



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI SIRACUSA

Corso Gelone, 17 – 96100 Siracusa (SR)

Cod. Fisc./P.IVA: 01661590891

telefono: +39 0931.724111 (*centralino*)

pec: direzione.generale@pec.asp.sr.it - url: www.asp.sr.it

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Area Degenza Presidi Ospedalieri e Area Ambulatoriale

(ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679)

Gentile Signore/a,

Dal 25 maggio 2018 ha trovato piena applicazione il nuovo Regolamento Europeo 2016/679 sulla protezione dei dati personali, che ha introdotto alcune novità in materia di protezione dati. Nell'ottica della massima trasparenza, è stata aggiornata la presente informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" e degli articoli 79 e 82 del Decreto Legislativo 10 agosto 2018 n. 101 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/79".

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa, Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali comuni e particolari (ossia dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), con riferimento alla attività che complessivamente può essere esercitata all'interno dell'Azienda Sanitaria nelle sue diverse articolazioni organizzative e/o strutture ospedaliere, in quanto correlata al servizio di prevenzione, cura, diagnosi e riabilitazione che Lei desidera richiedere.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa (da ora in poi abbreviata con l'acronimo **ASP di Siracusa**), nella persona del legale rappresentante pro tempore, con domicilio per la carica in Corso Gelone nr. 17 – 96100 Siracusa (SR), email direzione.generale@asp.sr.it, pec direzione.generale@pec.asp.sr.it.

Responsabili e Soggetti autorizzati

L'elenco aggiornato dei responsabili e dei soggetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

I suoi dati saranno raccolti e trattati, ovvero utilizzati, per le finalità di cui all'art. 9, punto h) del regolamento Europeo 2016/679 (noto anche come GDPR), ovvero *"per finalità di medicina preventiva o medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità"*.

Nello specifico, pertanto, i suoi dati saranno trattati ovvero utilizzati, per:

- a. Attività di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione, e ricerca scientifica, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato dall'ASP, in caso di: 1) Prestazioni specialistiche ambulatoriali; 2) Ricovero ospedaliero; 3) Ricovero residenziale, anche attraverso sistemi di teleassistenza e telemedicina;
- b. Attività amministrative e di gestione operativa ai servizi forniti (accettazione, prenotazione di visite ed esami, registrazione delle esenzioni, ecc...);
- c. Comunicazione delle informazioni sul suo stato di salute a soggetti terzi (es. familiari o conoscenti) indicati specificamente dall'interessato;
- d. Altre attività sanitarie e socio-sanitarie, diverse da quelle indicate ai punti precedenti e comunque connesse alla salute degli utenti;
- e. Ottemperare agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (in particolare in materia di igiene e sanità ed in relazione ad adempimenti fiscali; verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria; investigazioni della polizia giudiziaria);
- f. Finalità difensive;
- g. Certificazioni relative allo stato di salute;
- h. Attività di ricerca scientifica e statistica;
- i. Attività di Programmazione, Gestione, Controllo e Valutazione dell'Assistenza Sanitaria.

Nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali di tutela della salute dei cittadini, attraverso interventi di diagnosi, cura e riabilitazione, l'ASP ha l'esigenza di svolgere attività di monitoraggio, controllo e valutazione dell'efficacia dei trattamenti sanitari erogati, di valutazione della appropriatezza e qualità dell'assistenza, di valutazione della soddisfazione dell'utente (svolta anche attraverso indagini e questionari di valutazione del gradimento) e di valutazione dei fattori di rischio per la salute. Tale attività potrà essere comunicata a soggetti istituzionali per adempiere a quanto previsto da normative specifiche in materia di debiti informativi.

Per le finalità di cui alle lettere (a.) (b.) (c.) (d.) (g.) indicate, la base di legittimità dei trattamenti è il Provvedimento del 7 marzo 2019 del Garante per la Protezione dei Dati Personalini avente per oggetto “chiarimenti sull’applicazione della disciplina di protezione dei dati in ambito sanitario”. Per la finalità di cui alle lettere (e.) (i.) la base legittima è l’art. 6.1.c) e 9.2.g); 9.2.h) e 9.2.i) del GDPR; mentre, per la finalità di cui alla lettera (f.) la base di liceità del trattamento è negli artt. 6.1.f) e 9.2.f) del GDPR. Per le finalità di cui alla lettera (h.) la base di legittimità è l’art. 9.2.j del GDPR.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Salvi i casi di urgenza e/o emergenza sanitaria, il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cura della salute, ivi comprese quelle amministrative a queste strettamente correlate è indispensabile; il mancato conferimento rende impossibile all’interessato l’accesso alla prestazione sanitaria.

Il mancato conferimento al trattamento dei dati per altre finalità eventualmente perseguiti (es. comunicazione dello stato di salute dell’interessato a familiari, utilizzo dei dati per ricerca scientifica, valutazione del gradimento, ecc...) non impedisce l’accesso alla prestazione sanitaria.

Modalità di trattamento dei dati

I dati saranno trattati in modo corretto, lecito e trasparente, nel pieno rispetto della normativa sopra richiamata, del segreto professionale e degli obblighi di riservatezza ai quali è tenuto tutto il personale dell’ASP di Siracusa. Il Trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti informatici.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento europeo.

Periodo di conservazione dei dati

I Dati Personalini/Particolari saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all’articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. Le cartelle cliniche, unitamente ai relativi referti, sono conservate illimitatamente.

Accesso ai dati

I suoi dati potranno essere accessibili per le finalità sopra indicate a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati e/o responsabili interni [delegati] del trattamento e/o amministratori di sistema;

- società terze o altri soggetti (a solo titolo indicativo: cloud provider, fornitori, tecnici addetti all'assistenza hardware e software, spedizionieri e vettori, studi professionali, ecc...) che svolgono attività di *outsourcing* per conto del Titolare, anche eventualmente nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento.

Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali (comuni e particolari), tutti o in parte, possono essere comunicati ai soggetti pubblici e privati, enti, istituzioni, società per il raggiungimento delle loro finalità e solamente nei casi previsti da norme di legge o di regolamento. I dati possono essere trasmessi, per le finalità sopra citate, anche a soggetti terzi in rapporto contrattuale con l'ASP di Siracusa, i quali, in ogni caso, saranno nominati responsabili esterni del trattamento.

Nel caso di un ricovero ospedaliero, i suoi dati anagrafici ed il reparto nel quale sarà degente potranno essere trasmessi ai centri di informazione (*portineria, segreteria di reparto*) al fine di agevolare le visite di familiari e conoscenti, solamente previa sua esplicita autorizzazione.

I Suoi dati possono essere comunicati a:

- Soggetti pubblici o privati coinvolti nel percorso diagnostico-terapeutico;
- Fornitori di servizi (come consulenti, istituti di credito, enti certificatori, la società di gestione dell'archivio delle cartelle cliniche, società di gestione di macchine elettro-medicali, gestione delle conferme telefoniche delle prenotazioni di esami e/o visite, software-house, ecc...) i quali agiscono tipicamente in qualità di Responsabili esterni del Trattamento [strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare];
- Regione per finalità di competenza regionale;
- Azienda Sanitaria di residenza (se diversa da quella di accesso);
- Servizi Sociali del Comune per le attività connesse all'assistenza di soggetti fragili;
- Forze dell'Ordine, Autorità giudiziaria e Protezione Civile;
- Soggetti qualificati ad intervenire in controversie in cui è parte l'Azienda (compagnia assicurativa, ecc...);
- Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PdLS), quando previsto;
- INPS/INAIL.

Profilazione e Diffusione dei dati

I Suoi dati personali (comuni e particolari) non sono soggetti a diffusione (non possono cioè essere resi noti ad un numero indistinto di soggetti) né ad alcun processo decisionale internamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

Sicurezza

I dati vengono custoditi e controllati mediante adozione di idonee misure preventive di sicurezza, volte a ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito e difforme dalle finalità per cui il trattamento viene effettuato.

Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno nel territorio dell'Unione Europea su server ubicati in Italia del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento.

Per quanto concerne la possibilità del trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che, ove necessario, l'eventuale trattamento avverrà nel rispetto della normativa ovvero secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA).

Diritti dell'interessato

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa, all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di: Accesso (art. 15 GDPR); Rettifica (art. 16 GDPR); Cancellazione (art. 17 GDPR); Limitazione (art. 18 GDPR); Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati (nell'ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati) in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 GDPR); Opposizione al trattamento (art. 21 GDPR); Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, paragrafo 3, GDPR); Proporre reclamo all'Autorità garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 GDPR).

Modalità di esercizio dei diritti

L'esercizio dei Suoi diritti potrà avvenire mediante PEC o mediante lettera raccomandata A/R da inviare al Responsabile della Protezione dei Dati specificato di seguito.

Responsabile della Protezione dei Dati - RPD

In ottemperanza a quanto previsto dal nuovo Regolamento Europeo 2016/679 [GDPR], questa ASP di Siracusa ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati – RPD (nell'accezione inglese: *Data Protection Officier – DPO*), i cui dati di contatto sono i seguenti:

Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa
Alla cortese att.ne del
Responsabile della Protezione dei Dati
Corso Gelone, 17 – 96100 Siracusa (SR)
PEC: rpd@pec.asp.sr.it