

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

tramite la piattaforma di Telemedicina, per attività di TELEVISITA/TELECONSULTO

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 sulla Protezione dei dati)

--- Versione sintetica ---

Gentile utente,

nell'ottica della massima trasparenza, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali [GDPR] ed in conformità rispetto a quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 [Codice Privacy] come modificato dal D.Lgs. 101/2018, l'Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa [ASP], Le fornisce, nella sua qualità di soggetto interessato [Interessato] le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali, con riferimento alle prestazioni sanitarie erogate tramite la **piattaforma di Telemedicina [Piattaforma]**.

Potrà trovare l'informativa in modalità estesa sul sito aziendale www.asp.sr.it (area "Protezione dei Dati Personali") e/o che sarà fornita presso la struttura aziendale deputata al trattamento da Lei richiesto.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO



Il Titolare del trattamento (ossia il soggetto che determina le finalità e i mezzi di trattamento di dati personali) è l'ASP, nella persona del legale rappresentante pro tempore, con domicilio per la carica in Corso Gelone nr. 17 – 96100 Siracusa (SR), pec: direzione.generale@pec.asp.sr.it mail: direzione.generale@asp.sr.it

DPO



In ottemperanza a quanto previsto dal GDPR, questa ASP ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati – RPD (nell'accezione inglese: Data Protection Officer – DPO), i cui dati di contatto sono i seguenti: Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa - Alla cortese att.ne del Responsabile della Protezione dei Dati - Corso Gelone, 17 – 96100 Siracusa (SR) – MAIL: rpdp@asp.sr.it - PEC: rpdp@pec.asp.sr.it

ATTIVITA' DI TELEMEDICINA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO



Per Telemedicina si intende *"l'erogazione di servizi di assistenza sanitaria diagnostico/terapeutica tramite l'utilizzo di tecnologie informatiche innovative, in situazioni in cui il professionista della salute e il paziente (o due professionisti) non si trovano nella stessa località"*.

Tale modalità non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale e quindi il rapporto personale tra medico e assistito. Viene utilizzata per garantire, anche nei periodi di emergenza, l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza del percorso di cura e terapeutico.

La Telemedicina comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico nella forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti.

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO



I Suoi dati saranno raccolti e trattati, ovvero utilizzati nell'ambito dei servizi erogati dal Titolare tramite la Piattaforma, da o sotto la responsabilità di un Professionista soggetto al segreto professionale o da altri soggetti all'obbligo di segretezza conformemente al diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti, ai sensi dell'art. 9.3 del GDPR.

La Telemedicina e in particolare **la Televisita e il Teleconsulto, rientrando nell'ambito dei trattamenti per finalità di diagnosi e cura, non necessitano dell'acquisizione di un consenso specifico per il trattamento dei dati, trattandosi semplicemente di un canale diverso di fruizione del servizio di specialistica ambulatoriale**. La base giuridica è l'art. 9, par. 2, lett. h) e i) del GDPR



Viceversa, il ricorso ad applicazioni medicali, refertazione on line e/o trasmissione on line di dati, nonché il ricorso all'utilizzo di sistemi di registrazione audio-visiva della visita stessa o di parti di essa, che trattino i dati del paziente per ulteriori finalità non strettamente legate all'atto di cura, è soggetto a raccolta di consenso specifico da parte del titolare del trattamento.

I suoi dati saranno trattati anche per alimentare il Dossier Sanitario Elettronico (DSE) e il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), al fine di migliorare i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione. L'informativa completa su DSE e FSE è pubblicata sul sito aziendale.

L'ASP di Siracusa non utilizzerà i dati da Lei forniti per nessun'altra finalità non compatibile con

quelle sopra elencate a meno che questo diverso utilizzo non sia espressamente richiesto o autorizzato dalla legge, o risulti essere di fondamentale importanza nel suo stesso interesse.



CATEGORIE DI INTERESSATI

Gli Interessati sono gli utenti che accedono ai servizi di Televisita offerti dall'ASP.



TIPI DI DATI TRATTATI

I dati personali oggetto di trattamento possono essere di natura personale comuni (cognome, nome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, provincia di nascita, indirizzo e luogo di residenza, provincia di residenza) o rientrare altresì nelle categorie dei c.d. "dati particolari" (es. i dati relativi alla salute e, se strettamente necessario, i dati idonei a rilevare la vita sessuale, l'origine etnica o razziale le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere), nonché dati genetici e dati biometrici e, riguardare esclusivamente i Suoi dati volontariamente forniti in fase di richiesta di un consulto/video-visita tramite la Piattaforma (come, ad esempio, caricando i referti degli esami clinici), o che sono inclusi nei pareri forniti dai Professionisti che operano sulla Piattaforma. Riguardo la "raccolta a fini statistici e di ricerca scientifica", le informazioni sono generalmente conservate in modo anonimizzato e trattate in formato aggregato.



FONTE DI RACCOLTA DEI DATI

I dati personali necessari per la corretta attuazione delle attività direttamente o indirettamente connesse alle prestazioni richieste sono forniti direttamente e personalmente dall'Interessato. I suoi dati potranno essere acquisiti anche da altri operatori sanitari che ne abbiano titolo o da un Suo congiunto, qualora ne ricorrano le condizioni.



MODALITA' DI TRATTAMENTO, ACCESSO AI DATI E SICUREZZA

I Suoi dati saranno trattati in modo corretto, lecito e trasparente, nel pieno rispetto della normativa sopra richiamata, del segreto professionale e degli obblighi di riservatezza ai quali è tenuto tutto il personale dell'ASP di Siracusa. Il Trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti informatici. Il trattamento sarà svolto in forma cartacea che elettronica, nel rispetto di quanto previsto dal GDPR.

I Suoi dati potranno essere trattati (ad esempio per, raccolta, registrazione, organizzazione, elaborazione, conservazione, ecc...) per le finalità sopra indicate da:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati e/o responsabili interni [delegati] del trattamento e/o amministratori di sistema. Tale personale debitamente istruito ed autorizzato, tratterà i dati nel rispetto del segreto professionale e del segreto d'ufficio ed in accordo con i principi di pertinenza, non eccedenza e di indispensabilità;
- società terze o altri soggetti (a solo titolo indicativo: cloud provider, fornitori, tecnici addetti all'assistenza hardware e software, ecc...) che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare, anche eventualmente nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento.

L'elenco aggiornato dei responsabili e dei soggetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.



PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per i quali sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare del trattamento. La documentazione relativa a referti e cartelle cliniche è soggetta a obbligo di conservazione illimitata e saranno conservati nella documentazione clinica e trattati secondo le norme vigenti applicabili. Le immagini e l'audio ripresi durante la Televisita, saranno trattate solo in tempo reale per la durata della visita a distanza.



NATURA OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO

Per poter erogare il servizio da Lei richiesto, l'ASP ha la necessità di raccogliere e trattare una serie di dati relativi alla Sua persona, alcuni dei quali rientranti nelle "categorie particolari di dati personali"; si specifica che il Suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di accedere alle prestazioni sanitarie erogate tramite la Piattaforma.



SICUREZZA

La riservatezza, l'integrità, disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla normativa applicabile, dai regolamenti e dalla documentazione

COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento agli obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra citate, ai seguenti soggetti:

- terzi, in rapporto contrattuale con l'ASP, i quali, in ogni caso, saranno nominati responsabili esterni del trattamento (società di gestione di macchine elettro-medicali, gestione delle conferme telefoniche delle prenotazioni e/o visite, software house, fornitori di servizi IT per la gestione dell'infrastruttura tecnologica – dei sistemi informativi – delle reti di telecomunicazioni, ecc...) ovvero, in specifiche situazioni, in qualità di titolari o contitolari del trattamento;
- Medici di medicina generale/pediatri di libera scelta, quando previsto.



Qualora il Professionista prescelto lo ritenga necessario od opportuno, potrà coinvolgere, tramite la Piattaforma, altri professionisti dell'ASP, anch'essi registrati alla Piattaforma – appartenenti ad altre aree tematiche di specialità, laddove dovesse ritenere che la richiesta di Consulto che gli è stata presentata richieda l'intervento congiunto di più specialisti (consulto multidisciplinare).

Informazioni relative alla Sua salute possono essere comunicate ad altri medici, anche nell'ambito di attività congiunte di teleconsulto e telecooperazione sanitaria, o ad altre strutture sanitarie, pubbliche o private, quando ciò è necessario per finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria sociale.

L'eventuale comunicazione ad altri soggetti, sia pubblici che privati, se non prevista da norme di legge o di regolamento, può essere effettuata solo previa specifica autorizzazione da parte Sua.

Possono inoltre essere comunicati, nel rispetto del GDPR: a) all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio del potere di ispezione e/o controllo; b) alle autorità pubbliche e/o organi di vigilanza e di controllo legittimati a richiedere i dati ai sensi di legge; c) all'autorità giudiziaria.



PROFILAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Salvo diversamente richiesto in ragioni di obblighi di legge gravanti sul Titolare, non è prevista alcuna forma di diffusione dei Suoi Dati Personali (non possono cioè essere noti ad un numero indistinto di soggetti) né ad alcun processo decisionale internamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.



TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO UN PAESE EXTRA-UE

La gestione e la conservazione dei Suoi dati personali avverranno nel territorio dell'Unione Europea su server ubicati in Italia del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento. L'eventuale trasferimento verso Paesi terzi od organizzazioni internazionali sarà effettuato solo in presenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR) e/o di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR, ovvero in presenza di una delle condizioni di cui all'art. 49 GDPR.



DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITA' DI ESERCIZIO

Salve le limitazioni previste dall'art. 23 del GDPR, in qualità di Interessato, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti: **Accesso** (art. 15 GDPR) - **Rettifica** (art. 16 GDPR) - **Cancellazione** (art. 17 GDPR) - **Limitazione del trattamento** (art. 18 GDPR) - **Portabilità** (art. 20 GDPR) - **Opposizione al trattamento** (art. 21 GDPR) - **Revoca del consenso** al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, paragrafo 3, GDPR).

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, all'Autorità garante per la Protezione dei dati personali (<https://www.gpdp.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).



I diritti di cui sopra potranno essere esercitati scrivendo al titolare del trattamento: Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa, Corso Gelone nr. 17 – 96100 Siracusa (SR), PEC direzione.generale@pec.asp.sr.it

Per informazioni più estese sui "Diritti dell'Interessato" e alle "Modalità di esercizio", si rinvia all'Informativa Generale, presente sul sito aziendale www.asp.sr.it (area "Protezione dei Dati Personali") e/o che sarà fornita presso la struttura aziendale deputata al trattamento da Lei richiesto.