

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Caruso Serena

📍 via simeto 4, 96100 Siracusa (italia)

📞 3899668164

✉ serenacaruso.rm@virgilio.it

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

2015–2017

## Responsabile

Sybil srl, Siracusa (Italia)

Mi occupavo della gestione del personale in turno, della cassa, dei turni di lavoro e dell'accoglienza clienti. Interagivo quotidianamente con colleghi e titolari promuovendo il lavoro di gruppo.

2014–2018

## Mediatore culturale

Asp di Siracusa, Siracusa (Italia)

Mi dedico alle relazioni tra operatori sanitari, medici e pazienti eliminando le barriere culturali e linguistiche

2012

## Tirocinante

Infopoint, Siracusa (Italia)

Il mio lavoro consisteva nella relazione con i turisti per fornire loro informazioni riguardanti i maggiori siti d'interesse, gli eventi culturali e i mezzi di trasporto

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017–alla data attuale

## Laurea magistrale in Teorie della comunicazione

Università degli studi di Messina, Messina (Italia)

2009–2014

## Laurea in scienze per la comunicazione internazionale

Università degli studi di Catania, Catania (Italia)

2004–2008

## Diploma di Liceo Linguistico

Liceo polivalente M.F. Quintiliano, Siracusa (Italia)

2018

## Corso di formazione in Gestione del personale e risorse umane

Divulgacion dinamica, Siracusa (Italia)

2018

## Corso di formazione minori stranieri non accompagnati e vulnerabilità. Profili sanitari e legali

ASP di Siracusa e Terre des hommes, Siracusa (Italia)

2018

## Corso di formazione Vulnerabilità e priorità sanitarie e e legali nell'accoglienza degli immigrati: uno sguardo etnopsichiatrico

ASP di Siracusa, Siracusa (Italia)

2018

## Corso di formazione per operatori nei centri di accoglienza, inclusi

operatori dei centri di 1 accoglienza per MSNA di 1 livello ed operatori delle prefetture

Centro studi e ricerche SIAPA, Siracusa (Italia)

- 2018 Corso di formazione E-PHR, progetto ATES  
International Organization for migration, Siracusa (Italia)
- 2017 Corso di formazione di operatore nelle comunità di accoglienza per minori  
Divulgacion dinamica, Siracusa (Italia)
- 2017 Training formativo Sexual and reproductive health and gender-based violence  
International Organization for migration and UNFPA
- 2016 Corso di formazione di Mediatore Culturale  
Divulgacion dinamica, Siracusa (Italia)
- 2016 Training formativo Health Mediation  
International Organization for migration, Roma (Italia)
- 2016 Corso di formazione teorico pratico esperenziale : La relazione di aiuto nella lotta alla violenza  
Centro anti violenza anti stalking La Nereide onlus, Siracusa (Italia)
- 2016 Corso di formazione di primo soccorso  
Croce rossa italiana, Siracusa (Italia)
- 2014-2015 Master in Problematiche giovanili, criminalità e bullismo  
Centro studi scienze criminali, Siracusa (Italia)
- 2014 Corso di formazione disostruzione delle vie aeree  
Croce rossa italiana, Siracusa (Italia)
- 2014 Diploma Ditals( Didattica dell'italiano agli stranieri)  
Università degli studi di Siena, Siena (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	C1	C1	C1	C1	C1
spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2

inglese	B2	B2	B2	B2	B2
arabo	A1	A1	A1	A1	A1
tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze professionali    Ottime abilità informatiche, ottima conoscenza di Microsoft, Windows, Microsoft office. Conoscenza base dei software di video editing.

Patente di guida    B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Hobbies e interessi    Membro di AGESCI (Associazione guide e scout cattolici italiani). Amo leggere, cucinare e conoscere le altre culture.