



**REGIONE SICILIA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
SIRACUSA**

UOC FACILITY MANAGEMENT

UOS SERVIZI ALLE PERSONE

Traversa La Pizzuta ex ONP 96100 Siracusa Tel. 0931484980 fax 0931484970

Prot. n. 1376

Siracusa 11 Ottobre 2013

Al Commissario Straordinario

Oggetto: Rilevazione benessere organizzativo anno 2013.

Nel governo delle risorse umane, la modalità di indagine sul personale dipendente, attraverso la somministrazione di un questionario sul benessere organizzativo, è certamente la prima esperienza in questa Azienda, ma anche un punto di partenza ineliminabile.

La distribuzione e somministrazione dello stesso ha dovuto fronteggiare alcuni nodi critici:

1. L'estensione e diversificazione di territorio e l'eterogeneità degli ambiti sanitari;
2. Numero di personale dipendente;
3. Vissuto di ostilità, riluttanza e sospetto da parte dei diretti interessati, mai chiamati, in passato dalla direzione strategica aziendale, ad esprimere pareri personali o considerazioni sulla loro organizzazione;
4. Difficoltà nella comprensione dell'obiettivo della rilevazione e sfiducia nell'attendibilità dei risultati;
5. Non evidente o discutibile la relazione fra le scelte organizzative ed il contributo dei lavoratori nel conseguire i risultati definiti.
6. Breve tempo a disposizione per la somministrazione dei questionari e assenza di strumenti informatici per la rilevazione ed elaborazione complessa dei risultati.

Considerato che il numero totale dei dipendenti è circa 3000 i dati raccolti riguardano 300 persone tra dipendenti dei servizi ospedalieri e territoriali. Tale dato lo si può reputare un risultato accettabile, viste le numerose criticità e comunque un primo importante test affinché si possa iniziare a modificare gli schemi precostituiti e univoci conosciuti dagli attori dell'organizzazione. È un primo passo per costruire forme esplicite e condivise di definizione e perseguimento degli obiettivi e la forma più evoluta di organizzazione a partire dallo sviluppo delle risorse umane.

Si allegano le schede con l'elaborazione dei risultati in percentuale.

Distinti saluti.

U.O.S. Servizi alle Persone

(Dott.ssa Adalgisa Cucè)

Direttore U.O.C. Facility Management

(Dott.ssa Lavinia Lo Curzio)

Indagini sul personale dipendente

Gentile collega,

La ringraziamo per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo. Rispondere alle domande dovrebbe richiedere non più di 15-20 minuti.

Il questionario che le sottoponiamo fa riferimento agli ultimi dodici mesi ed è finalizzato a:

1. rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
2. identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.

Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra amministrazione. Si suggerisce, quindi di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione.

Le ricordiamo che la compilazione del questionario è assolutamente anonima, essendo strutturato in modo che le risposte da lei fornite non siano riconducibili alla sua persona. I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Cordiali saluti,

Indagini sul personale dipendente

Indice

1	Premessa	3
2	Questionario sul benessere organizzativo	3
	A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	3
	B–Le discriminazioni	4
	C - L’equità nella mia amministrazione	4
	D - Carriera e sviluppo professionale	4
	E - Il mio lavoro	5
	F - I miei colleghi	5
	G - Il contesto del mio lavoro	5
	H - Il senso di appartenenza	6
	I - L’immagine della mia amministrazione	6
	Importanza degli ambiti di indagine	6
3	Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione	7
	L - La mia organizzazione	7
	M - Le mie performance	7
	N - Il funzionamento del sistema	7
4	Questionario valutazione del superiore gerarchico	8
	O - Il mio capo e la mia crescita	8
	P - Il mio capo e l’equità	8
5	Dati anagrafici	9

Questionario Benessere Organizzativo

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	40%		20%			40%
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	40%		20%			40%
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	32%		26%			44%
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	70%		11%			19%
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	80%		5%			15%
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	20%		7%			73%
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	33%		8%			59%
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	30%		30%			30%
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	58%		14%			28%

Questionario Benessere Organizzativo

B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	18%		18%			59%
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	17%		15%			63%
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	8%		9%			69%
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	57%		5%			38%
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	7%		10%			83%
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	4%		11%			85%
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	55%		10%			33%
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	6%		13%			81%
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	9%		10%			35%

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	37%		13%			35%
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	36%		25%			34%
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	60%		7%			19%
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	61%		8%			16%
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	22%		24%			39%

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	51%		13%			21%
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	68%		15%			15%
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	59%		12%			14%

Questionario Benessere Organizzativo

D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	31%		31%			30%
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	29%		29%			40%

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	5,0%		16%			42%
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	4%		7%			53%
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	13%		21%			30%
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	6%		12%			44%
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	8%		17%			38%

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	12%		20%			31%
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	3%		12%			48%
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	33%		14%			47%
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	10%		16%			39%
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	12%		19%			35%

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	25%		32%			11%
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	20%		22%			23%
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	20%		22%			21%
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	18%		22%			23%
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	25%		22%			22%

Questionario Benessere Organizzativo

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	13%		24%			29%
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	7%		20%			40%
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	6%		16%			44%
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	15%		24%			26%
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	25%		14%			25%

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	5%		15%			45%
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	5%		20%			40%
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	5%		20%			41%

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	6%		17%			39%
B	Le discriminazioni	4%		16%			37%
C	L'equità nella mia amministrazione	8%		17%			35%
D	La carriera e lo sviluppo professionale	8%		17%			34%
E	Il mio lavoro	4%		13%			44%
F	I miei colleghi	2%		18%			41%
G	Il contesto del mio lavoro	6%		20%			40%
H	Il senso di appartenenza	3%		17%			40%
I	L'immagine della mia amministrazione	5%		17%			25%

Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	28%		20%			8%
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	29%		27%			8%
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	30%		25%			9%
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	20%		23%			23%

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	16%		24%			23%
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	18%		29%			8%
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	21%		22%			17%
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	21%		25%			18%

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	26%		21%			18%
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	24%		25%			16%
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	22%		23%			18%
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	38%		19%			12%
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	37%		22%			73%

Questionario Valutazione del Superiore Gerarchico

4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	20%		19%			26%
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	20%		18%			28%
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	15%		15%			32%
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	10%		15%			35%
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	16%		25%			41%

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	13%		15%			25%
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	15%		15%			24%
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	16%		14%			25%
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	11%		11%			32%

Questionario Dati anagrafici

5 DATI ANAGRAFICI

1	Sono:				
1.1	Donna	171	<input type="checkbox"/>	Uomo 142	<input type="checkbox"/>

2	Il mio contratto di lavoro:			
2.1	A tempo determinato		<input type="checkbox"/>	63
2.2	A tempo indeterminato		<input type="checkbox"/>	261

3	La mia età:			
3.1	Fino a 30 anni		<input type="checkbox"/>	6
3.2	Dai 31 ai 40 anni		<input type="checkbox"/>	32
3.3	Dai 41 ai 50 anni		<input type="checkbox"/>	113
3.4	Dai 51 ai 60 anni		<input type="checkbox"/>	147
3.5	Oltre i 60 anni		<input type="checkbox"/>	23

4	La mia anzianità di servizio:			
4.1	Meno di 5 anni		<input type="checkbox"/>	23
4.2	Da 5 a 10 anni		<input type="checkbox"/>	31
4.3	Da 11 a 20 anni		<input type="checkbox"/>	92
4.4	Oltre i 20 anni		<input type="checkbox"/>	170

5	La mia qualifica:			
5.1	Dirigente		<input type="checkbox"/>	72
5.2	Non dirigente		<input type="checkbox"/>	238

- 12 non hanno scritto nulla