ALPI*

Progetti PSN

- Progetto PSN codici bianchi e codici verdi
- Progetto BPCO
- Progetto Accreditamento

Controllo di Gestione

L'attività è stata differenziata in attività assistenziale e attività di supporto ai Responsabili le UU.OO.

- **ATTIVITÀ ISTITUZIONALE:**
- Di seguito si riportano le maggiori attività istituzionali cui è chiamato il Controllo di Gestione e che hanno rappresentato parti delle attività svolte durante il 2017.
- Redazione conforme ed omogenea del modello LA 2017 su dati 2016.
- Redazione conforme ed omogenea dei modelli CP 2017 su dati 2017
- Monitoraggio obiettivi e budget assegnati ai responsabili delle UU.OO. per il 2017

- Gli obiettivi 2017 facenti capo alle UU.OO.CC. e UU.OO.SS di staff sono stati monitorati durante l'anno con la predisposizione di schede di budget a consuntivo quale base per la valutazione finale da parte dell'OIV.
- Predisposizione di report trimestrali sulla verifica dell'andamento dei costi e ricavi per UU.OO. dei presidi Ospedalieri dell'ASP.: La predisposizione dei report trimestrali sulla verifica dell'andamento dei costi/ricavi delle UU.OO. con posti letto dei PP.OO. sono stati redatti con cadenza trimestrale e rappresentano la base di valutazione per le scelte Aziendali.
- Predisposizione di report trimestrali sulla verifica dell'andamento del budget per i centri di responsabilità dai dati dei pilastri ex art. 79 e trasmissione a tutte le UU.OO. comprensive delle attività ambulatoriali: Durante il 2017 sono stati predisposti i report trimestrali sulla verifica dell'andamento del budget per i centri di responsabilità utilizzando per i costi i dati estratti dai pilastri ex art. 79 mentre per i ricavi i dati rilevati dal flusso A, flusso C ed alle prestazioni per interni.
- Monitoraggio attività ALPI
- Valutazione dell'andamento dei costi per la mobilità passiva intra regionale a confronto con i dati relativi ai quattro anni precedenti all'anno preso in esame.
- Supporto per la messa a regime e successivo controllo sulla attendibilità dei nuovi flussi Regionali istituiti con decreto ass.to Sanità n. 13 del gennaio 2017
 - COA
 - SPI
 - OreSO
 - OreSA
- ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLA DIREZIONE AZIENDALE:
- Predisposizione di report e relazioni sulle richieste della Direzione Aziendale di supporto alle scelte organizzative
- Ex art. 79: predisposizione, controllo ed invio flussi relativi ai pilastri dei beni e dei servizi
- Controllo ed invio dei flussi relativi ai pilastri del personale (dipendente e convenzionato)
- SUPPORTO AI RESPONSABILI DELLE UU.OO.:
- Andamento delle attività proprie dei Responsabili
- SUPPORTO ALLA STRUTTURA TECNICA PERMANENTE PER:
 - Gestione Piano Performance 2017
 - Stesura della Relazione Performance 2016

2.10.2 UU.OO.SS. Qualità e Rischio Clinico

Le attività realizzate nel corso dell'anno 2017 sono le seguenti:

- Monitoraggio ex ante per le prestazioni erogate in regime ALPI nelle due settimane indice 3-7 aprile 2017 e 2-6 ottobre 2017;
- Procedura aziendale n. 38 "Percorso diagnostico terapeutico assistenziale della frattura di femore in pazienti over 65 anni": analisi della conformità del documento, formattazione, codifica, verifica e distribuzione;
- Linea Guida n. 01 "Buon Uso del Sangue e degli Emocomponenti": analisi della conformità del documento, formattazione, codifica e verifica;
- Programma per il miglioramento dell'efficacia clinica del trattamento antibiotico e per limitare l'antibiotico resistenza "Antimicrobial Stewardship": stesura della bozza preliminare;
- Gestione delle attività connesse alla metodica del Global Trigger Tool;
- Gestione delle segnalazioni "Incident Reporting";
- Gestione dei seguenti obiettivi assegnati al Direttore Generale:
 - Azioni di contrasto all'antibiotico resistenza;
 - Programma di riduzione delle batteriemie /sepsi correlate all'utilizzo dei cateteri vascolari, targeting zero;
- Attività di docenza nelle tre edizioni del corso formativo "Aspetti del rischio clinico connessi alla gestione delle attività cliniche";
- Aderenza al PNE: conduzione percorso di audit sulla qualità dei dati PNE edizione 2016, effettuato su cartelle 2015;
- Supporto per la gestione delle attività del Comitato Infezioni Ospedaliere.

2.10.3 U.O.S. Formazione

Questa Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa, con D.D.G. n°1380/12 del 12 luglio 2012 della Regione Siciliana, è stata accreditata provvisoriamente in qualità di "Provider Regionale" con C.I. n°423.

La presente relazione comprende tutte le attività formative realizzate dall'UOS Formazione Permanente dal 01.01.2017 al 31.12.2017.

a) Elenco dei pfa realizzati all'interno del Piano Formativo AGENAS:

Tipo evento	Ed. n.	Titolo	Dal	Al	Partec. iscritti
RES Progetto formativo aziendale	1	"GESTIONE INSUFFICIENZA CARDIORESPIRATORIA E DEI PROCESSI SETTICI"	10/01/17	15/05/17	38
RES Progetto formativo aziendale	1	"ASPECTI DEL RISCHIO CLINICO CONNESSI ALLA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ CLINICHE"	14/02/17	15/02/17	48
RES Progetto formativo aziendale	2	"ASPECTI DEL RISCHIO CLINICO CONNESSI ALLA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ CLINICHE"	14/03/17	15/03/17	42

RES Progetto formativo aziendale	3	"ASPECTI DEL RISCHIO CLINICO CONNESSI ALLA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ CLINICHE"	16/05/17	17/05/17	47
RES Progetto formativo aziendale	1	CORSO BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA – D. LGS. 81/2008	21/02/17	23/02/17	32
RES Progetto formativo aziendale	2	CORSO BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA – D. LGS. 81/2008	28/02/17	02/03/17	33

RES Progetto formativo aziendale	1	"IN & OUT INTERVENTO INTEGRATO TRANSCULTURALE PER L'ASSISTENZA PSICHiatrica".	11/04/17	28/04/17	31
RES Progetto formativo aziendale	1	"TARGETING ZERO: GESTIONE DEGLI ACCESSI VASCOLARI"	18/05/17	18/05/17	55
RES Progetto formativo aziendale	2	"TARGETING ZERO: GESTIONE DEGLI ACCESSI VASCOLARI"	23/05/17	23/05/17	60
RES Progetto formativo aziendale	1	"ACQUE DESTINATE AL CONSUMO UMANO: AGGIORNAMENTI NORMATIVI E DELLE TECNICHE DI CAMPIONAMENTO"	12/06/17	14/06/17	41

RES Progetto formativo aziendale	3	"CORSO BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA – D. LGS. 81/2008"	07/03/17	09/03/17	39
RES Progetto formativo aziendale	4	"CORSO BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA – D. LGS. 81/2008"	14/03/17	16/03/17	35
RES Progetto formativo aziendale	5	"CORSO BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA – D. LGS. 81/2008"	21/03/17	23/03/17	43
RES Progetto formativo aziendale	6	"CORSO BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA – D. LGS. 81/2008"	28/03/17	30/03/17	43
RES Progetto formativo aziendale	7	"CORSO BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA – D. LGS. 81/2008"	04/04/17	06/04/17	41
RES Progetto formativo aziendale	8	"CORSO BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA – D. LGS. 81/2008"	11/04/17	13/04/17	46
RES Progetto formativo aziendale	9	"CORSO BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA – D. LGS. 81/2008"	02/05/17	04/05/17	38
RES Progetto formativo aziendale	10	"CORSO BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA – D. LGS. 81/2008"	09/05/17	11/05/17	45
RES Progetto formativo aziendale	11	"CORSO BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA – D. LGS. 81/2008"	16/05/17	18/05/17	43
RES Progetto formativo aziendale	12	"CORSO BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA – D. LGS. 81/2008"	23/05/17	25/05/17	41
RES Progetto formativo aziendale	13	"CORSO BASE SULLA SICUREZZA IN AZIENDA – D. LGS. 81/2008"	30/05/17	01/06/17	43

RES Progetto formativo aziendale	2	"ACQUE DESTINATE AL CONSUMO UMANO: AGGIORNAMENTI NORMATIVI E DELLE TECNICHE DI CAMPIONAMENTO"	19/06/17	21/06/17	48
RES Progetto formativo aziendale	1	"GOLDEN HOUR IN MEDICINA E CHIRURGIA D'ACCETTAZIONE D'URGENZA"	10/10/17	19/12/17	43

Tipo evento	Ed. n.	Titolo	Dal	Al	Partecip. iscritti
Evento non accreditato	1	"RACCOMANDAZIONI PER GLI INTERVENTI FINALIZZATI ALLA SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI E ALL'ASSISTENZA DEGLI STUDENTI"	25/05/2017	25/05/2017	16
RES Progetto formativo aziendale	1	"COMUNICAZIONE E CONTINUITA' ASSISTENZIALE PER IL PAZIENTE CARDIOLOGICO - VICINI AL TUO CUORE"	07/03/17	07/03/17	22

Tipo evento	Ed. n.	Titolo	Dal	Al	Partec. iscritti
RES Progetto formativo aziendale	1	IL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO: ASPETTI COGNITIVI, PERCETTIVI E MATEMATICI	11/12/17	11/12/17	29
RES Progetto formativo aziendale	2	IL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO: ASPETTI COGNITIVI, PERCETTIVI E MATEMATICI	12/12/17	12/12/17	34
RES Progetto formativo aziendale	2	"COMUNICAZIONE E CONTINUITA' ASSISTENZIALE PER IL PAZIENTE CARDIOLOGICO - VICINI AL TUO CUORE"	16/03/17	16/03/17	25
RES Progetto formativo aziendale	3	"COMUNICAZIONE E CONTINUITA' ASSISTENZIALE PER IL PAZIENTE CARDIOLOGICO - VICINI AL TUO CUORE"	21/03/17	21/03/17	26
RES Progetto formativo aziendale	4	"COMUNICAZIONE E CONTINUITA' ASSISTENZIALE PER IL PAZIENTE CARDIOLOGICO - VICINI AL TUO CUORE"	30/03/17	30/03/17	27
RES Progetto formativo aziendale	1	"LABORATORIO DI SCRITTURA E NARRAZIONE IN MEDICINA: PRENDERSI CURA DI CHI CURA"	04/04/17	13/06/17	20
RES Progetto formativo aziendale	2	"LABORATORIO DI SCRITTURA E NARRAZIONE IN MEDICINA: PRENDERSI CURA DI CHI CURA"	27/04/17	21/06/17	19
RES Progetto formativo aziendale	1	"IL PROCESSO DI DONAZIONE E PRELIEVO DI ORGANI E TESSUTI A SCOPO DI TRAPIANTO"	16/06/17	16/06/17	32
RES Progetto formativo aziendale	1	"DALL'EMERGENZA PSICHiatrica AL TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO: WORK IN PROGRESS?"	20/06/17	20/06/17	39
RES Progetto formativo aziendale	2	"DALL'EMERGENZA PSICHiatrica AL TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO: WORK IN PROGRESS?"	22/06/17	22/06/17	41

RES Progetto formativo aziendale	3	"DALL'EMERGENZA PSICHiatrica AL TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO: WORK IN PROGRESS?"	27/06/17	27/06/17	49
RES Progetto formativo aziendale	1	"IL NEUROLOGO E L'ACCERTAMENTO DI MORTE CON CRITERI NEUROLOGICI"	01/07/17	01/07/17	23
RES Progetto formativo	1	"CURIAMO LA CORRUZIONE"	21/09/17	21/09/17	58

aziendale					
RES Progetto formativo aziendale	1	"CORSO DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE ADDETTO ALL'UTILIZZO E ALLA MANUTENZIONE DEL TOMOGRAFO RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RMN)"	02/10/17	02/10/17	29
RES Progetto formativo aziendale	2	"CORSO DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE ADDETTO ALL'UTILIZZO E ALLA MANUTENZIONE DEL TOMOGRAFO RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RMN)"	16/10/17	16/10/17	35
RES Progetto formativo aziendale	3	"CORSO DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE ADDETTO ALL'UTILIZZO E ALLA MANUTENZIONE DEL TOMOGRAFO RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RMN)"	23/10/17	23/10/17	30
RES Progetto formativo aziendale	1	"RUOLO DEI REFERENTI DELLA FORMAZIONE E PROCEDURE PER L'USO DEL PORTALE WEB DELLA FORMAZIONE DELL'ASP DI SIRACUSA"	03/10/17	03/10/17	25
RES Progetto formativo aziendale	2	"RUOLO DEI REFERENTI DELLA FORMAZIONE E PROCEDURE PER L'USO DEL PORTALE WEB DELLA FORMAZIONE DELL'ASP DI SIRACUSA"	04/10/17	04/10/17	28
RES Progetto formativo aziendale	3	"RUOLO DEI REFERENTI DELLA FORMAZIONE E PROCEDURE PER L'USO DEL PORTALE WEB DELLA FORMAZIONE DELL'ASP DI SIRACUSA"	05/10/17	05/10/17	27
RES Progetto formativo aziendale	1	"GLI UDITORI DI VOCI - LE ALLUCINAZIONI UDITIVE"	23/11/17	24/11/17	24
Evento non accreditato	1	PROGETTO FED DI 2° LIVELLO	28/11/17	30/11/17	17

2.10.4 U.O.C. Affari Generali/ U.O. Informazione e Comunicazione e Ufficio Stranieri

UOC Affari Generali

Azioni a supporto PAC:

Nel 2017 sono state implementate le azioni relative ai sottostanti regolamenti :

1. Con delibera n. 727 del 10.08.2016 è stato adottato il regolamento che disciplina l'attività di volontariato presso le strutture dell'ASP di Siracusa. Sono stati rinnovati, secondo il nuovo regolamento, alcune convenzioni/protocolli d'intesa mentre sono in corso di formalizzazione altre convenzioni con Associazioni di volontariato presenti nel territorio provinciale e nazionale;
2. Con delibera n. 704 del 04.08.2016 è stato adottato il regolamento disciplinante le procedure di donazione attiva nei confronti dell'ASP;
3. Con delibera n. 144 del 01.03.2016 è stato adottato il regolamento del servizio di onoranze funebri nei Presidi Ospedalieri dell'ASP;
4. Con delibera n. 941 del 02.11.2016 è stato adottato il regolamento sul divieto di fumo nei locali dell'ASP di Siracusa
5. Con delibera n. 1148 del 28/12/2016 è stato approvato il nuovo regolamento aziendale per il conferimento degli incarichi aziendali, consulenze e collaborazioni a soggetti esterni all'ASP.

Attività contrattuale:

Nel 2017 sono state implementate le azioni relative ai sottostanti regolamenti :

1. Con delibera n. 670 del 29.07.2016 è stato approvato il regolamento delle funzioni dell'Ufficiale Rogante e della tenuta del "Repertorio dei contratti" e del Registro generale contratti, convenzioni, accordi e protocolli d'intesa";
2. Già dall'anno 2015 tutti i contratti, sia in forma pubblica amministrativa che nella forma della scrittura privata, vengono formulati in modalità elettronica con firma digitale

Trasporto infermi con ambulanze private

Nel 2017 sono state implementate le azioni relative ai sottostanti regolamenti :

1. Con delibera n. 1095 del 21.12.2016 è stato revisionato il regolamento per la stipula di convenzioni con associazioni di volontariato/cooperative sociali per attività di trasporto infermi mediante ambulanza tra i PP.OO. aziendali;

2. Con la stessa delibera è stato approvato l'avviso pubblico per la stipula delle convenzioni;
3. La procedura per l'individuazione delle associazioni/cooperative è in corso di definizione.

Si fa presente, infine, che l'UOC Affari Generali attraverso l'UOS ha espletato diverse procedure di reclutamento personale/associazioni/cooperative utili ad altre Unità Operative aziendali, sempre per il raggiungimento di obiettivi del Direttore Generale.

U.O. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE/ URP UFFICIO TERRITORIALE STRANIERI

Alla UO Informazione e Comunicazione afferiscono:

1. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico;
2. L'Ufficio Stampa alle dipendenze del Direttore Generale;

La UO Informazione e Comunicazione/ URP si articola su più aree:

- a) Area comunicazione e Reclami;
- b) Area "analisi e ricerche sull'utenza".
- c) Organizzare e gestire un sistema permanente di analisi della qualità globale e di relazioni pubbliche, concorrendo a definire i processi di riadeguamento dei servizi e delle prestazioni, individuando da un lato i bisogni e la domanda sanitaria, dall'altro la soddisfazione del cittadino utente.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico gestisce il processo di comunicazione con l'utenza quale compito istituzionale principale e in particolare, in questo ambito:

- eroga attività d'informazione e orientamento al pubblico al fine di favorire l'accesso ai servizi;
- attiva processi di comunicazione interna ed esterna;
- gestisce attività di tutela per il cittadino acquisendo i reclami dovuti a disservizi ed attivando immediatamente tutte le iniziative volte al superamento del problema;
- realizza materiale informativo, (brochure, locandine, depliant, ecc...) anche in multilingua, in stretta collaborazione con l'ufficio stampa.

L'URP è articolato in 7 Punti informativi URP distribuiti sul territorio aziendale, preposti al contatto diretto con il Pubblico e coordinati a livello funzionale dalla U.O. Comunicazione ed Informazione (Sede funzionale ed Organizzativa di Siracusa) che gestisce e rielabora i dati delle attività e procede all'istruttoria come da Procedura Gestione Reclami e Regolamento di Pubblica Tutela.

PUNTI INFORMATIVI URP

Siracusa - via Brenta 1

Siracusa - PO Umberto I

Siracusa - PO Rizza

Augusta - Ospedale Muscatello

Lentini- Presidio Ospedaliero/Distretto

Noto - Ospedale Trigona

Avola - Ospedale G. Di Maria.

Nei Punti Informativi URP gli Operatori addetti al front-office accolgono, informano, orientano l'Utenza effettuando attività di indirizzamento in occasione di richieste semplici e ponendosi quale snodo per la decodifica del bisogno in caso di domande complesse attraverso una presa in carico che, nel rispetto della privacy, consente l'approfondimento di dettagli relativi alla fruizione dei servizi e l'acquisizione di reclami e segnalazioni, con la risoluzione estemporanea degli stessi o la trasmissione all'U.O. Comunicazione/Informazione per il proseguo dell'istruttoria amministrativa.

COMUNICAZIONE E RECLAMI

Le Informazioni

Vengono fornite dai Punti di Informazione URP. Nel corso del 2017 l'Ufficio URP ha espletato le seguenti attività:

- ha accolto, per accesso diretto o rispondendo al Numero Verde e ai numeri interni, una media giornaliera di 120 utenti divisi tra l'URP aziendale e restanti sei URP distrettuali/ospedalieri per orientamento sulle attività e le prestazioni dell'Azienda. Le informazioni erogate all'Utenza riguardano soprattutto le modalità di accesso alle prestazioni, le procedure per l'attivazione di servizi specifici, le prestazioni erogate anche in modalità convenzionate, i tempi di attesa, ecc.
- ha acquisito, e avviato la relativa istruttoria, direttamente, per posta e/o e-mail per: circa 250 reclami scritti e 1877 reclami verbali. Le segnalazioni vengono esaminate come da regolamento.

AREA 2: "Qualità, Governo Clinico e Sicurezza dei pazienti"

- E' stata presentata la deliberan. 421 del 9.05.17 " Piano attuativo aziendale 2016/2017- Area di intervento 2.5 Personalizzazione ed umanizzazione dell'assistenza e coinvolgimento dei cittadini/pazienti.
- In collaborazione con i Direttori dei PPOO e il Presidente del Comitato Consultivo sono state somministrate le "check list per la valutazione del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero" secondo le direttive regionali nei 4 Ospedali dell'ASP e nei reparti indicati.
- In data 31.07.17 i dati raccolti sono stati inseriti in piattaforma "Age.na.s".

Personalizzazione e umanizzazione dell'assistenza e coinvolgimento dei cittadini/pazienti. Misurazione della qualità percepita secondo il sistema Regionale:

Attuazione delle Direttive Regionali sulla misurazione della qualità percepita che prevedono:

N. consensi effettuate nell'anno 2017: n. 2966/ 2047 previste.

N.interviste effettuate nell'anno 2017: n. 616/531 interviste previste presso i PP.OO., rivolti ad utenti che sono stati ricoverati;

N.interviste effettuate nell'anno 2017: n.1598/1506 interviste previste rivolti ad utenti che hanno usufruito di prestazioni ambulatoriali.

Decreto assessoriale 19 novembre 2015 "Standard regionali per la gestione integrata del percorso di cura delle persone anziane con frattura di femore"

Sono state effettuate le azioni di seguito elencate:

- è stato somministrato, in linea con le direttive assessoriali, il questionario alle persone anziane con fratture di femore ricoverate presso le strutture ospedaliere o accreditate;
- sono stati intervistati , previa acquisizione dei relativi consensi informati come di seguito :
 - n. 140 pazienti intervistati presso l'Ospedale Umberto I SR,
 - n. 85 pazienti intervistati presso Ospedale Trigona Noto,

- n. 89 pazienti intervistati presso l' Ospedale di Lentini,
- n. 5 pazienti intervistati presso la Clinica Santa Lucia,
- n. 4 pazienti intervistati presso la Clinica Rizzo,
- n. 60 pazienti intervistati presso l'Istituto Ortopedico Villa Salus di Augusta,

SOS- Progetto Sportello Orientamento Servizi

L'ufficio ha continuato a gestire i volontari degli sportelli SOS presso i PPOO. Gli sportelli hanno lo scopo di seguire i seguenti obiettivi:

- Attivare un sistema informativo e di orientamento al cittadino completo relativo le attività e i servizi erogati dall'ASP;
- Facilitare l'accesso ai servizi da parte dell'utente;
- Attivare un intenso lavoro di rete tra le associazioni coinvolte, al fine di facilitare da un lato l'interazione delle stesse e, dall'altro, l'attivazione di servizi diversificati e complementari, meglio rispondenti alle esigenze dell'utenza;
- Facilitare l'attivazione di azioni strategiche e di governance, rispondenti alle esigenze espresse;
- Promuovere dei servizi integrati, attraverso una rete territoriale, in grado di raggiungere i risultati attesi;

L'intervento si rivolge a tutti i cittadini, minori, adulti, anziani, disabili, malati, extracomunitari, presenti nella Provincia di Siracusa.

UFFICIO TERRITORIALE STRANIERI

- L'**elenco Aziendale dei Mediatori culturali**, adottato con atto deliberativo n. 1033 del 10 dicembre 2013, come da regolamento aziendale, è stato regolarmente aggiornato ogni anno.
- L'attività di mediazione culturale è stata pienamente implementata: i mediatori culturali intervengono, come da regolamento aziendale, su chiamata sia nelle strutture aziendali, sia nei Centri di Accoglienza Straordinaria (C.A.S.) dove operano i medici dell'Ufficio Territoriale Stranieri.

Monitoraggio attività dei mediatori culturali presso i Centri di accoglienza straordinari

- Attività dei mediatori culturali realizzata come di seguito specificato:

sono state effettuate n.728 prestazioni di mediazione culturale;

Gestione del "Servizio di mediazione interculturale" attraverso:

- l'acquisizione ed elaborazione delle richieste di prestazione di mediazione culturale avanzate dai Direttori/Responsabili delle UU.OO. Aziendali;
- individuazione del mediatore a seconda delle esigenze linguistico-culturali;
- Predisposizione delle determinate di pagamento "prestazioni di mediazione";
- **Assistenza sanitaria e farmaceutica post sbarco ai migranti ospiti nei CAS provinciali :**
 - E' stata garantita l'assistenza sanitaria e farmaceutica attraverso il coordinamento dell'attività di tutti gli operatori coinvolti nel processo assistenziale:
 - i. Medici dell'Ufficio Territoriale Stranieri
 - ii. Medici di Continuità Assistenziale
 - iii. Mediatori interculturali
- **Ha gestito l'attività di:**
 - N. 9 Ambulatori per immigrati attivati presso i C.A.S.
 - N. 36 Mediatori culturali
- Sono state effettuate N. 8.300 visite mediche presso i CAS dai Medici dell'Ufficio Territoriale Stranieri e Medici di Continuità Assistenziale,
- Sono stati rilasciati:
 - N. 1.400 STP ;
 - N. 30 ENI .

Progetto OIM

L'Ufficio ha partecipato al processo di implementazione del Personal Health Record PHR (Fascicolo Sanitario) nei centri di accoglienza e presso il P.O. Umberto I secondo il protocollo stipulato tra l'OIM Organizzazione Internazionale per le Migrazioni, con sede legale in Roma, e l'Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa. Il progetto Re-Health, finanziato dalla Commissione Europea - Direzione Generale per la Salute e i Consumatori, si pone l'obiettivo di supportare gli Stati Membri Europei nell'identificazione e gestione degli aspetti legati alla salute dei migranti. In particolare, il progetto promuove la diffusione del fascicolo sanitario elettronico (Personal Health Record - PHR), sviluppato dall'OIM in collaborazione con ECRC, in Italia e in Europa. **Il progetto è in fase di sperimentazione in Sicilia, Liguria e in Trentino.** L'obiettivo è quello di sviluppare uno strumento per tracciare il dato sanitario del migrante durante il percorso migratorio.

Progetto ANOLF

Attraverso un protocollo d'intesa l'ufficio ha regolato i rapporti tra l'ASP e l'Associazione ANOLF, esclusivamente in relazione al progetto della suddetta Associazione di intervento di mediazione culturale presso il Presidio Ospedaliero "Umberto I" di Siracusa

Obiettivi di tale collaborazione sono:

- a. Rafforzare la presenza dei mediatori culturali in collaborazione con il personale dell'ufficio territoriale stranieri e con i mediatori culturali dell'ASP, al fine di fornire risposte concrete e tempestive alle molteplici e complesse richieste di intervento nelle strutture ospedaliere;
- b. Incrementare un servizio di orientamento ed assistenza socio-sanitaria di base alla popolazione straniera e in stato di bisogno;
- c. Facilitare ed ottimizzare l'accesso degli aenti diritto alle risorse esistenti nella Provincia di Siracusa nell'area di competenza della ASP di Siracusa;
- d. Migliorare l'efficacia delle prestazioni sanitarie erogate dal personale del Presidio Ospedaliero.

VALUTAZIONE DI IMPATTO SANITARIO

Con il Decreto Assessoriale n. 549 del 2013 l'Assessorato Regionale della Salute ha dato il via alla predisposizione di un programma organico di interventi sanitari nelle aree ad alto rischio ambientale che prevede azioni partecipate di gestione del rischio ambientale (VIS - Valutazione di Impatto Sanitario).

L'ASP di Siracusa, in linea con le direttive regionali, ha delineato un piano di interventi sanitari nelle aree ad alto rischio ambientale di Augusta e Priolo che prevede il coinvolgimento di tutti i soggetti portatori di interessi presenti nel territorio, ognuno per la parte di propria competenza, al fine di produrre un quadro partecipato della tematica e definire le azioni di miglioramento per il benessere della comunità locale.

In relazione all'Azione 8.5-Formazione e Informazione (Sviluppare le conoscenze tra gli operatori della salute e dell'ambiente, MMG e PLS, sui temi di integrazione ambiente - salute, della valutazione di impatto e di danno sanitario e della comunicazione del rischio):

- € la UO scrivente continua a svolgere l'attività di informazione/formazione dei dipendenti assegnati alla UOS Informazione e Comunicazione/Ufficio Relazioni con il Pubblico;
- € Attraverso incontri informativi/formativi, (uno ogni trimestre) con i dipendenti assegnati alla UOS Informazione e Comunicazione/URP coinvolti a vario titolo nel progetto affinché si sensibilizzi il cittadino residente nei comuni ad alto rischio.

ATTIVITA' DI SUPPORTO AL COMITATO CONSULTIVO AZIENDALE

Nell'anno 2017 con propri operatori l'URP ha collaborato con il Comitato Consultivo Aziendale per la condivisione dei PAA e progetti di umanizzazione.

Progetto Silver

Con delibera n. 190 del 7/03/2016 l'ASP di Siracusa ha aderito in qualità di partner al progetto FAMI SILVER di cui l'ASP 9 di Trapani partecipa in qualità di Capofila di Soggetto PropONENTE Associato "Fondo Asilo, Migrazione ed Integrazione 2014 - 2020 Obiettivo specifico 1 Asilo - Obiettivo "Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza" - Tutela della salute dei richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione di vulnerabilità psico-sanitaria anche attraverso il rafforzamento delle competenze istituzionali".

La UO scrivente, Referente progettuale del Progetto Silver, Responsabile dell'Ufficio Territoriale Stranieri in collaborazione con i Direttori delle UU.OO.CC. NPIA, DSM, ha individuato i professionisti che fanno parte dell'equipe multidisciplinare per la realizzazione delle attività previste dal Progetto Silver;

- nella fase Punto 1OS1- Azione KA1a -Monitoraggio centri di accoglienza straordinaria (CAS) per l'analisi di quei casi che altrimenti non potrebbero emergere;
- nella fase Punto 1OS2- Azione Ka2a Tavoli tecnici per definizione di Protocolli Operativo Standard (POS);
- Con nota n.598/Informazione e Comunicazione / URP del 21.6.17, che si allega in copia, sono state avviate le attività degli ambulatori a favore dei richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizioni di vulnerabilità psico sociasanitaria nell'ambito del progetto Silver;
- Con nota 2419/AA.GG del 7.07.17, che si allega in copia ,è stata data massima diffusione dell'avvio degli ambulatori a favore dei richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizioni di vulnerabilità psico sociasanitaria nell'ambito del progetto Silver, a tutti i CAS -SPAR- Centri di accoglienza per MSNA- ai medici dell'Ufficio Territoriale Stranieri - al Direttore della UOC Cure primarie e per il Loro tramite ai MMG e ai PIS.

UFFICIO STAMPA

L'ufficio nell'anno 2017 ha svolto le seguenti attività:

- Collaborato al potenziamento dei processi informativi interni attraverso la creazione di un portale di scambio di contenuti con privilegi di accesso predefinito e la diffusione house organ Aziendale in formato digitale ed inserimento nel sito web;

- Rivista istituzionale "ASP Siracusa in forma" per la divulgazione dell'attività amministrativa e sanitaria dell'Azienda;
- Pubblicato sul sito internet aziendale l'aggiornamento della Carta dei servizi aziendale;
- Pubblicato sul sito internet aziendale i consensi informati multilingua realizzate dall'URP;
- Gestione e aggiornamento continuo del sito internet aziendale e della sezione Amministrazione trasparente;
- Realizzazione della formazione dei referenti per la pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente;
- Realizzato tramite appositi spot "Campagne di prevenzione e Campagne sull'uso appropriato dei servizi";
- Gestione del sistema della posta elettronica ordinaria e certificata di tutta l'Azienda;
- Realizzazione di campagne di informazione relative alle vaccinazione e organizzazione della giornata Influ Day;
- Collaborazione alla realizzazione del Salus Festival 2017;
- Realizzazione e gestione della pagina Facebook "AspSiracusa";
- Utilizzo dei social Facebook e Twitter per la divulgazione di informazioni relative i servizi sanitari erogati;
- Realizzazione di conferenze stampa, comunicati stampa e organizzazione della partecipazione dell'Azienda a trasmissioni radiofoniche e televisive sulle attività sanitarie;
- Realizzazione e divulgazione di messaggi promozionali dei servizi sanitari attraverso le "Pillole della Salute" in rete con l'Assessorato regionale della Salute e la Rete Civica della Salute;
- Collaborazione alla realizzazione dell'elenco dei referenti della Formazione, creazione delle caselle di posta elettronica dedicate e implementazione nel sito internet aziendale del nuovo portale della Formazione;
- Implementazione nel sito internet aziendale del nuovo portale "Alice" per la pubblicazione di Bandi di gara e Avvisi.
- Organizzazione e coordinamento della apertura di nuovi sportelli esenzione ticket presso il Parco Commerciale Belvedere in occasione della scadenza del 31 marzo 2017 e diffusione mediatica della notizia.

Attività della UOS Facility Management

Risultati raggiunti: la UOS Facility Management nell'anno 2017 ha realizzato - completando ed implementando il lavoro già avviato nell'anno 2016 - un ulteriore contenimento delle spese di gestione dell'autoparco, con particolare riguardo alla spese carburante per autotrazione e manutenzione mezzi (verifica, monitoraggio e controllo schede carburante ed istituzione di uno registro storico degli interventi tecnici manutentivi per evidenziare eventuali interventi duplicati e/o sospetti). Il capillare controllo e registrazione delle schede carburante, unitamente ai controlli sugli

interventi tecnici richiesti ha consentito di contenere il budget, anzi, continua a marcare un significativo dato in controtendenza con il passato (prima della gestione diretta della UOC Facility Management oggi UOS).

Sono stati portati a compimento i progetti precedentemente avviati, quindi sono stati ultimati tutti i lavori di realizzazione della segnaletica orizzontale e verticale presso i PP.OO. Muscatello di Augusta e Siracusa, registrando un oggettivo favorevole risultato, poiché è stato finalmente possibile tracciare un'univoca regia progettuale nell'intere aree parcheggio antistanti i due PP.OO. in parola (oltre il parcheggio del P.O. di Lentini già precedentemente oggetto di radicale riprogettazione). Il risultato dell'attività di aggiornamento della segnaletica stradale (orizzontale e verticale attraverso una radicale progettazione e realizzazione di una cartellonistica esterna all'area nosocomiale) ha correttamente indirizzato il flusso dei mezzi, quindi ha saputo disciplinare l'aspetto veicolare nelle aree interessate con maggiore razionalità, mentre un'accurata ed apposita segnaletica finalizzata all'orientamento dell'utenza pedonale ha ottimizzato spazi e risorse.

Inoltre è stata ultimata la sistemazione dell'intero parcheggio del P.O. Umberto I, intervenendo significativamente nell'attività di interdizione e delimitazione delle aree (utenza/dipendenti), sostituendo le vecchie sbarre e lettori di prossimità dei *badget* di ingresso/uscita, introducendo nuove schede magnetiche non duplicabili e soggette a possibile controllo remoto di attivazione/disattivazione, il tutto al fine di scoraggiare atteggiamenti negligenti (frequenti smarrimenti) oppure inappropriati (duplicazioni abusive al fine di favorire terzi non aventi titolo. L'introduzione di un nuovo software ha promosso innovative dinamiche di controllo finalizzate, appunto, al controllo e al monitoraggio da remoto dei *badget* di attività di gestione contrarie agli interessi istituzionali. Infine si è studiata, redatta e promossa la sottoscrizione di una convenzione tra questa ASP e il Comune di Siracusa per la vigilanza (attraverso agenti di polizia municipale) e la rimozione (mediante carroattrezzi convenzionati) del parcheggio Umberto I, così da cercare di garantire una fruizione più agevole e regolamentata. Questo nuovo modulo gestionale costituisce uno storico risultato per la gestione del parcheggio del P.O. Umberto I, soluzione da sempre anelata, ma mai realizzata ed oggi finalmente è una rivoluzionaria realtà che la UOC Affari Generali, per tramite della UOS Facility Management, intende esportare (a guisa di modello gestionale) presso tutti i parcheggi dei PP.OO. aziendali.

indicatore di risultato:

- 1) ulteriore contenimento della spesa per acquisto carburante per autotrazione per i mezzi del parco auto aziendale;
- 2) contenimento spese di manutenzione mezzi del parco auto aziendale;
- 3) ultimazione segnaletica parcheggi presso i PP.OO. Augusta, Lentini e Siracusa;
- 4) realizzazione apparecchiature disciplinatrici ed interdittive degli spazi (sbarre e lettori di prossimità) c/o il P.O. Umberto I di Siracusa.

Attività svolte:

- predisposizione analitiche attività di controllo e monitoraggio per il contenimento dei costi
- realizzazione progetti per la segnaletica e la cartellonistica per i PP.OO. ed Ufficio;
- numerosi incontri di lavoro con i Direttori dei PP.OO., Direttori PTA e tecnici aziendali, Sindaco del Comune di Siracusa, Comandante dei VV.UU. del Comune di Siracusa;
- sottoscrizione convenzione, Verbale di Giunta n° 46 del 07/03/2018.

2.10.5 U.O.S. R.T.P.

Per quanto riguarda l'attività di registrazione è stata completata la elaborazione e definizione dei casi oncologici incidenti nel 2013.

Si è iniziata la lavorazione dei casi incidenti 2014-2015 (solo dal maggio 2017, quando si è potuto disporre delle SDO complete di detto biennio), con definizione di 2846 casi. Altri 1700 casi circa sono stati lavorati, anorchè non definiti, e si sono avviate le procedure per la loro definizione (richiesta cartella clinica, referto cito-istologico, etc.)

Si è aggiornata, grazie al RENCAM, la mortalità oncologica al 2016.

Il volume XI della periodica pubblicazione IARC *Cancer Incidence in Five Continents*, risulta essere stato definito nel 2017 (con i dati anche del RT di Siracusa) ed è in fase di imminente pubblicazione.

Nell'ambito del Piano Straordinario di Interventi Sanitari nell'area ad alto rischio ambientale è proseguita l'attività di coinvolgimento attivo del RT, attraverso l'inserimento nel Piano della linea di attività: "*Valorizzazione dati dei Registri Tumori*"; in detto ambito il RT di Siracusa ha effettuato, come da programma, almeno un aggiornamento di mortalità e/o incidenza; detti aggiornamenti hanno riguardato l'incidenza 2013 e la mortalità 2016.

Ad agosto 2017 si è svolto presso l'Ordine dei Medici di Siracusa un evento con la presentazione pubblica da parte della Direzione della ASP di Siracusa dell'aggiornamento dei dati.

Si è prodotta reportistica idonea per riscontrare allarme sanitario su presunti eccessi tumorali inerenti il Comune di Ferla.

Attraverso il portale AIRTUM è stato espresso nel 2017 il consenso all'utilizzo dei ns. dati presenti in Banca Dati AIRTUM per la partecipazione ai seguenti studi:

- JARC WP4, task 4, Evaluate how the "Toronto principle and guidelines "providing recommendations on which staging systems should be adopted by population-based cancer registries for major childhood malignancies".

- Adolescents and young adults with cancer in Italy. How to ensure access to the best care and quality of survival (Ada)
- Aggiornamento degli indicatori di Check AIRTUM
- Progetto Realizzazione I numeri del cancro in Italia 2017.
- Monografia AIRTUM sui trend temporali
- Analisi epidemiologica e caratterizzazione morfologica di pazienti affetti da carcinoma alla vescica e del testa-collo da registro nazionale epidemiologico AIRTUM.

Si segnalano le seguenti rilevanti pubblicazioni scientifiche nel 2017, che vedono coinvolto il RT di Siracusa con i propri dati:

1. *Quality analysis of population-based information on cancer stage at diagnosis across Europe, with presentation of stage-specific cancer survival estimates: A EUROCARE-5 study* (pubbl. su European Journal of Cancer)
2. *International Incidence of childhood cancer, 2001-10: a population-based registry study* (pubbl. su Lancet Oncol. 2017 e on line su www.thelancet.com/oncology)
3. *La sopravvivenza dei pazienti oncologici in Italia* (pubbl. su Epidemiologia e Prevenzione)
4. *I numeri del Cancro in Italia- 2017*

2.10.6 U.O.S. Educazione alla Salute

Lotta al Tabagismo - E' stata svolta attività di contrasto al tabagismo presso la casa circondariale di C.da Cavadonna; l'attività si è svolta su due versanti: il primo rivolto a tutti i reclusi (ovviamente adesione volontaria) della durata di 2 gg. x h3 generico e semplicemente informativo; il secondo ad un ristretto numero di volontari centrato sulla "disassuefazione al fumo" che si è protratto per circa circa 3 mesi e 12 sedute previste utilizzando sia una metodologia dell'ausilio farmacologico, sia la capacità personale di affrontare il problema tabagismo tramite dinamiche di gruppo e metodi di rilassamento. La partecipazione è stata di circa 100 soggetti per gli incontri generali e di 20 persone iniziali (ridotte a 18) per la parte concernente la disassuefazione. Si fa presente che l'esperienza di disassuefazione con il metodo seguito è la prima in Sicilia condotta dentro una struttura penitenziaria; non abbiamo notizie di altre esperienze in Italia. E' stato inoltre presentato ed approvato atto deliberativo per istituzione centro antifumo a Siracusa.

Nel 2017 è continuata l'esperienza del centro antifumo di Augusta. E' stata inoltre svolta attività di informazione/formazione sul fumo per tutte le classi 3 degli Istituti di Scuola Media Inferiore dei comuni ad Alto Rischio : Augusta , Priolo e Melilli

Educazione Alimentare - La U.O.E.P.S.A. ha progettato, già nel 2016, un protocollo di attività che propone una specifica serie di eventi in tema di EDUCAZIONE ALIMENTARE, coordinati in un unico pacchetto, destinati agli studenti o agli insegnanti, seguendo le linee direttive del Piano regionale FED ma mutuandole con la realtà territoriale. Il programma ha come obiettivo di migliorare la consapevolezza al consumo di alimenti sia dal punto di vista nutrizionale che igienico/sanitario, così come una conoscenza basilare sulla composizione degli alimenti tramite anche la capacità di lettura delle etichette alimentari. Il programma parte dalle capacità senso/percettive del gusto e dell'olfatto, capacità sulle quali successivamente si formano cognizioni e abitudini comportamentali, e proseguirà con un'informazione di base sui meccanismi della Psicologia della Pubblicità con un'attenzione al campo alimentare considerando che su consumi di alimenti poco corretti, molto influisce la pubblicità con i suoi meccanismi. La catena degli eventi prosegue con una sessione dedicata alla conoscenza e capacità di lettura delle "etichette alimentari" a cui si correla una sessione su "additivi, coloranti e conservanti"; in questo capitolo di eventi ci è sembrato opportuno completare con un terzo punto dedicato ai sistemi di controllo e di indagine con una sessione da affidare ai Carabinieri NAS. Il pacchetto presentato è flessibile soprattutto nella qualità dei contenuti che può variare a seconda sia della disponibilità della scuola, sia della tipologia della Scuola interessata; mutando la complessità dei contenuti esso può andare dagli studenti della scuola elementare alle superiori nonché ad istituti tecnici professionalizzandi (v. alberghiero o istituti chimici). Tramite questo protocollo sono stati svolte attività di Educazione Alimentare al Liceo Classico "Gargallo" (alunni110) Educazione alimentare Istituto "Ruiz" Augusta (Insegnanti) Educazione Alimentare Istituto "Lombardo Radice" (tutti gli insegnanti in due edizioni). La U.O.E.P.S.A. è inoltre stata presente con propri interventi e stands a Sortino manifestazione "*Gluten Free*", Sortino *Sagra del miele*. La U.O.E.P.S.A. ha inoltre offerto una attività di consulenza motivazionale e di "*consiglio breve*" sugli stili di comportamento presso l'ambulatorio di diabetologia; tali attività ha impegnato circa 10h settimanli per il 2017. La U.O.E.P.S.A. unitamente al Gruppo locale di ActionAid con i propri giovani attivisti (studenti dell'I.T. A. Rizza), hanno organizzato una manifestazione il 16 ottobre 2017, presso una piazza centrale di Siracusa ed una postazione con gazebo per sensibilizzare la cittadinanza verso un corretto stile di vita, la sicurezza alimentare, l'autenticità biologica dei prodotti che si trasforma automaticamente ad un miglior sviluppo rurale. Tale attività si è inserita nel quadro delle azioni di prevenzione e contrasto all'obesità ed alle patologie direttamente collegate con lo stile alimentare. Per quanto riguarda i corsi FED nel 2017 si è portato a compimento il corso FED 2016, si è organizzato e svolto il corso FED 2017, sono stati inviati operatori al corso FED regionale. E' inoltre stata svolta attività di

informazione/formazione sull'alimentazione sana per tutte le classi 3 degli Istituti di Scuola Media Inferiore dei comuni ad Alto Rischio: Augusta, Priolo e Melilli.

Prevenzione Incidenti Stradali - La U.O.E.P.S.A. nel 2017 è stata parte attiva nel programma ICARO condotto dalla Polizia Stradale partecipando alle manifestazioni conseguenti. In partner con la Polizia Stradale la U.O.E.P.S.A. ha progettato, editato e stampato l'opuscolo "*se mi ami legami*", con argomento l'uso dei dispositivi di sicurezza delle auto, dedicato alle donne gravide e madri di infanti in gravidanza; l'opuscolo è stato distribuito presso i Consultori Familiari ed i punto nascita ospedalieri; a tale argomento, con l'ausilio del detto opuscolo, viene dedicata una sessione della preparazione al parto di alcuni corsi preparto. Sono stati svolti n. 4 gruppi di Peer Education con argomento "*alcol e droghe correlato alla guida sicura*". Sono stati svolti n. 5 incontri informativi con i Carabinieri con argomento il consumo di droghe e dove l'apporto della U.O.E.P.S.A. è stato centrato sulle conseguenze psicofisiche nella guida del consumatore di droghe anche leggere.

Progetto di Prevenzione Incidenti Stradali per le classi quarte degli Istituti Superiori di Augusta (Ruiz circa 150 alunni) e Lentini / Carlentini (Nervi circa 2000 alunni)

Prevenzione Incidenti Domestici - Per quanto riguarda la fascia anziani, come attività motoria e miglioramento efficienza fisica anziani quale strumento di prevenzione incidenti domestici, già nel 2013 abbiamo inaugurato un pacchetto base di attività da svolgere nei comuni della provincia. Tale attività, nel 2017, è continuata con i comuni di Pachino, Noto, Solarino e la frazione di Cassibile, abbiamo inoltre iniziato, nel Dicembre 2017, l'esperienza a Buccheri. L'iniziativa è intesa anche come "contenitore" di argomenti di promozione della salute che interessano l'anziano; essi si espandono per 8/9 incontri, solitamente presso i centri anziani. Per ogni comunità cittadina vengono progettati, editati e stampate brochure e locandine dedicate degli eventi. Abbiamo quasi completato tutti i comuni della provincia (in qualche caso anche con secondi e terzi interventi).

Corretto uso dei cellulari - Sono stati svolti gli atti propedeutici formalizzando i rapporti di collaborazione con enti partner (ARPA, Ufficio Scolastico Provinciale). Sono stati progettati ed editati, a nostra esclusiva cura, manuali informativi per popolazione generale, brochure e manifesti per popolazione giovanile, brochure e manifesti per donne in gravidanza, relativi al corretto uso dei dispositivi di telefonia mobile; tale lavoro, completato per quanto è nelle nostre competenze, è in attesa di pubblicazione da parte della U.O. competente.

Sensibilizzazione danni Raggi U.V. - Sono stati svolti gli atti propedeutici formalizzando i rapporti di collaborazione con enti partner (Med. Del lavoro, Ufficio

Scolastico Provinciale). Ideazione, formulazione edizione in digitale di manuale informativo per popolazione generale, già completata; ideazione, formulazione edizione in digitale di manuale informativo per popolazione a rischio, già completata; per entrambi è stata fatta domanda di stampa alla U.O.C. provveditorato.

Programma PASSI - Nel 2017 sono stati svolti i vari progetti PASSI: PASSI a campionamento regionale; PASSI d'ARGENTO; PASSI Zone ad Alto Rischio.

Programma Ondate di Calore. La U.O.E.P.S.A. anche per il 2017 è stata individuata per coordinare tutto il sistema di allarme per le Ondate di calore a rischio della Salute. In tale ambito è stato formulato il Piano Aziendale dedicato ed opportunamente deliberato; a seguito di quest'ultimo sono stati coordinati interventi con i comuni della provincia; sono stati ideati, editati e stampati opuscoli sulle precauzioni da prendere per le ondate di calore.

Inoltre sono state svolte:

- esperienze diverse sulla Promozione Salute per patologie CardioVascolari, con eventi/manifestazione dedicati presso Avola
- Progetto di Prevenzione Andrologica per le classi quinte dei due istituti superiori di Augusta per un totale di 300 alunni circa
- Progetto di Prevenzione Screening Oncologici , attività di informazione presso i collegi docenti delle scuole di ogni ordine e grado di Augusta (1000 docenti) Lentini (1000 docenti) e presso il personale degli Stabilimenti industriali di Augusta e Priolo (circa 100 lavoratori)
- Progetto Uniamoci contro le Droghe presso gli istituti di Augusta (Megara circa 160 alunni) Priolo (2 istituti comprensivi circa 300 alunni) Lentini (Moncada circa 200 alunni) Francofonte (Dante Alighieri circa 150 alunni)
- Progetto di Prevenzione Gioco d'Azzardo per le classi terze in alternanza scuola/lavoro presso gli istituti superiori di Augusta (Ruiz circa 150 docenti e circa 150 alunni) e di Lentini (Vittorini circa 150 docenti e circa 150 alunni)
- attività di informazione/formazione sull'alcol per tutte le classi 3 degli Istituti di Scuola Media Inferiore dei comuni ad Alto Rischio : Augusta , Priolo e Melilli ,Siracusa,Solarino e Floridia.

Il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2017 presenta un utile pari ad €uro 404.190.

Si propone di destinare, ai sensi dell'art.30 del D. Lgs 118/2011, il predetto utile al finanziamento degli investimenti.

Il Commissario Straordinario
Dott. Salvatore Brugaletta