

COPIA DA RITORNARE  
AL SETTORE

REGIONE SICILIA  
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE  
SIRACUSA

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N° 965

Data 23 DIC. 2019

OGGETTO: Procedura Aziendale: "Accesso facilitato ai Front-Office Aziendali dei portatori di disabilità"

<p><b>Dimostrazione della compatibilità economica:</b></p> <p><b>Bilancio 2019</b></p> <p>Centro di Costo _____</p> <p>Conto economico _____</p> <p>Budget assegnato € _____</p> <p>Budget già utilizzato € _____</p> <p>Budget disponibile € _____</p> <p>da cui prelevare la spesa prevista dal presente atto, pari ad € _____</p> <p>Disponibilità residua di Budget € _____</p> <p>Spesa autorizzata</p> <p>Il Responsabile della U.O.C. Economico Patrimoniale</p> <p>_____</p> <p>Impegno registrato UOC Economico Patrimoniale in data _____</p> <p>_____</p> <p>Non comporta impegno di spesa</p> <p>Fondi vincolati</p> <p>Fondi PSN</p> <p>Fondi PO FESR</p> <p>Preso in carico dalla Segreteria della Direzione Generale in data <u>20 DIC. 2019</u></p>	<p><b>U.O.C./UOS</b></p> <p>Proposta n° <u>258</u> del <u>20.12.2019</u></p> <p>Il Direttore Sanitario Aziendale ad Interim Direttore UOC Cure Primarie ( dott. Anselmo Madeddu )</p> <p>_____</p> <p>Il Dirigente Referente Aziendale PUA - Disabili (dott.ssa Carolina Baiano)</p> <p>_____</p>
---	---

Adi 23 DIC. 2019, nei locali della sede legale dell'Azienda, siti in C.so Gelone 17 – Siracusa – il Direttore Generale, Dott. Salvatore Lucio Ficarra, nominato con D.P. n. 193/Ser. 1/S.G. del 04.04.2019, assistito dalla Dr.ssa Carmela Linda Di Giorgio con funzioni di segretario, ha adottato la seguente delibera sulla base della proposta di seguito riportata:

**Il Direttore Sanitario Aziendale ad Interim Direttore UOC Cure Primarie  
ed il Il Dirigente Referente Aziendale PUA - Disabili**

**Visto** il D.I.vo n. 502/92 e s.m.i. "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'art.1 della L.23 ottobre 1992, n. 421";

**Vista** la L.R. n. 5 del 14/04/09 "Norme per il riordino del Sistema Sanitario Regionale";

**Visto** l'Atto Aziendale di questa ASP adottato con delibera n. 396 dello 02/05/17 ed approvato con D.A. n. 1078 del 29/05/17;

**Visto** il Decreto Interassessoriale 31 luglio 2017 pubblicato sul S.O. alla GURS n. 32 del 04.08.2017;

**Visto** il documento "*Linee Guida per l'accesso alla rete integrata dei servizi socio-sanitari*" del 02-08-2018, trasmesso dall'Assessorato della Salute;

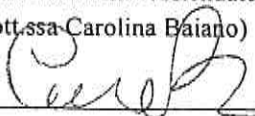
**Ritenuto necessario** offrire alle persone con gravi disabilità cognitive e neuromotorie una facilitazione e un accompagnamento all'accesso e alla fruizione delle prestazioni ambulatoriali;

Attestata la legittimità dell'atto nonché la correttezza formale e sostanziale dello stesso;

**Propongono di**

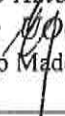
- approvare la procedura aziendale denominata "PROCEDURA PER L'ACCESSO FACILITATO AI FRONT-OFFICE AZIENDALI DEI PORTATORI DI DISABILITA'", allegata al presente atto a costituirne parte integrante e sostanziale;

Il Dirigente Referente Aziendale  
(dott.ssa Carolina Baiano)



---

Il Direttore Sanitario Aziendale ad interim  
Direttore UOC Cure Primarie  
Anselmo Madeddu



---

Pareri del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario  
(ai sensi dell'art. 3, commi 1-quinques e 7, del D. Lgs. 502/92 e s.m. e i.)

**Sul presente atto viene espresso**

*Parere favorevole*  
**Il Direttore Amministrativo**  
**Dott. Salvatore Iacolino**

**FIRMATO**

*Parere favorevole*  
**Il Direttore Sanitario**  
**Dott. Anselmo Madeddu**

**FIRMATO**

**Il Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa**  
**Dott. Salvatore Lucio Ficarra**

1. Preso atto che i Dirigenti che propongono il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attestano che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo ed utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 3 dei D.L. 23 ottobre 1996, n. 543 come modificato dalla L. 20 dicembre 1996, n. 639;
2. Ritenuto di condividere il contenuto;
3. Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo.

**D E L I B E R A**

secondo la superiore proposta formulata dai Dirigenti delle Unità Operative proponenti e per i motivi espressi nella medesima, di:

- di approvare la procedura aziendale denominata "PROCEDURA PER L'ACCESSO FACILITATO AI FRONT-OFFICE AZIENDALI DEI PORTATORI DI DISABILITA'", allegata al presente atto a costituirne parte integrante e sostanziale;
- dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 53 della L.R. n. 30/93.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**(Dr. Salvatore Lucio Ficarra)**

FIRMATO

**IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE**  
**(Dott.ssa Carmela Linda di Giorgio)**

FIRMATO

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto attesta, su conforme dichiarazione del personale incaricato dell'affissione, che la presente deliberazione è stata affissa all'albo dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa ai sensi ed per gli effetti dell'art. 53 della L.R. n. 30/93 e successive modificazioni dal giorno \_\_\_\_\_ al giorno \_\_\_\_\_

IL RESPONSABILE DI SEGRETERIA  
(Dott.ssa Carmela Linda Di Giorgio)

Siracusa, \_\_\_\_\_

La presente deliberazione è stata notificata al Collegio Sindacale in data \_\_\_\_\_ Prot. n° \_\_\_\_\_

IL RESPONSABILE DI SEGRETERIA  
(Dott.ssa Carmela Linda Di Giorgio)

La presente deliberazione E' COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE PER USO AMMINISTRATIVO  
Siracusa, \_\_\_\_\_

IL RESPONSABILE DI SEGRETERIA  
(Dott.ssa Carmela Linda Di Giorgio)



Regione Siciliana

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE - SIRACUSA

C.da La Pizzuta, c/o ex ONP - 96100 SIRACUSA - Fax 0931/484657 - ☎ 0931/484679

## PROCEDURA PER L'ACCESSO FACILITATO AI FRONT-OFFICE DISTRETTUALI DEI PORTATORI DI DISABILITA'

Secondo i dati dell'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) 2010, le persone con disabilità – di sei anni e più – che vivono in famiglia sono 2 milioni e 600mila, pari al 4,8% della popolazione italiana; il 62,2% delle persone con disabilità è colpito da tre o più patologie croniche; il 57,3% e il 53,7%, rispettivamente nelle Isole e nel Meridione, delle famiglie con almeno un disabile, non riceve alcun tipo di aiuto, né pubblico né privato. Inoltre, l'eterogeneità dei servizi destinati alla disabilità/cronicità e le barriere all'accesso rendono molto problematico l'accessibilità alle terapie e ai servizi territoriali .

L'obiettivo della procedura è quello di offrire alle persone con gravi disabilità cognitive e neuromotorie (L.104. art.3 comma 3 ; L.104 art 3 comma 1 con ridotte e impedito capacità deambulatorie) una facilitazione e un accompagnamento all'accesso e alla fruizione delle prestazioni ambulatoriali.

L'ASP di Siracusa intende realizzare dei “*percorsi privilegiati*” per tutte le persone che necessitano di un'attenzione particolare considerando la *diversità* come un arricchimento per chi opera con dedizione e responsabilità in un Sistema Sanitario che si fonda su principi di equità ed universalismo.

La costruzione di tali *percorsi* necessita di interventi sia organizzativi sia culturali in grado di influenzare ed aumentare la sensibilità individuale di tutti gli attori che operano in sanità.

Per quanto sopra si propongono due distinti percorsi fruibili, in una prima fase, nelle sedi centrali dei 4 Distretti. I Percorsi verranno progressivamente estesi a tutti i front-office Distrettuali.

### PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI MODALITA' DELL'ACCESSO

- L'utente, o un suo familiare, acquisita l'impegnativa per la prestazione sanitaria rilasciata dal Medico di Medicina Generale/PLS e recante la dicitura “Paziente con disabilità”, contatta il PUA per concordare le modalità e i tempi di accesso

alla prestazione; l'Impegnativa dovrà essere presentata all'atto dell'erogazione della prestazione;

- L'operatore del PUA, valutata la richiesta, attiva il seguente percorso:
  - prenotazione diretta della prestazione senza passaggio dal CUP;
  - informazione al paziente o al familiare della data e dell'orario in cui è possibile l'effettuazione della prestazione (si prevedono max 2 visite /die per ciascun specialista);
  - accoglienza del paziente in spazio dedicato da parte di personale volontario;
  - accompagnamento nel luogo di esecuzione della prestazione con accesso immediato all'ambulatorio;
  - accoglienza del paziente dopo l'esecuzione della prestazione per eventuale disbrigo dell'attività amministrativa connessa alla stessa;
  - programmazione di eventuali prestazioni successive, informazione e supporto.

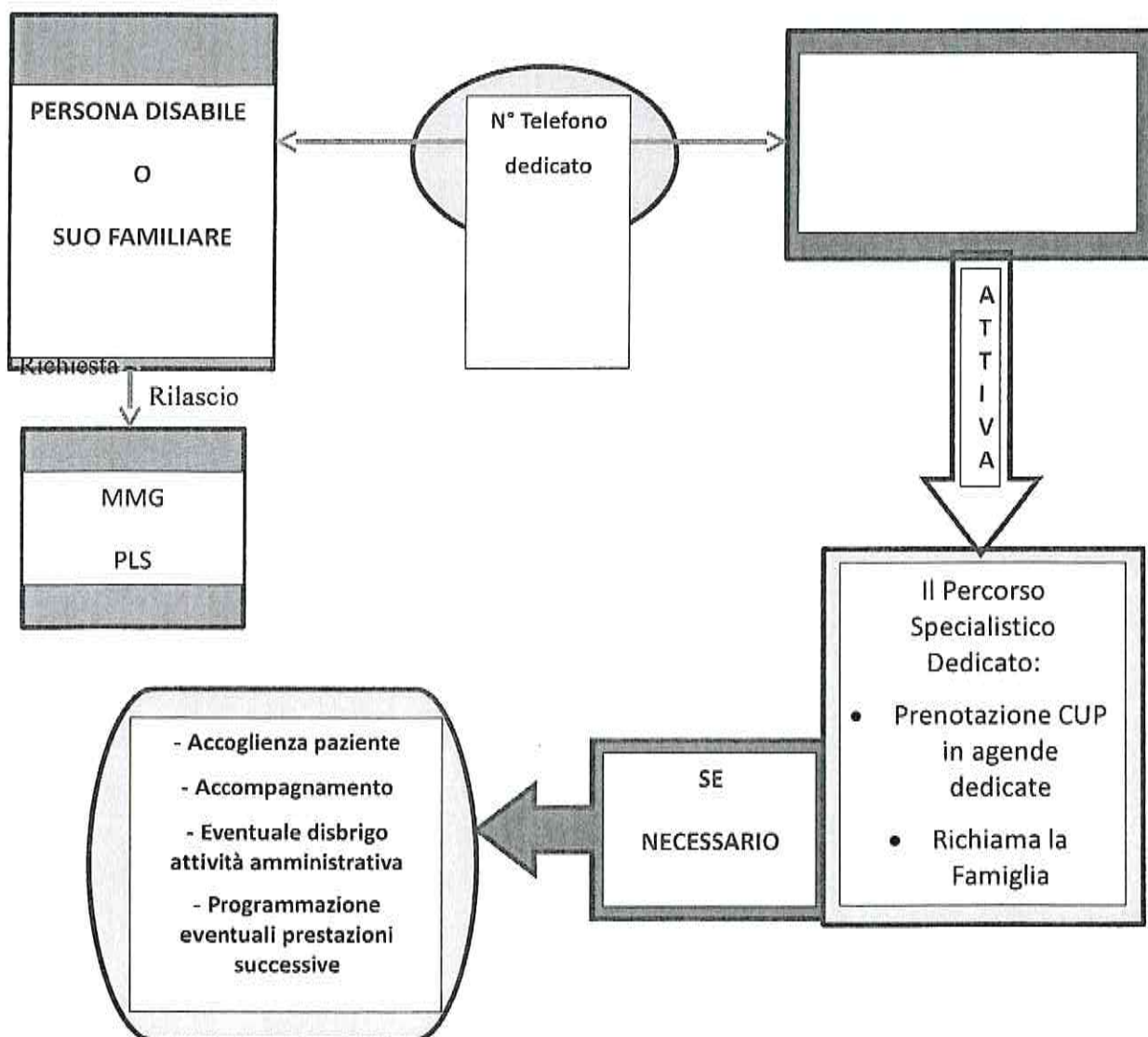
Nel punto di accoglienza potranno inoltre essere erogate direttamente alcune prestazioni routinarie (prelievi ecc..). Se necessitano più prestazioni queste verranno, se possibile, concentrate in un unico accesso.

#### PRESTAZIONI DI ASSISTENZA INTEGRATIVA MODALITA' DELL'ACCESSO

- Il MMG/PLS richiede, via mail o telefonicamente, al PUA la visita specialistica domiciliare per la Branca di interesse; l'impegnativa sarà consegnata al familiare o al paziente nel caso in cui il MMG/PLS si è recato al domicilio dello stesso;
- Il PUA prenota la visita specialistica domiciliare attraverso la UOS Specialistica Distrettuale;
- Lo specialista che effettua la visita domiciliare richiesta dal MMG/PLS, previa verifica dell'impegnativa, consegna (o invia x mail ) al PUA la richiesta di presidi, farmaci, dispositivi medici;
- L'operatore del PUA, previa autorizzazione del Responsabile Distrettuale della U.O. Assistenza Integrativa che trattiene copia della richiesta, contatterà il servizio deputato all'erogazione dei presidi, farmaci, dispositivi medici autorizzati, per accertarsi della disponibilità degli stessi e concordare la data per il ritiro;

- L'operatore del PUA invierà, via posta elettronica, al Servizio erogatore la richiesta inoltrata dal MMG/PLS debitamente autorizzata;
- Il servizio erogatore avrà il compito di rendere disponibile al ritiro, per il giorno fissato, tutto il materiale richiesto;
- L'operatore PUA informerà il paziente o un Suo familiare, della data-orario-luogo del ritiro.

### FLOW CHART ACCESSO ALLE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE



**FLOW CHART**  
**ACCESSO ALLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA INTEGRATIVA**

